

## ÍNDICES DE SECCIONES Y CAPÍTULOS

<u>SECCIÓN</u>	<u>CAPÍTULO</u>	<u>DESCRIPCIÓN</u>
<b>0</b>		<b>ÍNDICES</b>
	0.1	ÍNDICES DE REVISIÓN
	0.2	ÍNDICES DE DISTRIBUCIÓN
	0.3	ÍNDICES DE SECCIONES Y CAPÍTULOS
<b>1</b>		<b>RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN DE bct</b>
	1.1	POLÍTICA DE CALIDAD
	1.2	ORGANIZACIÓN
	1.3	REVISIÓN DEL SISTEMA
<b>2</b>		<b>SISTEMA DE CALIDAD</b>
	2.1	GENERAL
	2.2	PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA DE CALIDAD
	2.3	PLANIFICACIÓN DE LA CALIDAD
<b>3</b>		<b>REVISIÓN DEL CONTRATO</b>
	3.1	REVISIÓN DEL CONTRATO
<b>4</b>		<b>CONTROL DEL DISEÑO</b>
	4.1	CONTROL DEL DISEÑO
<b>5</b>		<b>CONTROL DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LOS DATOS</b>
	5.1	CONTROL DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LOS DATOS
<b>6</b>		<b>COMPRAS</b>
	6.1	GENERAL
	6.2	EVALUACIÓN DE SUMINISTRADORES
	6.3	DATOS SOBRE LAS COMPRAS
	6.4	VERIFICACIÓN DE PRODUCTOS COMPRADOS
<b>7</b>		<b>CONTROL DE LOS PRODUCTOS SUMINISTRADOS POR LOS CLIENTES</b>
	7.1	CONTROL DE LOS PRODUCTOS SUMINISTRADOS POR LOS CLIENTES

<b>8</b>	<b>IDENTIFICACIÓN Y TRAZABILIDAD DE LOS PRODUCTOS</b>
8.1	IDENTIFICACIÓN Y TRAZABILIDAD DE LOS PRODUCTOS
<b>9</b>	<b>CONTROL DE LOS PROCESOS</b>
9.1	CONTROL DE LOS PROCESOS
<b>10</b>	<b>INSPECCIÓN Y ENSAYO</b>
10.1	GENERAL
10.2	INSPECCIÓN Y ENSAYOS DE RECEPCIÓN
10.3	INSPECCIÓN Y ENSAYOS EN PROCESO
10.4	INSPECCIÓN Y ENSAYOS FINALES
10.5	REGISTROS DE INSPECCIÓN Y ENSAYOS
<b>11</b>	<b>CONTROL DE LOS EQUIPOS DE INSPECCIÓN, MEDICIÓN Y ENSAYO</b>
11.1	CONTROL DE LOS EQUIPOS DE INSPECCIÓN, MEDICIÓN Y ENSAYO
<b>12</b>	<b>ESTADO DE INSPECCIÓN Y ENSAYOS</b>
12.1	ESTADO DE INSPECCIÓN Y ENSAYOS
<b>13</b>	<b>CONTROL DE LOS PRODUCTOS NO CONFORMES</b>
13.1	CONTROL DE LOS PRODUCTOS NO CONFORMES
<b>14</b>	<b>ACCIONES CORRECTORAS Y PREVENTIVAS</b>
14.1	ACCIONES CORRECTORAS Y PREVENTIVAS
<b>15</b>	<b>MANIPULACIÓN, ALMACENAMIENTO, EMBALAJE, CONSERVACIÓN Y ENTREGA</b>
15.1	MANIPULACIÓN, ALMACENAMIENTO, EMBALAJE, CONSERVACIÓN Y ENTREGA.
<b>16</b>	<b>CONTROL DE LOS REGISTROS DE CALIDAD</b>
16.1	CONTROL DE LOS REGISTROS DE CALIDAD
<b>17</b>	<b>AUDITORÍAS INTERNAS DE CALIDAD</b>
17.1	AUDITORÍAS INTERNAS DE CALIDAD
<b>18</b>	<b>FORMACIÓN Y MOTIVACIÓN</b>
18.1	FORMACIÓN
18.2	MOTIVACIÓN
<b>19</b>	<b>SERVICIO POSTVENTA</b>
19.1	SERVICIO POSTVENTA

<b>20</b>		<b>TÉCNICAS ESTADÍSTICAS</b>
	20.1	TÉCNICAS ESTADÍSTICAS
<b>21</b>		<b>COSTES DE CALIDAD Y EVOLUCIÓN DE LA CALIDAD</b>
	21.1	COSTES DE CALIDAD
	21.2	EVOLUCIÓN DE LA CALIDAD
<b>22</b>		<b>FIGURAS</b>
	22.1	ORGANIGRAMA DE bct
	22.2	FORMATO MANUALES DE CALIDAD
<b>23</b>		<b>ANEXO 1</b>
	23.1	CUESTIONARIO DE AUDITORÍA