

IMUSA	SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PÚBLICO PROCEDIMIENTOS	Edición: 0 Revisión: 0 Fecha: 12/10/2.000 Página 1 de 3
--------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------

DIRECCIÓN DE CALIDAD

PROCEDIMIENTO N°: PC-20-01

TITULO: TÉCNICAS ESTADÍSTICAS

REVISIÓN N°: 0

RAZÓN DE LA REVISIÓN:

PREPARADO POR:

FECHA:

FIRMA:

PROBADO POR:

FECHA:

FIRMA:

IMUSA	SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PÚBLICO PROCEDIMIENTOS	Edición: 0 Revisión: 0 Fecha: 12/10/2.000 Página 2 de 3
--------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------

OBJETO

Identificar las técnicas estadísticas necesarias para comprobar que los procesos están bajo control y que las características de los productos son aceptables.

ALCANCE

El uso de las técnicas estadísticas, puede ser beneficioso en una amplia variedad de circunstancias, incluyendo la toma de datos, análisis y aplicaciones realizadas.

Estas técnicas ayudan a decidir que datos se deben obtener y a hacer el mejor uso de los mismos.

Las técnicas estadísticas son útiles, para el control del proceso a través de los PPI para la eliminación de no conformidades, para el análisis de encuestas, etc..., cuando haya un numero suficiente que justifique su utilización.

DEFINICIÓN

No aplica.

DOCUMENTOS

- Manual de Calidad
- Norma ISO 9002.

	SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PÚBLICO PROCEDIMIENTOS	Edición: 0 Revisión: 0 Fecha: 12/10/2.000 Página 3 de 3
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------

PROCEDIMIENTO

Entre las técnicas estadísticas se pueden considerar las siguientes:

- Métodos gráficos (Histogramas, gráficos de secuencias, dispersión, diagramas de Pareto, diagramas causa/efecto, etc...) los cuales ayudan a diagnosticar los problemas y sugieren aproximaciones de cálculo adecuadas.
- Diseño de experimentos para determinar que variables tienen influencia significativa en el rendimiento del proceso y producto, para cualificar sus efectos.
- Análisis de la varianza, (separando la variabilidad total observada en los componentes asociados con diferentes fuentes de variabilidad) destacando las estimaciones de los componentes de la varianza que son útiles para diseñar las estructuras de la muestra para gráficos de control y para la caracterización y puesta en circulación de los productos.

Las magnitudes de los componentes de la varianza, son también básicos para buscar las prioridades en los esfuerzos de mejora de la Calidad.

La documentación generada por la aplicación de las técnicas estadísticas, será una forma efectiva de demostrar la conformidad de los requisitos de Calidad, y será usada como una forma de registro de Calidad.

RESPONSABILIDADES

Determinación de la técnica estadística a aplicar	Director de Calidad
---------------------------------------------------	---------------------

FORMATOS

No aplica.