

## 1. Objeto

1.1. Establecer las directrices relativas a proporcionar los recursos necesarios para la organización de bct.

## 2. Aplicabilidad

2.1. Este capítulo es aplicable a todo el ámbito de bct.

## 3. Contenido

3.1. La Dirección de bct, apoyada por el resto de la organización, es la responsable de determinar las necesidades de recursos para implementar y mantener el Sistema de Gestión de la Calidad, mejorar continuamente su eficacia, y aumentar la satisfacción de los clientes mediante el cumplimiento de sus requisitos.

3.2. La dirección de bct es la responsable de proporcionar los recursos identificados en el párrafo anterior.

3.3. La gestión de los recursos humanos está contenida en el Capítulo 6.2 de este manual.

3.4. La gestión de los recursos relativos a infraestructura y ambiente de trabajo está contenida en el Capítulo 6.3 de este manual.

## 4. Correspondencia

4.1. Norma ISO9001:2000 Párrafo 6.1 Gestión de los Recursos. Provisión de recursos.