

Anexo I.

Directorio de comunicación

Directorio de Recursos Externos

Policía Nacional		091/ 954 289 506	
Policía Local		092 / 955 982 730 / 955 982 791	
Guardia Civil		954 170 749	 Teléfono de emergencias 112
Protección Civil		954 234 040	

Hospitales

Complejo Hospitalario Virgen Macarena
Avda. Doctor Fedriani 3.

 **955 00 80 00**

Hospital Universitario Virgen del Rocío
Avda. Manuel Siurot s/n.

 **95 501 20 00**

Ambulancias

SAMU
Américo Vespucio, 5, CP. 41092 SEVILLA

 **954 461 000**

EMPRESA PUBLICA DE EMERGENCIAS SANITARIAS
Av. Manuel Siurot, S/N. SEVILLA

 **061 / 954 611 253**

Bomberos

Centro Diputación Mairena del Aljarafe
Avda. Los Olmos, s/n C.P. 41.927,

 **954 18 23 27**

 **954 18 53 69**

Instituto de Toxicología

Instituto Nacional de Toxicología
Departamento Sevilla
Ctra. de San Jerónimo, km 0,4 41080-Sevilla

 **915 620 420 (24h) / 954371233 (8h-15h)**

 **954370262**

Anexo II.

Formularios para la gestión de emergencias

FORMULARIO PARA LA RECEPCIÓN DE AMENAZA DE BOMBAS

AMENAZA TELEFÓNICA

Fecha Hora Duración.....
 Lugar donde se recibe la llamada
 Voz masculina Femenina..... Infantil

SI ES POSIBLE PREGUNTE LO SIGUIENTE

¿Cuándo estallará la bomba?
 ¿Dónde se encuentra colocada?
 ¿Qué aspecto tiene la bomba?
 ¿ Qué desencadenará la explosión?
 ¿Colocó la bomba Vd. mismo?
 ¿Por qué, que pretende?
 ¿Pertenece a algún grupo terrorista?

TEXTO EXACTO DE LA AMENAZA

VOZ DEL COMUNICANTE

Tranquila Excitada Enfadada
 Tartamuda Normal Jocosa
 Fuerte Suave..... Susurrante
 Clara Gangosa Nasal.....
 Chillona Con acento provincial o autonómico

Si la voz le resulta familiar diga qué le recuerda o a quién se parece

SONIDOS DE FONDO

Ruidos de calle Maquinaria Música
 Cafetería Oficina..... Animales
 Cabina telefónica Conferencia

LENGUAJE DE LA AMENAZA

Correcto..... Vulgar Incoherente
 Mensaje leído Grabado.....

COMO ACTUAR ANTE LOS TERREMOTOS

¿QUE HACER AHORA, DURANTE EL TERREMOTO?

Existen las siguientes consideraciones generales, que se invitan a revisar teniendo en mente los lugares que usted más frecuenta dentro del edificio.

"MANTENER LA CALMA"

Es la actitud adecuada. No es fácil conservarla, pero el pánico lleva a tomar decisiones peligrosas e inútiles como retornar nuevamente a las edificaciones en busca de algo, aún sabiendo que pueden ocurrir replicas del sismo.

Hagan simulacros y ejerciten sus medidas preventivas, una persona o un grupo así con base a las practicas previas actuarán con mayor prudencia en caso de que se presente la emergencia.

¿SALGO O NO SALGO?

Eso depende del lugar en el que se encuentre.

Las salidas tienen sus riesgos, especialmente si desconoce las vías de escape o no son seguras.

Es recomendable protegerse ante todo de objetos que caen y salir de manera calmada cuando acabe el sismo.

Si está más arriba de un segundo piso, es difícil que logre salir antes a la calle o patios antes de que termine el sismo.

Descarte los ascensores, que se pueden trabar, en todo caso se puede cortar la electricidad, y quedar atrapado en la cabina del ascensor.

Otro peligro se esconde durante un sismo es el caos que se puede producir en cuanto al desalojo del lugar. El pánico puede lesionar más personas, que por causa del terremoto por lo que usted debe generar confianza con los suyos no dejando exteriorizar su miedo, por lo que debe ante todo mantener la calma y serenidad ante tal situación.

