

Fecha aprobación: 00-00-0000	PROCEDIMIENTO FIJACIÓN DE INDICADORES PARA LOS PROCESOS DEL SGC	
PC (Q)-823		
Página 1 de 1		

1. OBJETO

- Asegurar la adecuación del SGC de AMG a la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008
- Fijación de Indicadores para el seguimiento y medición de los diferentes procesos que constituyen el SGC

2. ALCANCE Y RESPONSABILIDADES

A todas las actividades comprendidas en el SGC
El contenido de este procedimiento es de aplicación a los miembros del Comité de Calidad.

3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

DEL SISTEMA

MC Manual de Calidad de AMG
 Todos los Procedimientos del Sistemas
 RG(G) 823-01 Cuadro de Indicadores por Proceso

OTROS

ISO 9001:2008 Capitulo 8.2.3
 ISO 9004:2009 Capitulo 8.3.2
 ISO 20121:2013 Anexo C

4. DESARROLLO

El Comité de Calidad (CC) determina para cada uno de los procesos del SGC uno o varios indicadores, los cuales quedan reflejados en **RG(G) 823-01 Cuadro de Indicadores por Proceso**, donde se recogen todos los indicadores clasificados por el proceso al que corresponden y todos los datos responsabilidades necesarios para su medición y seguimiento.

Consciente del impacto ambiental, social y económico que generan la organización de eventos se busca la introducción progresiva de indicadores de proceso basado en cuestiones/criterios de sostenibilidad de estos eventos. Esta propiedad se indicará específicamente en el Cuadro de Indicadores

El análisis de los datos relativos a las características y tendencias de los procesos es realizado en los comités de calidad en sus revisiones del sistema