

1. Objeto

1.1. Proporcionar evidencia del compromiso de la Dirección de bct con el desarrollo e implementación del Sistema de Gestión de la Calidad, así como de la mejora continua de su eficacia.

2. Aplicabilidad

2.1. Este capítulo es aplicable a todo el ámbito de la empresa bct.

3. Contenido

3.1. La Dirección de bct ha declarado su compromiso con el desarrollo e implementación del Sistema de Gestión de la Calidad en la Sección 4 de este Manual.

3.2. La Dirección de la bct es responsable de comunicar a la organización la importancia de satisfacer los requisitos del cliente, así como los requisitos legales y reglamentarios. Para ello, la Dirección de bct ha establecido programas de motivación y responsabilización cuyo objeto es conseguir la implicación de todas las personas de bct en la consecución de la calidad del producto siendo todos los miembros de bct conscientes de su responsabilidad en dicha consecución.

3.2.1. Se realizarán programas de motivación y responsabilización comprendiendo toda clase de actividades que tiendan a promocionar la calidad del producto.

3.2.2. Los programas de motivación y responsabilización son responsabilidad conjunta de la Dirección de Calidad de bct.

3.2.3. La Dirección de Calidad de bct es responsable de la coordinación de los programas de motivación y responsabilización, debiendo detectar su necesidad y transmitiéndola a la Dirección.

3.3. La Dirección de bct asegura que se determinan adecuadamente los requisitos de sus clientes, cumpliéndose dichos requisitos con el objetivo de aumentar la satisfacción de estos. Las directrices relativas a la determinación y satisfacción de estos requisitos se encuentran contenidas en el Capítulo 5.2 "Enfoque al Cliente".

3.4. La Dirección de bct ha establecido la Política de Calidad, desarrollando su declaración de la Sección 1.2. de este Manual. Las directrices relativas a la Política de Calidad se encuentran contenidas en el Capítulo 5.3 "Política de Calidad".

3.5. La Dirección de bct establece los objetivos de calidad en las funciones y niveles pertinentes dentro de la organización. Las directrices relativas a los objetivos de calidad se encuentran contenidas en el Capítulo 5.4 "Planificación".

3.6. La Dirección de bct revisa, a intervalos planificados, el sistema de gestión de la calidad con objeto de asegurar su conveniencia, adecuación y eficacia continuas. Las directrices relativas a la revisión del sistema por la dirección se encuentran contenidas en el Capítulo 5.6 "Revisión por la Dirección".

3.7. La Dirección de bct asegura la disponibilidad de recursos necesarios para implementar y mantener el Sistema de Gestión de la Calidad y mejorar continuamente su eficacia, así como para aumentar la satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de sus requisitos. Las directrices relativas a la disponibilidad de recursos se encuentran contenidas en la sección 6 "Gestión de los Recursos"

4. Correspondencia

4.1. Norma ISO-9001 :2000 Párrafo 5.1 Responsabilidad de la dirección.
Compromiso de la dirección.