



## ÍNDICE DE CONTENIDO

|   |           |
|---|-----------|
| <b>CAPITULO 1: OBJETO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO .....</b>                                | <b>7</b>  |
| 1.1. Objeto del proyecto .....  | 7         |
| 1.2. Sumario .....  | 8         |
| <br>  |           |
| <b>CAPITULO 2: SISTEMAS DE CONTROL DE LA PRODUCCIÓN. SISTEMAS KANBAN Y CONWIP.....</b>      | <b>9</b>  |
| 2.1. Introducción .....   | 9         |
| 2.2. Control de la actividad de producción.....   | 9         |
| 2.3. Sistemas de producción esbelta y justo a tiempo (JIT) .....                            | 10        |
| 2.4. Sistemas para gestionar los inventarios y materiales en la empresa .....               | 12        |
| 2.5. Sistemas de control de la producción basados en tarjetas.....                          | 14        |
| 2.5.1. Sistema Kanban .....   | 14        |
| 2.5.2. Sistema Conwip .....   | 18        |
| 2.5.3. Estudios anteriores .....  | 21        |
| <br>  |           |
| <b>CAPITULO 3: SIMULACIÓN .....</b>   | <b>25</b> |
| 3.1. Introducción .....   | 25        |
| 3.2. Aspectos generales de la simulación .....  | 26        |
| 3.3. Simulación de eventos discretos. ....  | 30        |
| 3.4. Simulación en Arena v.12 CPR9 .....  | 32        |
| 3.4.1. Guia resumen de Arena v.12 .....   | 33        |
| 3.5. Optquest .....   | 57        |
| 3.5.1. ¿Qué es un modelo optimizado? .....  | 57        |
| 3.5.2. Metodología de Optquest .....  | 59        |
| 3.5.3. Elementos de un modelo de Optimización .....   | 59        |
| 3.5.4. Tipos de modelos de optimización.....  | 60        |
| 3.5.5. Optimizar el problema en Optquest .....  | 61        |
| <br>  |           |
| <b>CAPITULO 4: HIPÓTESIS, MODELADO Y DETERMINACIÓN DE LOS PARÁMETROS DE SIMULACIÓN.....</b> | <b>80</b> |
| 4.1. Introducción .....   | 80        |
| 4.2. El modelo teórico y las hipótesis.....   | 80        |
| 4.3. Variables y número de experimentos.....  | 83        |
| 4.4. Modelado en Arena v.12 .....   | 87        |
| 4.5. Determinación de los parámetros de simulación .....                                    | 97        |
| 4.5.1. Determinación del horizonte de simulación (H) .....                                  | 106       |
| 4.5.2. Determinación del numero de replicas .....   | 111       |
| 4.6. Aplicación de Optquest al modelo de simulación de Kanban y Conwip .....                | 114       |



---

|  |            |
|--|------------|
| <b>CAPITULO 5: RESULTADOS.....</b>                                     | <b>122</b> |
| <b>5.1. Introducción .....</b>   | <b>122</b> |
| <b>5.2. Resultados del estudio .....</b>                               | <b>122</b> |
| <b>5.3. Análisis y tratamiento estadístico de los resultados. ....</b> | <b>123</b> |
| <b>5.3.1. ANOVA factorial .....</b>                                    | <b>123</b> |
| <b>5.3.2. Gráficas de medias marginales.....</b>                       | <b>124</b> |
| <b>5.3.3. Gráficas de contorno .....</b>                               | <b>129</b> |
| <b>CAPITULO 6: CONCLUSIONES.....</b>                                   | <b>140</b> |
| <b>CAPITULO 7: BIBLIOGRAFÍA.....</b>                                   | <b>141</b> |
| <b>ANEXO 1: RESULTADOS DE LAS SIMULACIONES EN OPTQUEST .....</b>       | <b>146</b> |