

CAPÍTULO 1		
FIGURA	TÍTULO	PÁGINA
1.1	Rueda de Shewart	1.5
1.2	Sistemas de Calidad en el sector del automóvil	1.18

CAPÍTULO 2		
FIGURA	TÍTULO	PÁGINA
2.1	Organigrama de bct	2.23

CAPÍTULO 3		
FIGURA	TÍTULO	PÁGINA
3.1	Ciclo de planificación de la calidad del producto	3.6
3.2	Progresión de la documentación del sistema de calidad	3.9
3.3	Desarrollo temporal del proceso de adaptación del sistema	3.24

CAPÍTULO 4		
FIGURA	TÍTULO	PÁGINA
4.1	Presentación del documento EAQF1994	4.3
4.2	Principio de demérito por criterio	4.12
4.3	Clasificación de proveedores según el referencial EAQF94	4.13
4.4	Orden tipo para el desarrollo de una auditoría según EAQF94	4.14
4.5	Tabla comparativa EAQF94 y QS9000	4.18 a 4.33

CAPÍTULO 5		
FIGURA	TÍTULO	PÁGINA
5.1	Acuerdos de gestión de calidad de piezas de compra en el Grupo Volkswagen	5.3
5.2	Sección por etapas y puntos críticos de las distintas auditorías del grupo Volkswagen	5.4
5.3	Valoración del proveedor	5.5
5.4	Matriz de comparación VDA61 con ISO9001/94	5.7 a 5.12
5.5	Valoración individual de las preguntas de VDA61	5.15
5.6	Calificación final de VDA	5.17

CAPÍTULO 6		
FIGURA	TÍTULO	PÁGINA
6.1	Rueda de Shewart	6.5
6.2	Orientación de la norma ISO9001/2000 a los procesos	6.11
6.3	Tabla comparativa de la calidad	6.25

CAPÍTULO 7		
FIGURA	TÍTULO	PÁGINA
7.1	Formas de Benchmarking	7.5
7.2	Indicadores de desarrollo	7.7

CAPÍTULO 8		
FIGURA	TÍTULO	PÁGINA
8.1	Grupos de Mejora y Círculos de Calidad	8.6
8.2	Metodología de las 8D	8.9

CAPÍTULO 9		
FIGURA	TÍTULO	PÁGINA
9.1	Causas de variabilidad en un proceso	9.5

CAPÍTULO 10		
FIGURA	TÍTULO	PÁGINA
10.1	Esquema General del AMFE	10.3
10.2	Formato original de AMFE diseño de QS9000	10.6
10.3	Formato original de AMFE proceso de QS9000	10.9
10.4	Criterios de severidad	10.13
10.5	Probabilidad de ocurrencia	10.14
10.6	Probabilidad de detección	10.15
10.7	Conjunto Zócalo	10.18
10.8	AMFE. Chapa Base	10.19
10.9	AMFE. Cantonera	10.20
10.10	AMFE. Conjunto Zócalo	10.21

CAPÍTULO 11		
FIGURA	TÍTULO	PÁGINA
11.1	Modelo clásico de los costes de calidad	11.4
11.2	Nuevo modelo de los costes de calidad	11.5