



Proyecto de Fin de Carrera

Implantación de un Sistema de Gestión de Calidad ISO 90003:2004 en una Empresa de Desarrollo Software

Registros. Requerimientos y
Registros de Calidad

Jorge Rodríguez Martínez-Zaldívar
Tutor: Dr. Jesús Portillo García-Pintos

Proyecto de Fin de Carrera

(RQ)Control Requisitos Clientes

Registros. Requerimientos y
Registros de Calidad

Proyecto de Fin de Carrera

(CD) Control de Documentos y Versiones

Registros. Requerimientos y Registros de Calidad

Proyecto de Fin de Carrera

(PP) Planificación de Productos y Proyectos

Registros. Requerimientos y Registros de Calidad

Implantación de un Sistema de Gestión de Calidad ISO 9003:2004 en una Empresa de Desarrollo Software

Registros. Requerimientos y Registros de Calidad

Jorge Rodríguez Martínez-Zaldívar

Proyecto de Fin de Carrera

(IP) Instalación y Provisión

Registros. Requerimientos y Registros de Calidad

Proyecto de Fin de Carrera

(CPACP) Control del producto no Conforme- Acción Correctiva y Preventiva

Registros. Requerimientos y Registros de Calidad

Proyecto de Fin de Carrera

(SAM)Compras

Registros. Requerimientos y
Registros de Calidad

Implantación de un Sistema de Gestión de Calidad ISO 9003:2004 en una Empresa de Desarrollo Software

Registros. Requerimientos y Registros de Calidad

Jorge Rodríguez Martínez-Zaldívar

Proyecto de Fin de Carrera

(AI-AC) Auditorías

Registros. Requerimientos y
Registros de Calidad

Implantación de un Sistema de Gestión de Calidad ISO 9003:2004 en una Empresa de Desarrollo Software

Registros. Requerimientos y Registros de Calidad

Jorge Rodríguez Martínez-Zaldívar

Proyecto de Fin de Carrera

(SC) Satisfacción Cliente

Registros. Requerimientos y Registros de Calidad