

|                                                                                  |                                                      |                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Fecha aprobación:<br>00-00-0000<br><br><b>RG (C) 821-03</b><br><br>Página 1 de X | <b>INFORME ANUAL DE SATISFACCIÓN<br/>DE CLIENTES</b> |  |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|

**AÑO:**

|                                                                  |
|------------------------------------------------------------------|
| <b>Nº PROYECTOS REALIZADOS:</b>                                  |
| <b>M2 MONTADOS:</b>                                              |
| <b>Nº DE QUEJAS RECIBIDAS:</b>                                   |
| <b>CLIENTES PRINCIPALES (indicar nº proyectos y m2 montados)</b> |

| VALORACION DEPARTAMENTOS DE AMG |           |           |                   |                           |
|---------------------------------|-----------|-----------|-------------------|---------------------------|
|                                 | ASPECTO   |           | PROPUESTAS MEJORA | VALORACION<br>(de 0 a 10) |
|                                 | POSITIVOS | NEGATIVOS |                   |                           |
| COMERCIAL                       |           |           |                   |                           |
| PRODUCCION                      |           |           |                   |                           |
| FINANCIERO                      |           |           |                   |                           |

| CALIDAD DEL PRODUCTO (de 0 a 10) |  |  |                  |  |
|----------------------------------|--|--|------------------|--|
| SUELOS Y TARIMA                  |  |  | DIVISION MODULAR |  |
| ESTRUCTURAS                      |  |  | CLIMATIZACION    |  |
| TECHOS                           |  |  | MOBILIARIO       |  |
| CERRAMIENTOS                     |  |  | INS. ELECTRICA   |  |
| MOQUETA                          |  |  |                  |  |

|                                |
|--------------------------------|
| <b>MEJOR PROYECTOS DEL AÑO</b> |
| <b>PEOR PROYECTOS DEL AÑO</b>  |

FIRMA Y FECHA