

Fecha aprobación:  
00-00-0000

RG (Q) 823-01

Página 1 de X

## INDICADORES PARA LOS PROCESOS DEL SGC



PROCEDIMIENTO	SOSTENIBILIDAD?	DESCRIPCION	FORMA DE CALCULO	PLAZO	RESPONSABLE	VALOR OBTENIDO	FECHA
553-COMUNICACIÓN		<b>Visitas Web empresa</b>	Obtención directa por el contador de la web	Al año	RIT		
620-RRHH		<b>Nº trabajadores</b>	media anual considerando jornada laboral de 40 h /semana	Al año	DAF		
620-RRHH		<b>Horas Trabajadas</b>		Al año	DAF		
620-RRHH		<b>Productividad</b>	Ventas Obtenidas / Horas Trabajadas	Al año	DAF		
620-RRHH	SI	<b>Horas de Formacion a trabajadores</b>	A partir de los datos del Plan Anual de Formacion	Al año	RC		
620-RRHH	SI	<b>Satisfaccion Trabajadores</b>	A partir de los datos del las encuestas de satisfaccion (obtener valor medio de 0 a 10)	Al año	RC		
630-INFRAESTRUCTURAS		<b>M2 DE ESTRUCTURA DISPONIBLE</b>	Según valores STOCK AMG	En todo momento	DP		
630-INFRAESTRUCTURAS		<b>EDAD MEDIA ESTRUCTURAS</b>	Media ponderada entre las fechas de compra de las estructuras y el total de m2 de estructura disponible	En todo momento	DP		
630-INFRAESTRUCTURAS		<b>VALOR € ESTRUCTURAS</b>	Según datos de contabilidad	En todo momento	DAF		
630-INFRAESTRUCTURAS		<b>Nº VEHICULOS</b>	Según valores STOCK AMG	En todo momento	DP		
630-INFRAESTRUCTURAS	SI	<b>EDAD MEDIA DE LOS VEHICULOS</b>	Media ponderada entre las fechas de compra de los vehiculos y el total de vehiculos disponible	En todo momento	DP		
630-INFRAESTRUCTURAS	SI	<b>KM RECORRIDOS POR LOS</b>	Suma datos registrados	Al año	DP		
630-INFRAESTRUCTURAS		<b>VALOR € NAVES Y OFICINAS</b>	Según datos de contabilidad	En todo momento	DAF		
630-INFRAESTRUCTURAS	SI	<b>CONSUMO ELECTRICO NAVES Y OFICINAS</b>	Suma datos de las facturas recibidas	KWh Al año	DP		
630-INFRAESTRUCTURAS	SI	<b>CONSUMO AGUA NAVES Y OFICINAS</b>	Suma datos de las facturas recibidas	Litros Al año	DP		

630- INFRAESTRUCTU RAS	SI	<b>CONSUMO GASOL NAVES</b>	Suma datos de las facturas recibidas	Litros Al año	DP		
630- INFRAESTRUCTU RAS		<b>CONSUMO TELEFONO</b>	Suma datos de las facturas recibidas	€ al año	RIT		
711- PLANIFICACION MONTAJES		<b>NUMERO PROYECTOS REALIZADOS7PRE VISTO</b>	Respecto al numero de proyectos previstos a principios de año valor definitivo realizado	Ud al año	DC		
712- PLANIFICACION MONTAJES	SI	<b>m2 anuales montado</b>	Suma de m2 de estructuras montados al año	m2 al año	DP		
720-GESTION COMERCIAL		<b>OFERTAS AL AÑO</b>	Nº de ofertas a clientes realizadas y el volumen total de sus valores	UD Y € al año	DC		
720-GESTION COMERCIAL		<b>OFERTAS aceptadas AL AÑO</b>	respecto al total de ofertas realizadas	%	DC		
720-GESTION COMERCIAL		<b>COSTE REAL PROYECTO</b>	Desviacion del coste real del proyecto respecto al proyectado por el Departamento Comercial	%	DAF		
740-COMPRAS		<b>PROVEDORES CON PRECIO CERRADO</b>	Volumen de compras a este tipo de proveedores respecto al total de proveedores	%	DP		
740-COMPRAS	si	<b>PROVEDORES LOCALES</b>	Volumen de compras a proveedores cercanos al lugar del evento respecto al total de proveedores	%	DP		
740-COMPRAS	si	<b>PROVEDORES SOSTENIBLES</b>	Volumen de compras a este tipo de proveedores respecto al total de proveedores	%	DP		
751-GESTION ALMACENES		<b>M2 LONAS LAVADOS</b>	Datos de almacen	m2 al año	DP		
752-GESTION TRANSPORTES	si	<b>OPTIMIZACION DEL TRANSPORTE</b>	m2 de estructuras montados / nº camiones tautliner empleados	al año	DP		
752-GESTION TRANSPORTES	si	<b>OPTIMIZACION DEL TRANSPORTE</b>	km recorridos por todos los camiones usados en un año	km al año	DP		
753-EJECUCCION MONTAJES		<b>TIEMPO MEDIO DE MONTAJE</b>	Horas de montaje y desmontaje /m2 montados	por proyecto y media anual	DP		
821- SATISFACCION CLIENTE		<b>NOTA MEDIA GRAN CLIENTE</b>	A partir de los valores indicados en Encuesta Anual	por gran cliente y año	RC		
821- SATISFACCION CLIENTE		<b>MEJOR Y PEOR PROYECTO</b>	A partir de los valores indicados en Encuesta de Proyecto	al año	RC		
822- SATISFACCION CLIENTE		<b>NO CONFORMIDADES EN AUDITORIAS</b>	En base a iresultados de las auditorias	al año	RC		

833- SATISFACCION CLIENTE		<b>NO CONFORMIDADES- LONAS</b>	nº de lonas sucias detectadas al descargar	al año	DP		
833- SATISFACCION CLIENTE		<b>NO CONFORMIDADES- TRANSPORTES</b>	nº de material dañado al descargar	al año	DP		
833- SATISFACCION CLIENTE		<b>NO CONFORMIDADES- PROVEEDORES</b>	nº de incidencias con proveedores	al año	DP		
833- SATISFACCION CLIENTE		<b>NO CONFORMIDADES- PLAZOS</b>	nº de retraso en entrega de carpas (o finalizacion montajes)	al año	DP		