

## **5. CONCLUSIONES**

El objetivo de este trabajo ha sido la realización e implantación de un Plan de Aseguramiento de la Calidad para Contratistas para un proyecto concreto dentro del sector industrial.

Con ello se ha pretendido asegurar que la prestación del servicio contratado cumplirá con todos los requisitos de calidad exigidos por el cliente.

En este Plan se ha especificado con claridad el propósito del proyecto, detallando cada una de las fases o partidas que lo componen, la organización empresarial y los estándares que se usarán para llevarlo a cabo.

De esta manera, junto con los requisitos técnicos y contractuales fijados por el cliente, hemos podido asegurar que cada una de las fases del proyecto se han ejecutado dentro de los límites de calidad establecidos, permitiendo al cliente revisar y auditar cada hito del proyecto desde la formalización del contrato hasta la entrega del producto final.

Se ha alcanzado un nivel de control y seguimiento tal que se ha impedido una posible desviación sobre las especificaciones técnicas requeridas, necesario para alcanzar el nivel de calidad exigido.

Se ha comprobado la viabilidad de esta herramienta en el aseguramiento de la calidad en la ejecución de trabajos dentro del sector industrial y en empresas con altos estándares de calidad.

Se antoja necesario, por tanto, el uso del PAC en entornos de trabajo donde, o por la particularidad del producto a realizar o por los requerimientos de calidad de la empresa cliente, sea necesario contar con un seguimiento y control del proceso tal que se evite la desviación del mismo de los objetivos propuestos.

## **6. BIBLIOGRAFÍA**

- Gómez Fraile, F. , Tejero Monzón, M. , Vilar Barrio J.F. “Cómo hacer el Manual de Calidad”. FC Editorial, 3a edición. 2005 .
- Miguel Ferrando Sanchez; Javier Granero Castro, “Calidad Total: Modelo EFQM de Excelencia”, Fund. CONFEMETAL, 2005
- Fernández Hatre, A. “Implantación de un Sistema de Calidad. Norma ISO 9001:2000”. Instituto de Fomento de la Calidad.
- Buch Jensen, P. “ISO 9000. Guía y comentarios”. Editorial AENOR, 3ª edición. Madrid. 2001
- VELASCO, Juan; CAMPINS, Juan A.: “Introducción a la Gestión de la Calidad.” Ediciones Pirámide. 2005.
- UNE EN ISO 9000:2005. “Sistemas de Gestión de la Calidad. Fundamentos y vocabulario”. AENOR. 2005
- UNE EN ISO 9001:2008. “Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos”. AENOR. 2008
- Web de la Agencia Española de Normalización (<http://www.aenor.es>)
- Consulta de trabajos Fin de Carrera depositados en Biblioteca ETSI

## **7. ANEXOS**

### **7.1 FORMATOS**

1. VERIFICACIÓN DE RECEPCIÓN DOCUMENTAL
2. LISTADO DE CONTROL DE COMPRAS Y PROVEEDORES
3. ADHESIÓN AL PLAN DE CALIDAD
4. FORMATO PROGRAMAS DE PUNTOS DE INSPECCIÓN-LISTAS DE CHEQUEOS
5. LISTA DE FALTAS
6. INCIDENCIAS EN MANTENIMIENTO
7. AUDITORÍA AL PLAN DE CALIDAD



## **7.2 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

1. FABRICACIÓN DE ESTRUCTURAS DE ACERO REV. 0
2. MONTAJE DE ESTRUCTURAS DE ACERO REV. 0
3. ESPECIFICACIÓN PINTURAS DE ESTRUCTURAS DE ACERO REV. 0
4. ESPECIFICACIÓN GENERAL DE COLORES REV. 1
5. MONTAJE Y PUESTA EN SERVICIO DE EQUIPOS MECÁNICOS REV. 0
6. FABRICACIÓN Y MONTAJE DE TUBERÍAS METÁLICAS REV. 0
7. FABRICACIÓN Y MONTAJE DE CAÑERÍAS PLÁSTICAS REV. 0
8. PIPING MATERIAL CLASSES REV. 5C
9. PRUEBAS HIDROSTÁTICAS DE TUBERÍAS REV. 0