

Título		
IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE COMUNICACIÓN PUNTO MULTIPUNTO EN UNA CIUDAD ESPAÑOLA		
Apartado	Sección4: Conclusiones y Bibliografía	Páginas del Apartado
12. CONCLUSIONES DEL PROYECTO.		- 2 -

12. CONCLUSIONES DEL PROYECTO.

Como consecuencia de las acciones llevadas a cabo en la empresa Retevisión S.A., a través del presente proyecto, se obtienen las siguientes conclusiones:

- ❖ La *contratación*, por parte de Retevisión, de un Ingeniero encargado de gestionar la implantación del proyecto en representación de ésta, así como establecer un *lugar de trabajo* adecuado donde trabajar en colaboración con Siemens, ha permitido agilizar la ejecución del proyecto y coordinar la comunicación entre ambas entidades.
- ❖ El *control intensivo sobre las contratas* mediante el reparto adecuado de la bolsa de trabajo, la distribución adecuada de las mismas en los distintos polígonos, y el contacto directo con ellas, sin necesidad de utilizar a Siemens como intermediario, ha permitido obtener magníficos resultados en un tiempo relativamente corto, en comparación con la situación inicial existente.
- ❖ La *reorganización de las contratas* distribuyéndolas por los distintos polígonos ha permitido observar cómo el sentimiento de competencia aumenta el rendimiento de las mismas, reflejándose en los resultados obtenidos en cuanto a ejecución de instalaciones y puesta en marcha de servicios.
- ❖ La elaboración del “*Manual de Procedimientos e Instalación*”, así como la ejecución de “*Replanteos Previos*” en los clientes, han sido dos decisiones certeras en cuanto a los tiempos empleados por los instaladores en la ejecución de las instalaciones.
- ❖ La *comunicación directa* de Acceso con los distintos departamentos de Retevisión (CNOM, Provisión de Acceso, etc.) involucrados en la implantación del proyecto se ha revelado esencial para la reducción del tiempo de respuesta a cualquier tipo de incidencia, contribuyendo así a la reducción del plazo total de entrega.
- ❖ La *gestión de toda la información* relativa a los clientes, contratas y servicios mediante la base de datos de Acceso (BDA) ha supuesto una herramienta muy valiosa e importante en la rapidez con la que se ha implantado el proyecto en la zona, al disponer en todo instante, de información puntual y poder actuar consecuentemente con la misma.

En definitiva, ha sido determinante del éxito del proyecto de implantación, la creación de un puesto de coordinación general de todas las actividades y medios involucrados en el mismo (personas,

Título <i>IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE COMUNICACIÓN PUNTO MULTIPUNTO EN UNA CIUDAD ESPAÑOLA</i>		
Apartado <i>12. CONCLUSIONES DEL PROYECTO.</i>	Sección4: Conclusiones y Bibliografía	Páginas del Apartado <i>- 2 -</i>

departamentos, empresas, tecnología, etc.), que además tiene por misión la detección y solución de problemas de eficiencia y eficacia, con valoración objetiva de resultados y satisfacción del cliente.