

Todos los archivos están dentro de la carpeta “único volumen”, todos en pdf, y son los siguientes 6:

- 1: Capítulo 1
- 2: Capítulo 2
- 3: Capítulo 3
- 4: Capítulo 4
- 5: Capítulo 5
- 6: Bibliografía

La estructura de los mismos se detalla a continuación:

1:

CAPÍTULO 01. CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO	2
1.1. INTRODUCCIÓN Y OBJETO DEL PROYECTO	3
1.2. METODOLOGÍA Y SUMARIO	5
1.2.1. METODOLOGÍA	5
1.2.2. SUMARIO	6
1.3. MARCO DEL PROYECTO	8
1.3.1. LA EMPRESA	8
1.3.2. LA DIVISION	9
1.3.3. EL CENTRO	9
1.3.3.1. INSTALACIONES Y DEPARTAMENTOS	9
1.4. HERRAMIENTAS DEL ESTUDIO	13
1.4.1. ISO 9001	13
1.4.2. EL CLICLO PDCA	13
1.4.3. LA GESTIÓN POR PROCESOS	15
1.4.4. MAPEO DE PROCESOS	16

2:

CAPÍTULO 2. ESTUDIO DE LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DEL CENTRO 3

2.1. PROCESOS INTERNOS 4

2.2. MAPEO DE LOS PROCESOS INTERNOS 7

2.2.1. PROCESO 1: PLANIFICACIÓN Y CONTROL CMA 7

2.2.2. PROCESO 2: GESTIÓN ODM 9

2.2.3. PROCESO 3: RECEPCIÓN 10

2.2.4. PROCESO 4: GESTIÓN Y REALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO PROGRAMADOS 12

2.2.5. PROCESO 5: GESTIÓN Y REALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO NO PROGRAMADOS 14

2.2.6. PROCESO 6: REVISIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN 16

2.2.7. PROCESO 7: ENTREGA 17

2.3. OBSERVACIÓN DE LOS PROCESOS INTERNOS EN ESCENA. DEBILIDADES 19

2.3.1. PLAZO: RETRASOS DE LA PLANIFICACIÓN 19

2.3.2. COSTE: PÉRDIDAS EN COMPRA DE REPUESTOS Y REPARACIONES 21

2.3.3. CALIDAD: SATISFACCIÓN DEL CLIENTE 22

2.4. IDENTIFICACIÓN SOBRE EL MAPEO DEL PROCESO. DEBILIDADES 25

COMENZAMOS AHORA CON LA ETAPA 3 (*VER FIGURA 1*). 25

2.4.1. IDENTIFICACIÓN DEBILIDAD PLAZO 25

2.4.1.1. PROCESO 1 26

2.4.1.2. PROCESO 4 27

2.4.1.3. PROCESO 5 28

2.4.2. IDENTIFICACIÓN DEBILIDAD COSTE 30

2.4.2.1. PROCESO 5 31

2.4.3. IDENTIFICACIÓN DEBILIDAD CALIDAD 33

2.4.3.1. PROCESO 1 34

2.4.3.2. PROCESO 4 35

2.4.3.3. PROCESO 5 36

2.5. REFLEXIÓN SOBRE EL ESTUDIO REALIZADO 38

3:

CAPITULO 3. MEJORA DE LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DEL CENTRO 2

3.1. PDCA: PLAN-DO-CHECK-ACT 3

3.1.1. PLAN 3

3.1.1.1. PLANIFICACIÓN ACCIONES CORRECTIVAS 3

3.1.1.2. PLANIFICACIÓN PROCESOS CON INCLUSIÓN DE ACCIONES CORRECTIVAS.

MAPEADO 7

3.1.1.2.1. PROCESO 1' 9

3.1.1.2.2. PROCESO 4' 10

3.1.1.2.3. PROCESO 5' 11

3.1.1.2.4. PROCESO 8 13

3.1.2. DO 14

3.1.3. CHECK 22

3.1.4. ACT 24

3.1.5. PLAN' 25

3.1.5.1. PLANIFICACIÓN' ACCIÓN CORRECTIVA 25

3.1.5.2. PLANIFICACIÓN' PROCESO CON INCLUSIÓN ACCIÓN CORRECTIVA. MAPEADO 25

3.1.5.2.1. *PROCESO 9: COORDINACIÓN INTERNA DEL CENTRO DE MANTENIMIENTO DE AERONAVES (CMA) 26*

3.1.6. DO' 27

3.1.7. CHECK' 28

4:

CAPÍTULO 4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN 2

4.1. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DEL CENTRO 3

4.2. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS 6

4.2.1. OBJETIVOS PRINCIPALES 6

4.2.1.1. REDUCCIÓN PLAZO 6

4.2.1.2. REDUCCIÓN COSTE 8

4.2.1.3. MEJORA CALIDAD 9

4.2.2. OBJETIVOS SECUNDARIOS 13

5:

CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES 2

5.1. GESTIÓN DE PROCESOS INTERNOS: ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DEL CENTRO DE MANTENIMIENTO 3

5.2. GESTIÓN DE PROCESOS EXTERNOS: ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE LA EMPRESA 5

6:

BIBLIOGRAFÍA