

## **Índice de archivos**

### **Carpeta 1ª Simulación: Aplicación Crystal Ball Capítulo 5 Simulación 1**

- Hoja Ms. Excel CRM sin horas extra
- Hoja Ms. Excel CRM con horas extra

### **Carpeta 2ª Simulación: Aplicación Crystal Ball Capítulo 5 Simulación 2**

- Hoja Ms. CRM sin horas extra 2
- Hoja Ms. CRM con horas extra 2

### **Carpeta AVG:**

- *Análisis de Valor Ganado 1: Tablas del primer AVG*
- *Simulación 1: Simulación usada en Crystal Ball para calcular la duración real en el AVG 1*
- *Análisis de Valor Ganado 2: Tablas del primer AVG*
- *Simulación 2: Simulación usada en Crystal para calcular la duración real en el AVG 2*
- *Comparación AVG con y sin horas extra*

### **Mapa de integración:**

- *Archivo PDF del gráfico de la implantación de un CRM del Capítulo 4*

### **Diagrama de Gantt y camino crítico:**

- *Imágenes del diagrama de Gantt y del camino crítico realizados con Ms. Project*

### **Diagrama del proyecto en días:**

- *Diagrama realizado con Ms. Project de la planificación del proyecto*

