

<b>1. INTRODUCCIÓN</b>	<b>4</b>
1.1. CONCEPTO DE TELEGESTIÓN	4
1.2. REVISIÓN HISTÓRICA DEL PROCESO DE LECTURA	4
1.3. ORGANIZACIÓN DE LA MEMORIA	6
<b>2. ARQUITECTURA</b>	<b>8</b>
2.1. CONTADOR	9
2.2. CONCENTRADOR	9
2.3. CENTRO DE PROCESAMIENTO DE DATOS (AMM)	9
2.4. RED DE COMUNICACIÓN	10
<b>3. TECNOLOGÍAS DE COMUNICACIÓN</b>	<b>11</b>
3.1. PLC	11
3.1.1. <i>Narrowband PLC</i>	12
3.1.2. <i>Broadband PLC</i>	16
3.2. TECNOLOGÍAS WIRELESS	18
3.2.1. <i>WLAN/WiFi</i>	18
3.2.2. <i>Wpan</i>	19
3.2.3. <i>WiMAX</i>	20
3.2.4. <i>GSM/GPRS/EDGE/3G</i>	21
3.3. TECNOLOGÍAS WIRE-LINE	23
3.4. ANÁLISIS Y USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE COMUNICACIÓN	23
<b>4. MARCO REGULATORIO</b>	<b>25</b>
4.1. MARCO REGULATORIO EUROPEO	25
4.1.1. <i>España</i>	29
4.1.2. <i>Gran Bretaña</i>	32
4.1.3. <i>Italia</i>	32
4.2. MARCO REGULATORIO EN NORTEAMÉRICA	33
4.3. MARCO REGULATORIO EN AUSTRALIA	35
4.4. RESTO DEL MUNDO	36
<b>5. APLICACIONES Y SERVICIOS DE LOS SISTEMAS DE TELEGESTIÓN</b>	<b>37</b>
5.1. FACTURACIÓN Y SERVICIOS AL CLIENTE	37
5.1.1. <i>Modificación del Esquema Tarifario</i>	38
5.1.2. <i>Cambio de Suministrador</i>	39
5.2. PREDICCIÓN DE LA DEMANDA	40
5.3. OPERACIÓN Y PLANIFICACIÓN EN SISTEMAS DE TELEGESTIÓN	43
5.3.1. <i>Localización de Faltas</i>	44
5.3.2. <i>Gestión de Averías</i>	44
5.3.3. <i>Gestión de la Calidad de Onda</i>	47

5.3.4.	<i>Estimador de Estado de Distribución</i> .....	49
5.3.5.	<i>Control de Uso de la Red</i> .....	51
5.4.	APOYO A LA GENERACIÓN DISTRIBUIDA .....	53
<b>6.</b>	<b>PROCESOS DE IMPLANTACIÓN</b> .....	<b>54</b>
6.1.	SUECIA .....	54
6.2.	ITALIA .....	56
6.3.	ESPAÑA .....	56
6.4.	AUSTRALIA.....	57
6.5.	ESTADOS UNIDOS .....	57
<b>7.</b>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE DATOS DE MEDIDA</b> .....	<b>59</b>
7.1.	SEGURIDAD EN LOS SISTEMAS DE TELEGESTIÓN .....	60
<b>8.</b>	<b><i>MINERÍA DE DATOS EN LOS SISTEMAS DE TELEGESTIÓN</i></b> .....	<b>65</b>
8.1.	INTRODUCCIÓN A LA MINERÍA DE DATOS .....	65
8.2.	ANÁLISIS DE PERFILES DE CONSUMO DE LOS CLIENTES BASADO EN CLUSTERING .....	67
<b>9.</b>	<b>CONCLUSIONES</b> .....	<b>70</b>
<b>10.</b>	<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	<b>72</b>