

Título IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE COMUNICACIÓN PUNTO MULTIPUNTO EN UNA CIUDAD ESPAÑOLA	
Apartado INDICE DEL PROYECTO..	Páginas del Apartado - 2 -

ÍNDICE DEL PROYECTO.

	<i>Página</i>
Sección 1: Preliminar	6
□ 1. INTRODUCCIÓN	8
□ 2. OBJETO DEL PROYECTO	11
□ 3. EXTENSIÓN Y LIMITACIONES	14
□ 4. ANTECEDENTES DE LA EMPRESA	16
• Descripción de la Empresa	16
• Reseñas Históricas	17
• Infraestructura de la Empresa	22
• Política Medioambiental	22
• Organigrama Básico	23
□ 5. RESUMEN Y ESTRUCTURA DEL PROYECTO	26
 Sección 2: Tecnología	 28
□ 6. FUNDAMENTOS DE LA TECNOLOGÍA	30
• Introducción	30
• Descripción de la Tecnología	33
 Sección 3: Implantación	 53
□ 7. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO GLOBAL A IMPLANTAR	55
• Antecedentes	55
• Qué es el proyecto Punto Multipunto?	55
• Lanzamiento de la implantación	56
• Fases de la vertiente comercial	57
• Fases de la vertiente técnica	61
□ 8. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	67
• Descripción de la organización inicial	67
• Diagnóstico de problemas	68
• Mejoras propuestas	70
• Resultados de la implantación de las mejoras	71
□ 9. GESTIÓN DE CONTRATAS	77
• Descripción del trabajo de contratatas	77
• Diagnóstico de problemas	81

Título IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE COMUNICACIÓN PUNTO MULTIPUNTO EN UNA CIUDAD ESPAÑOLA	
Apartado INDICE DEL PROYECTO..	Páginas del Apartado - 2 -

• Mejoras propuestas	81
• Resultados de la implantación de las mejoras	82
□ 10. GESTIÓN DE SERVICIOS	98
• Descripción de activación de servicios	98
• Diagnósis de problemas	101
• Mejoras propuestas	101
• Implantación de la gestión de servicios	106
□ 11. CONTROL DE CALIDAD	115
Sección 4: Conclusiones y Bibliografía	117
□ 12. CONCLUSIONES DEL PROYECTO	119
□ 13. BIBLIOGRAFÍA	122
Anexos	I
• Anexo I: Impreso de Compartición de Infraestructura	III
• Anexo II: Sectores de Castellón de La Plana	V
• Anexo III: Órdenes de Trabajo y de Servicio	X
• Anexo IV: Manual de Procedimientos e Instalación	XVI
• Anexo V: Protocolo de Construcción	XXV
• Anexo VI: Base de datos ARDER	XXVIII
• Anexo VII: Glosario y Nomenclatura	XXXIX