Con anterioridad se debe realizar previamente una reunión de todos los integrantes del grupo que componen las personas que conforman el comité de seguridad del centro, consensuar las pautas de comportamiento, delegar responsabilidades y lo más importante, donde reunirse, reagruparse para proteger a las personas a su cargo.

Si con los simulacros de desalojo, se demuestra que hay posibilidades de salir de forma controlada, en un tiempo razonable, y las vías de escape son seguras pueden tener mayor oportunidad de superar la situación de peligro hasta llegar a un sitio despejado y seguro.

Un cojín o almohada protege muy poco, pero es mejor que nada, si no tiene nada de eso, utilice carpetas, mochilas, o hasta sus brazos como escudos, protegiéndose la cabeza.

El destino de la evacuación será un área abierta, predeterminada y conocida por todos, verifique que todos están bien y afuera.

Salga a áreas despejadas como patios abiertos, plazas, parques, calles o avenidas reúnanse en grupos y protejan a los niños que están a su cargo.

Además, el plan de evacuación debe designar previamente a responsables para apoyar a las personas especialmente vulnerables (niños, mujeres embarazadas, discapacitados, personas nerviosas, etc.).

Finalmente, aunque no sea viable lograr el desalojo del lugar durante el terremoto, siempre hay que salir tan pronto sea posible, para verificar el estado de las personas a su cargo, por los deterioros que los edificios hayan podido sufrir, y la inminencia de las réplicas. Además, es preciso reunir a los presentes para organizar las labores que la situación demande.

NO SE SITUE NUNCA BAJO EL MARCO DE LAS PUERTAS

Esta es una tradición cultural que salvó vidas en el pasado, pero está matando gente en el presente.

En la construcción tradicional, las casas y edificios antiguos, de estilo tradicional, tenían sobre la puerta una pieza de madera, muy gruesa, llamada dintel.

Era tan pesado, que necesita otras dos piezas de madera gruesa, llamadas jambas, para sostenerse en su lugar, y eso hacía del marco de la puerta, un sitio seguro ante terremotos.

También ignoran que ese dintel podía soportar el colapso de las construcciones de estilo tradicional, porque éstas casi siempre tenían un solo piso, o máximo llegaban a dos plantas.

¿DEBAJO DE LAS VIGAS, O AL LADO DE LAS COLUMNAS?

Es el mismo caso que el marco de la puerta. Es verdad que algunas personas se han salvado allí porque el colapso no fue completo, y esas estructuras, más duras que el cerramiento de albañilería o de bloques de hormigón, a veces caen más lentamente y ofrecen pequeños espacios de supervivencia.

DEBAJO DE MUEBLES SÓLIDOS COMO MESAS O ESCRITORIOS

Es una buena opción para protegerse de elementos relativamente livianos que le pueden caer sobre usted, como pedazos de techo y cielo raso, lámparas, vidrios, ladrillos e infinidad de objetos que le pueden ser causa de lesiones.

DE QUE DEBE TENER CUIDADO

De vidrios (ventanas, vitrinas y armarios), techos y cielo rasos deteriorados, objetos no asegurados en su sitio, especialmente si tienen puntas, bordes cortantes o son pesados, instalaciones eléctricas, estufas encendidas, ollas calientes, y cualquier objeto que le

parezca peligroso. Evite acercarse a las edificaciones ya dañadas, pues estas pueden colapsar y aplastarles en cualquier momento. Como si fuese un hábito, acostúmbrese a observar todos los lugares donde entra de forma no habitual en el centro: rutas, señalización de evacuación, extintores, zonas y objetos peligrosos, áreas y muebles que ofrecen seguridad. Haga un mapa mental, y visualice sus acciones si hay una emergencia. Siga las instrucciones de las personas que demuestren competencia y que mantenga la calma.

Colabore con el mantenimiento de la calma. La calma como el pánico, son contagiosas, si se contagia del pánico, no solo se pone en peligro, también pone en peligro a las personas que están a su cargo.

¿QUÉ HACER DESPUÉS DEL TERREMOTO?

CIERRE LLAVES E INTERRUPTORES GENERALES

De agua, gas y energía eléctrica, para evitar cortos y fugas. Si no le toma más que unos segundos, ponga en el suelo los elementos como cuadros, jarrones, floreros, lámparas, cerámicas, etc., que no hayan caído, para evitar que se caigan en las réplicas.

