



## 6. BIBLIOGRAFIA

- ARTHUR ANDERSEN (1994): “La posición competitiva del sector turístico español”. Estudios turísticos. Instituto de Estudios Turísticos D.G. de Política Turística, nº 123.
- BRAVO CABRIA, S. (2004): “La competitividad del sector turístico”. Dirección General del Servicio de Estudios. Boletín económico, Banco de España.
- CARLOS M. RODRÍGUEZ BUCARELLY (2004): “Visual Basic 6.0”. Ed. Twinmaster Soft Corporation.
- Documentación facilitada por la empresa FuerteHoteles
- FEH, Federación Española de Hoteles (2001): “El sector hotelero en España”. Informe anual de la FEH.
- FERNANDO GARRIGÓS SIMÓN, YEAMDUAN NARANGAJAVANA (2002): “La demanda hotelera en España: Estudio retrospectivo de la década 1990-2000”. Cuadernos de Turismo.
- FRANCISCO JAVIER CEBALLOS SIERRA (1999): “Enciclopedia de Microsoft Visual Basic 6”. Ed. Ra-Ma.
- FUNDACION UNIVERSIDAD CARLOS III (2002): “Análisis de la pequeña y mediana empresa del sector hotelero”. Informe de resultados.
- JAVIER GARCÍA DE JALÓN, JOSE IGNACIO RODRÍGUEZ, ALFONSO BRAZÁLEZ (1999): “Aprenda Visual Basic 6.0 como si estuviera en primero”. Escuela Superior de Ingenieros Industriales (Universidad de Navarra).
- JEFFREY P. McMANUS (1999): “Bases de datos con Visual Basic 6”. Ed. Prentice Hall.
- JOSÉ MONTILLA, Ministro de Industria Turismo y Comercio (2005): “El sector turismo”. Informe al Consejo de Ministros.



- LLUÍS RENART Y CARLES CABRÉ (2005): “Consejos para triunfar con el marketing relacional”. Artículo de prensa del Diario ‘Expansión’, 29 de Abril de 2005.
- M<sup>a</sup> PIEDAD FERRO SÁNCHEZ (1999): “Access 2000”. Ed. Anaya Multimedia.
- MARGARET D. McGEE, JUDY BOYCE (1994): “Microsoft Access para Windows paso a paso”. Ed. Anaya Multimedia.
- MICHAEL HALVORSON, MICHAEL J. YOUNG (2001): “Guía completa de Microsoft Office XP Running +”. Ed. McGraw-Hill/Interamerica de España.
- MIRIAM PRIETO (2005): “El CRM resurge tras aprender de los errores de la burbuja tecnológica”. Artículo de prensa del Diario ‘Expansión’, 29 de Abril de 2005.
- PEDRO MEJÍA, Secretario de Estado de Turismo y Comercio (2005): “Consejo monográfico de turismo”. Nota de prensa informativa.
- RAFAEL BECERRA VICARIO (1998): “Evolución y tendencia de la rentabilidad en la industria hotelera andaluza”. Cuadernos de Turismo.
- REBECCA M. RIORDAN (2000): “Diseño de bases de bases de datos relacionales con Access y SQL Server”. Ed. McGraw-Hill.
- RICK DOBSON (1999): “Programación avanzada con Microsoft Access 2000”. Ed. McGraw-Hill.