BIBLIOGRAFÍA

Para la realización de este proyecto se tomó información de diversas fuentes, siendo el propio centro de mantenimiento y la empresa la principal fuente de información, no obstante, se han consultado otras fuentes de información:

- Paul C.Palmes, “PDCA: un modelo para realizar auditorías internas”. Aenor, Madrid (2010)
- UNE-EN-ISO 9001:2008 Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos
- Memoria del Centro de Mantenimiento de Aeronaves
- Referencias y artículos en web:
 - M. Pérez Cruz, “Mapeo de Procesos y Elaboración de Diagramas”
 - Christian Conza, “Mapeo de Procesos”.
 - www.centrocastelmonte.com, “La Gestión por Procesos, una nueva visión para implementar los sistemas de gestión ISO en una empresa”
 - www.eads.com