

## **PARTE I: SECCIONES INTRODUCTORIAS**

### **SECCIÓN 0: ÍNDICE GENERAL**

Capítulo 0.1.- Índice General

### **SECCIÓN 1: PRESENTACIÓN GENERAL**

Capítulo 1.1.- Declaración de Política de Calidad.

Capítulo 1.2.- Objeto y Campo de Aplicación del Manual.

### **SECCIÓN 2: PRESENTACIÓN DE bct**

Capítulo 2.1.- Presentación de bct.

Capítulo 2.2.- Presentación Certificaciones/ Acreditaciones del Sistema de la Calidad en bct.

### **SECCIÓN 3: GESTIÓN Y DEFINICIONES**

Capítulo 3.1.- Definiciones y Terminología.

Capítulo 3.2.- Establecimiento, Aprobación. Revisión y Modificación del Manual de Calidad.

Capítulo 3.3.- Índices de Revisión.

Capítulo 3.4.- Índices de Distribución.

## **PARTE II: REQUISITOS.**

### **SECCIÓN 4: SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.**

Capítulo 4.1.- Requisitos Generales.

Capítulo 4.2.- Requisitos de la Documentación.

Capítulo 4.3.- Gestión de la Configuración.

**SECCIÓN 5: RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN.**

- Capítulo 5.1.- Compromiso de la Dirección.
- Capítulo 5.2.- Enfoque al Cliente.
- Capítulo 5.3.- Política de Calidad.
- Capítulo 5.4.- Planificación.
- Capítulo 5.5.- Responsabilidad, Autoridad y Comunicación.
- Capítulo 5.6.- Revisión por la Dirección.

**SECCIÓN 6: GESTIÓN DE LOS RECURSOS.**

- Capítulo 6.1.- Provisión de Recursos.
- Capítulo 6.2.- Recursos Humanos.
- Capítulo 6.3.- Infraestructura.
- Capítulo 6.4.- Ambiente de Trabajo.

**SECCIÓN 7: REALIZACIÓN DEL PRODUCTO.**

- Capítulo 7.1.- Planificación de la Realización del Producto.
- Capítulo 7.2.- Procesos Relacionados con el Cliente.
- Capítulo 7.3.- Diseño y Desarrollo.
- Capítulo 7.4.- Compras.
- Capítulo 7.5.- Producción y Prestación del Servicio.
- Capítulo 7.6.- Control de los Dispositivos de Seguimiento y de Medición.

**SECCIÓN 8: MEDICIÓN. ANÁLISIS Y MEJORA.**

- Capítulo 8.1.- Generalidades.
- Capítulo 8.2.- Seguimiento y Medición.
- Capítulo 8.3.- Control del Producto No-Conforme.
- Capítulo 8.4.- Análisis de Datos.
- Capítulo 8.5.- Mejora.

## PARTE III: ANEXOS

### ANEXO 1: ORGANIGRAMAS Y FORMATOS

ANEXO 1.1.- Organigrama de bct.

ANEXO 1.2.- Formatos.

BORRADOR