DESALOJE LAS AREAS PELIGROSAS

Evite pasar por lugares que se ven o de los que pueda sospecharse que hayan podido quedar inestables por su apariencia; si no hay más opción, no los someta a la carga de muchas personas al mismo tiempo. Es mejor que pase una por una, como mucho de dos en dos, nunca adultos juntos, insistiendo en el mantenimiento de la calma de las personas a su cargo.

CUENTE A LAS PERSONAS QUE DEBERIAN ESTAR A SU CARGO

Para saber si salieron todas las personas presentes en los espacios a su cargo, y verificar su estado físico. Las primeras labores de rescate y auxilio son lentas, por el gran desconcierto de todos ante lo ocurrido.

PRESTE PRIMEROS AUXILIOS

A quienes lo requieran, si ha recibido el entrenamiento adecuado. Detenga hemorragias sin tocar directamente la sangre ni los fluidos corporales. Si no es perentorio mover a la persona herida, más vale estabilizarlo, in situ, antes de transportarlo, espere personal capacitado para decidir si es necesario o no, como médicos, personal sanitario, bomberos, etc.

Si no sabe cómo, no lo mueva. Si debe hacerlo, por estar en riesgo peor que el estado en el que está, no lo doble y trasládalo con mucho cuidado, despacio y con la ayuda coordinada de varias personas, sobre una superficie plana, como una tabla o puerta. Manténgalo caliente. No dé líquidos ni alimentos sólidos a personas que no estén plenamente conscientes. El diagnóstico debe hacerlo siempre un médico.

No trate de reacomodar las fracturas y deformaciones traumáticas, entablíllelas como las encontró, con materiales limpios, rígidos y suavemente acolchados. Acompáñelo y anímelo. Antes de enviar al herido a un centro hospitalario, aunque esté conciente fabríquele

un brazalete de esparadrapo o papel con los datos personales, nombres, dirección y teléfono de sus allegados. Hágalo acompañar de un familiar o una persona cercana, si están a mano, si no, que lo acompañe un adulto.

SI QUEDA ATRAPADO

Ahorre sus energías, las va a necesitar para sobrevivir mientras lo rescatan. Es probable que el espacio en el que quede confinado esté oscuro y con polvo: trate de cubrir su boca y nariz con un pañuelo o algún tipo de tela, y reconozca con el tacto lo que lo rodea. Lance una señal sonora periódicamente, con su voz o golpeando rítmicamente los escombros que lo cubren (hormigón, plancha metálica, un redondo de las estructuras), con un objeto duro. Preste atención si le responden las señales desde afuera, para orientar a los equipos de rescate. Controle su respiración con un ritmo lento, profundo y sostenido. Lo más importante, una vez más es conservar la calma y tratar de transmitirla a otras personas que hayan podido quedar atrapadas.

USO RACIONAL DE LAS COMUNICACIONES

Lo que quede funcionando de las redes telefónicas fijas y móviles es vital para el funcionamiento de los servicios de emergencia, úselas únicamente para informar sobre situaciones que amenacen vidas.

NO ENCIENDA INSTALACIONES ELECTRICAS, FOSFOROS, VELAS NI LINTERNAS

Es seguro que en algunas canalizaciones se habrán producido roturas, por lo que puede haber fugas de gases, que incluso, por separado, no constituyan peligro, pero mezclados en ambientes cerrados, pueden producir explosiones. No hasta varias horas después de que haya podido disiparse el gas, de las más que probables fugas.

ACTIVE SU PLAN DE CONTINGENCIA CONTRA TERREMOTOS

Tal y como estaba planeado. Aunque debe ser flexible, trate de no alterar lo previamente acordado, porque los cambios confunden a los participantes y socavan el principio de organización, autoridad y solidaridad. Si hace cambios, informe a todos los involucrados. Aclaren ante el comité y siguiendo el plan, de quiénes toman las decisiones. Esas personas deben estar predefinidas, y ser fácilmente localizables e identificables. Recuerde que un coordinador no debe involucrarse directamente en cada tarea, sino mantener el dominio sobre todo el panorama del área que le corresponde, echar a andar cada trabajo y articularlo con los demás. Lleve una memoria de lo que se está haciendo, registrando fecha, hora, acciones, responsables, lugares, resultados y demás datos pertinentes.

