

## 2. Utilidades Software

Son aplicaciones que han resultado útiles como apoyo a las que ya trae instaladas el paquete de instalación de TrixBox. En muchas ocasiones la necesidad de usar software adicional para mejorar las utilidades de Asterisk lleva a que empresas o personas anónimas creen aplicaciones gratuitas que facilitan el trabajo con la PBX de Asterisk.

Aquí se van a enumerar algunas aplicaciones que se han estado manejando con más o menos uso e independientemente de su origen (gratis o no).

### *Presentación y documentación*

A parte del típico paquete de instalación de Microsoft Office o Open Office con el que se puede redactar, crear presentaciones o hacer hojas de cálculo, se hizo uso de Microsoft Visio para la creación de esquemas y diagramas.

### *Sistemas*

- **Putty:** es un software que permite crear canales de comunicación segura entre dos equipos. Muy útil si se accede por SSH (secure shell) a la centralita desde cualquier otro ordenador para la configuración por consola de los archivos de Asterisk, o para utilizar la aplicación de Asterisk CLI.
- **VmWare:** Software que emula máquinas que pueden albergar un sistema operativo diferente al de la máquina física en la que está instalada esta aplicación. Útil para hacer pruebas instalando TrixBox en una máquina virtual y seguir usando las aplicaciones del sistema operativo (Windows por ejemplo) de la máquina física.

### *Utilidades de centralita*

- **WavePad:** es un convertidor de audio para las grabaciones de sistema que transforma cualquier extensión de archivo de audio a la extensión más utilizada por Asterisk: 'gsm'. Esta función la puede traer instalada TrixBox.
- **Softphone:** Estas aplicaciones no solo se usan para la venta, son muy útiles para realizar pruebas sin coste de teléfonos IP. El más usado es el X-Lite, pero hay muchas más aplicaciones similares.

### *Documentación de facturación*

- Los informes de facturación se generan mediante el ERP que gestiona las compras de adquisición de recursos y las ventas de Clever Tecnología: 'MIC 2000'.