

# 1. Objetivos.

---

El objetivo del proyecto es el diseño de un sistema de *operadora automatizada*, utilizando un acceso básico RDSI y un PC conectado al mismo.

El funcionamiento deseado de cara al usuario final del sistema consiste en un menú audible que describa las opciones posibles en cada momento. Dichas opciones serán activadas por el usuario mediante la pulsación de las teclas del teléfono. En función de la selección realizada, el sistema desviará la llamada al número pertinente, de forma similar a como lo haría una operadora de centralita. Por ello el nombre de *operadora automatizada*. El programa servidor que controla el proceso ha sido bautizado en consecuencia como OperAIT, que significa Operadora del Área de Ingeniería Telemática.

En cuanto a la funcionalidad del sistema desde el punto de vista del administrador del mismo, se ha intentado que el menú sea razonablemente configurable y que dicha configuración pueda ser realizada a mano y de forma sencilla. Para ello se ha elegido el lenguaje de descripción de datos XML, y todos los datos de configuración del sistema se almacenan en un único archivo con un formato conciso y sin lugar a errores.

El equipo utilizado ha sido un PC conectado a uno de los buses RDSI de los que consta la centralita Neris 64S sita en el Área de Ingeniería Telemática. Desde el principio se pensó utilizar la biblioteca CAPI 2.0 para la comunicación con la tarjeta RDSI, bajo un sistema operativo Linux. La tarjeta RDSI conectada a este PC es la versión ISA del modelo AVM A1, también conocida como Fritzcard.