INSTALE UN CENTRO DE COORDINACION E INFORMACIÓN

En un lugar estratégico para centralizar, registrar y canalizar los datos y las decisiones referentes a su centro. Organice turnos de atención, siempre con la presencia de un representante del nivel estratégico. Difunda instrucciones para que todas las personas y entidades que conozcan información referente a la emergencia, o lleguen a su comunidad para ayudar, se presenten primero que todo a este centro.

CUIDE EL FLUJO DE INFORMACIÓN

Es normal que se presenten pérdidas, dificultades e informaciones falsas. Si debe transmitir información, mejor si es por escrito, de manera clara, precisa y concisa, con un sistema de correos sencillo pero confiable, por que los mensajes verbales se tergiversan fácilmente.

NO DIFUNDA RUMORES

Causan alarma y desconcierto. Mejor hable solo de lo que le consta, y desmienta los rumores que ya sabe que son infundados. Haga circular esta guía. No crea todo lo que le digan, sobre todo si no pueden aclararle la fuente, y atégase a las comunicaciones oficiales de las autoridades. Vigile y detenga la aparición de rumores, y convoque periódicamente a sus colaboradores para aclararlos.

SEÑALICE

Después de asegurarse de que nadie necesita ayuda dentro o bajo las edificaciones colapsadas, de acuerdo al testimonio de sus ocupantes, márquelas de forma evidente indicando la ausencia de víctimas, fecha y hora de la marcación. Cuando hay muchos lugares por registrar en las primeras horas, esa información es muy útil para los grupos de rescate.

CUIDADO CON LOS ESCOMBROS

En el suelo, no los pise si no está seguro de que no hay nadie debajo. Si debe moverlos, hágalo con precaución, cuidando sus manos, pies y postura de la espalda, y evitando derribar muros o pilares/columnas debilitadas, que puedan estar sosteniendo estructuras. Use siempre guantes, y calzado resistente. Prudentemente, acabe de derribar los escombros menores que amenazan con caer desde arriba. Si está buscando a alguien bajo los escombros, trate de no usar ni picos ni palas. Recuerde que las víctimas, en primera impresión, tal vez no se las diferencie del material que las rodea, porque están cubiertas de polvo.

SI HAY CADÁVERES

Normalmente, las autoridades se ocupan de ellos rápidamente. No los toque, sino simplemente aislelos de sus dolientes y de la curiosidad ajena y comuníquelo a las autoridades competentes, para que sean levantados legalmente. Si la situación es tal que desborda la capacidad de respuesta de los responsables legales, y puede pasar más de un día sin ser recogidos, póngase una mascarilla, aunque sea improvisada, y marque claramente con un esparadrapo, los datos de cada fallecido si lo conoce y colóqueselo de manera visible en una muñeca o un tobillo. Cúbralo

Anexo III. Planos.

INDICE GENERAL

Plano 1.	Situación.
Plano 2.	Emplazamiento.
Plano 3.	Alzados.
Plano 4.	Distribución.
Plano 5.	Accesos.
Plano 6.	Zonas Comunes PB.
Plano 7.	Zonas Comunes P1^a.
Plano 8.	Zonas Riesgo Especial.
Plano 9.	Evacuación P1^a. Huecos verticales y ocupación.
Plano 10.	Instalaciones.- Acometida Red de Abastecimiento.
Plano 11.	Instalaciones.- Acometida Red Eléctrica.
Plano 12.	Instalaciones.- Emplazamientos Centros Transformación.
Plano 13.	Instalaciones.- Distribución Centros Transformación.
Plano 14.	Instalaciones.- Esquema General Cuadros Eléctricos.
Plano 15.	Instalaciones.- Ubicación Cuadro Principal y Secundarios.
Plano 16.	Instalación Contra Incendios.- Calculo ocupación PB.
Plano 17.	Instalación Contra Incendios.- Calculo ocupación P1^a.
Plano 18.	Instalación Contra Incendios.- Detección y Extintores PB.
Plano 19.	Instalación Contra Incendios.- Detección y Extintores P1^a.
Plano 20.	Instalación Contra Incendios.- Red Hidrantes y BIE´s PB.
Plano 21.	Instalación Contra Incendios.- Red Hidrantes y BIE´s P1^a.
Plano 22.	Instalación Contra Incendios.- Red Alimentación Rociadores PB.
Plano 23.	Instalación Contra Incendios.- Red Alimentación Rociadores P1^a.