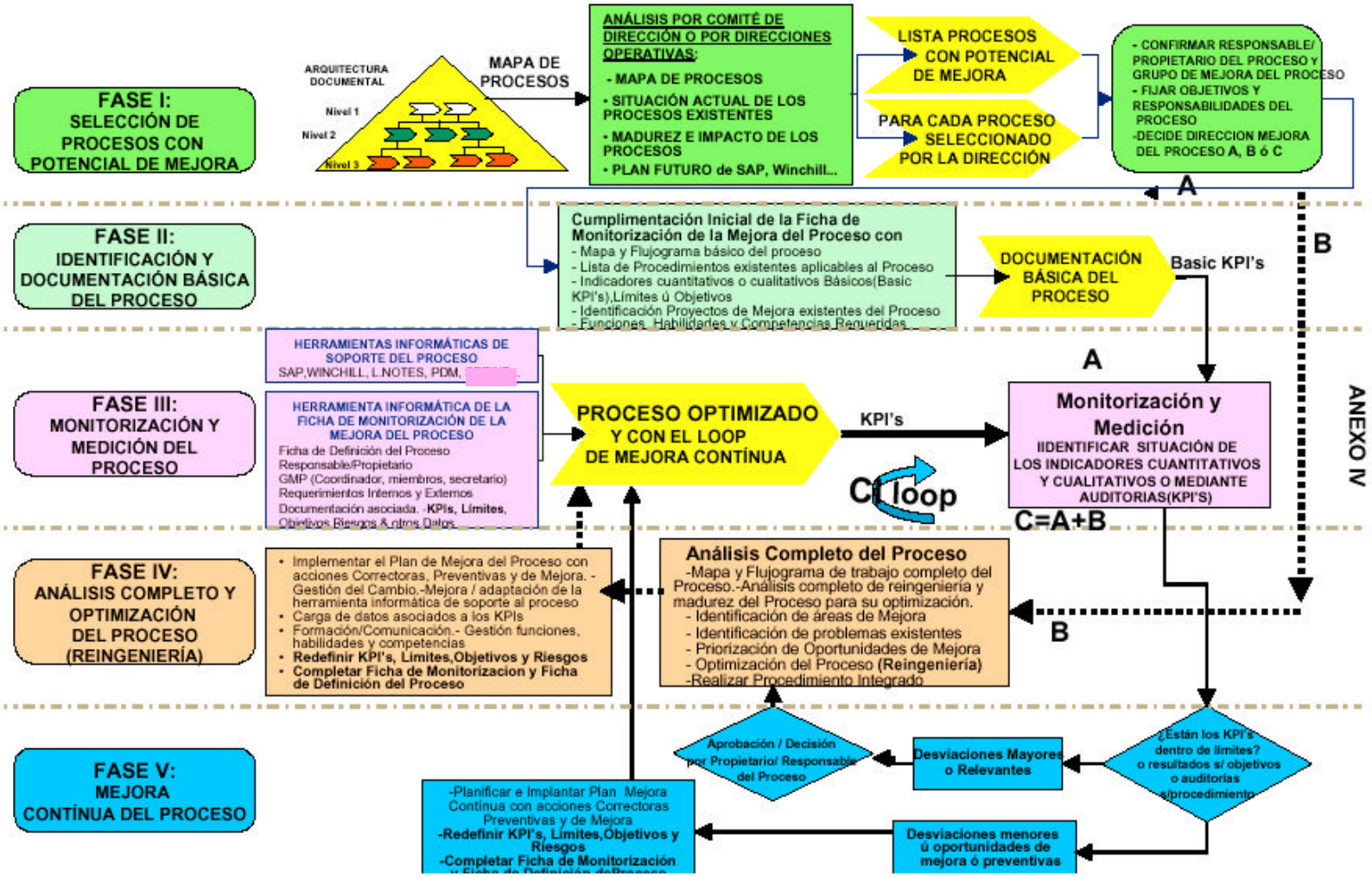
ANEXO IV

MODELO DE MEJORA DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN: FLUJOGRAMA