

MAPA DE PROCESOS **SERVICIOS**

PLANIFICACIÓN

ALOJAMIENTO

RESERVAS

LLEGADAS

Servicio portería
Servicio equipajes
Check-In y acomodo

ATENCIÓN CONTINUADA

Atención clientes
Quejas y sugerencias
Equipamiento habitaciones

FACTUACIÓN Y SALIDAS

Check-Out
Facturación

CONTROL Y MEJORA CONTINUA

SATISFACCIÓN CLIENTES

CONTROL INTERNO

AUDITORÍAS INTERNAS

ACCIONES CORRECTIVAS/PREVENTIVAS

REVISIÓN SISTEMA

PROYECTOS DE MEJORA