



7. CONCLUSIONES:

Con este apartado se va a dar por concluida la exposición del presente Proyecto Fin de Carrera. A lo largo la redacción realizada se ha intentado describir con el mayor grado de detalle posible el proceso de implantación del software de gestión de proyectos KMKey 3 en el Departamento de Apoyo a la Calidad, el Medio Ambiente y la I+D+I de la Gestora del Parque tecnológico de Sevilla.

Se ha demostrado a lo largo del proyecto como dicho proceso de implantación va indisolublemente unido a un cambio beneficioso para el cliente, ya que aparte del propio valor que aporta la solución tecnológica adquirida, se ha producido uno autoanálisis de los procesos internos que rigen el funcionamiento y día a día de la empresa y una optimización de los mismos. Cabe mencionar también el valor que aporta el trabajo codo a codo realizado con la empresa implantadora, de su dilatada experiencia en estos campos el cliente asimila irremediabilmente conocimientos y formas de trabajar que, sin lugar a dudas, la hacen mejorar como empresa.

A continuación se van a enumerar los resultados obtenidos a raíz del proceso de implantación así como las líneas futuras de trabajo.



7.1. RESULTADO DE LA IMPLANTACIÓN:

- Mejora en la operativa o actividad transaccional diaria de la empresa: descentralización del proceso de recogida de información generada en el día a día del proyecto.
 - Cada operario puede imputar por si mismo información en el sistema desde cualquier PC con conexión a internet: reporte horas, gastos, etc. De esta forma se evita el cuello de botella en la recogida de información que suponía remitir todas unidades de información al personal de administración para su posterior inserción.
 - El punto anterior implica una disponibilidad en tiempo real de la información que genera el proyecto, con lo cual la generación de informes en un momento dado contiene información totalmente actualizada.
- Posibilidad de acceso inmediato a la información asociada a un proyecto por parte de las personas asociadas al mismo, siempre con arreglo a los permisos que tenga asignado el usuario dentro del proyecto.
- Unificación de plataformas para la gestión global de los proyectos.
 - Se pasa de gestionar los proyectos apoyándose en diferentes herramientas como puedan ser Microsoft Excel y Microsoft Project



a emplear una única herramienta para la gestión global del proyecto: KMKey 3. De esta forma se facilita el trabajo del Jefe de Proyecto y se evitan posibles incongruencias o pérdidas de información que puedan derivarse, en un momento dado, de la utilización de diferentes herramientas para la gestión de los proyectos.

- Archivo digitalizado de facturas.
 - Se pasa de un archivo físico de facturas a un archivo digitalizado de las mismas con la consiguiente mejora en la rapidez de consulta y un considerable ahorro de espacio físico.
- Se dispone de una base o soporte más sólido para la toma de decisiones motivado por:
 - La disponibilidad de la información en tiempo real que hace posible la generación de informes totalmente actualizados.
 - Posibilidad de realizar personalizaciones de los informes para satisfacer nuevas necesidades. Estas modificaciones serán realizadas con arreglo a los acuerdos alcanzados con la empresa implantadora.



7.2. LINEAS FUTURAS:

En la implantación del software de gestión de proyectos realizada en esta primera fase solo se ha contemplado la posibilidad de utilización de la herramienta por parte de las personas integrantes del Departamento de Apoyo a la Calidad, el Medio Ambiente y la I+D+I de la Gestora del Parque Tecnológico de Sevilla.

Como se mencionó en apartados anteriores, la filosofía de este departamento es la de ser interfaz entre la Consejería de Ciencia, Innovación y Empresa de la Junta de Andalucía y las diferentes empresas que constituyen el parque tecnológico. Su labor es fomentar la investigación y el desarrollo tecnológico mediante la organización de congresos, asignación de becarios a empresas y el asesoramiento a dichas empresas. Por este motivo, la principal línea futura de ampliación y mejora del software de gestión de proyectos es la inclusión de estas empresas de forma activa en la herramienta de forma que se produzca una verdadera interactividad entre ellas y el Departamento de Apoyo a la Calidad, el Medio Ambiente y la I+D+I de la Gestora del Parque Tecnológico de Sevilla. Los principales retos que supondría esta ampliación son:

- Ampliación del número de roles existentes en la actualidad para poder satisfacer las nuevas necesidades generadas con la inclusión de las empresas colaboradoras.



- Implementar una eficiente política de protección de datos entre las diferentes empresas colaboradoras que puedan estar integradas en un mismo proyecto.

Debido al creciente auge de las tecnologías móviles, se ha dejado abierta la puerta a una futura migración a una nueva versión de KMKey que soporte la utilización en dispositivos móviles (PDAs, *Blackberry*, etc) de forma que se produzca acceso aun más rápido y deslocalizado a la herramienta y un aumento aun más significativo de la disponibilidad de la información en tiempo real.