

PROYECTO DE

ESTUDIO, ORGANIZACIÓN Y MEJORA DE PUESTOS DE TRABAJO DEL DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE UN CONCESIONARIO DE AUTOMÓVILES

ÍNDICE

CAPÍTULO 0: OBJETO E INTRODUCCIÓN GENERAL

CAPÍTULO 1: CARACTERIZACIÓN DE LA EMPRESA Y DEL SECTOR

**CAPÍTULO 2: INTRODUCCIÓN AL ANÁLISIS DE PUESTOS DE TRABAJO Y DESCRIPCIÓN DE LA
METODOLOGÍA EMPLEADA**

CAPÍTULO 3: INFORME DEL ESTUDIO

CAPÍTULO 4: INFORME FINAL DE RESULTADOS Y MEJORAS PROPUESTAS

CAPÍTULO 5: GLOSARIO DE TÉRMINOS Y CONCEPTOS DESARROLLADOS

CAPÍTULO 6: RESEÑA BIBLIOGRÁFICA

ANEXO

ANEXO Nº 1: DOSIER DE ENTREVISTAS REALIZADAS POR PUESTO DE TRABAJO

ANEXO Nº 2: CUADRO RESUMEN DEL ORGANIGRAMA Y FUNCIONES