

Índice general

1. INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS	3
1.1. INTRODUCCIÓN	3
1.2. MOTIVACIONES	3
1.3. OBJETO.....	4

PARTE I: CONCEPTOS TEÓRICOS

2. FUNDAMENTO TEÓRICO SOBRE EL ESTÁNDAR VOIP	7
2.1. INTRODUCCIÓN	7
2.2. VOZ SOBRE IP	7
2.3. ARQUITECTURA DE PROTOCOLOS	12
3. ASTERISK	26
3.1. INTRODUCCIÓN	26
3.2. CONFIGURACIÓN DE ASTERISK	31
4. TRIKBOX. FREEPBX	34
4.1. INTRODUCCIÓN	34
4.2. INSTALACIÓN	34
4.3. CONFIGURACIÓN	35

PARTE II: DESARROLLO DEL PROYECTO

1. DESARROLLO ESQUEMÁTICO DEL PROYECTO	63
1.1. INTRODUCCIÓN	63
1.2. DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROYECTO	64
1.3. DIAGRAMA DE GANT	65
2. CAPTACIÓN	66
2.1. CLIENTES POTENCIALES	66
2.2. ELABORACIÓN DE UNA PRESENTACIÓN	67
2.3. EXPOSICIÓN DEL PRODUCTO	68
3. OFERTA	71
3.1. ELABORACIÓN	71
3.2. MODIFICACIONES	90
3.3. OFERTA FINAL COMPLETA	91
4. EJECUCIÓN DEL PROYECTO	92
4.1. INTRODUCCIÓN	92
4.2. ANÁLISIS DE REQUISITOS.....	92
4.3. ESTUDIO DEL ENTORNO DE RED.....	93
4.4. DISPOSITIVOS TERMINALES DE RED	105
4.5. INSTALACIÓN DEL SISTEMA.....	112

5. MANTENIMIENTO REMOTO	119
5.1. INTRODUCCIÓN.....	119
5.2. MANTENIMIENTO	119
5.3. SIN MANTENIMIENTO.....	120

PARTE III: DOCUMENTACIÓN COMPLEMENTARIA

1. DOCUMENTACIÓN FINAL.....	122
1.2. OFERTA.....	122
1.3. FACTURAS Y ALBARANES.....	139
2. UTILIDADES SOFTWARE	140
3. BIBLIOGRAFÍA	141
3.1. LIBROS.....	141
3.2. WEBS DE INTERÉS	142
3.3. PROYECTOS Y GUÍAS DE APOYO	142