

MANUAL DE CALIDAD DE bct SECCIONES INTRODUCTORIAS DECLARACIÓN DE POLÍTICA DE CALIDAD

CAPÍTULO 1-1 Página 1 de 1

1. Declaración de la Política de Calidad:

El objetivo de bct es la eficacia: diseñar, producir, vender y mantener nuestros productos a plena satisfacción de nuestros clientes y usuarios y de los que en ella trabajamos, asegurando la rentabilidad de la empresa y su estabilidad patrimonial y financiera, contribuyendo con ello al desarrollo industrial y tecnológico de nuestro país.

Para hacer realidad este objetivo, actuaremos en todo momento con comportamientos basados en la ética profesional, considerando parte integral de los Objetivos Corporativos Estratégicos de bct el compromiso con la Calidad y la Mejora Continua.

Nuestro éxito en el futuro requiere la mejora continua de nuestra organización, gracias a lo cual seremos capaces de proporcionar productos y servicios de calidad, logrando la satisfacción, la confianza y el respeto de nuestros clientes.

Pare ello, se requiere la participación de todos los empleados de bct, proporcionándoles los medios necesarios para realizar su trabajo de forma eficaz y eficiente.

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Presidente de bct