

IMUSA	SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PÚBLICO MANUAL	Edición: 0 Revisión: 0 Capítulo: 20 Fecha: 12/10/2.000 Página 1 de 1
--------------	--	---

CAPÍTULO 20: TÉCNICAS ESTADÍSTICAS

Se establece un tratamiento estadístico de las no conformidades levantadas en el control de los procesos (Programa de Puntos de Inspección) y de los resultados de las encuestas recibidas de los clientes.

Estas técnicas se aplicarán cuando haya un número suficiente de no conformidades que justifique su realización (mas de cincuenta en cada caso).

Se establece un Procedimiento (PC-20-01) para el tratamiento estadístico de estos datos que permita disponer de bases objetivas sobre las cuales se puedan tomar decisiones que garanticen la calidad del producto.