

4.5.- ANÁLISIS COMPARATIVO DE QS9000 Y EAQF94

En el presente epígrafe se analizan comparativamente los requerimientos de los referenciales QS-9000 y EAQF94.

Para ello se recurre a una tabla de conversión que visualiza los requerimientos de QS-9000 que no son exigidos por EAQF94. Utilizada como fuente de consulta da una rápida información de las diferencias así como de la relación entre los capítulos de ambos referenciales.

La importancia de esta tabla radica en la actual exigencia por parte de los constructores americanos hacia sus proveedores para certificarse por QS-9000. Así, Chrysler exige a sus proveedores estar registrados por terceros en la normativa QS-9000 desde el 31 de julio de 1997. General Motors ha aplazado este momento hasta el 31 de diciembre de 1997. Ford, por su parte no exige al día de hoy, el registro de terceros.

De esta forma, la práctica totalidad de dichos proveedores ya están certificados en la actualidad por EAQF94 (en realidad los principales habían pasado ya EAQF90). La causa de ello radica en que EAQF es el más antiguo de los principales referenciales cliente del sector del automóvil.

La consecuencia es obvia, empresas certificadas por EAQF94 se encuentran en estos momentos en proceso de certificación por QS-9000. Dichas empresas, que ya cumplen las exigencias de los constructores franceses, se preguntan qué nuevos requerimientos solicitan los constructores americanos.

La misma cuestión, pero referida esta vez a VDA, respecto a QS-9000 y EAQF, se repetirá en breve periodo de tiempo, si antes no existe un pacto entre los grandes constructores para unificar sus respectivos referenciales.

La tabla de conversión que ofrece el presente proyecto intenta facilitar la búsqueda de estos nuevos requisitos planteados por QS-9000. Para ello, se cita el enunciado de los requerimientos, se señala en qué manual encontrarlo (QS-9000 o QSA), y también si son, o no, de carácter obligatorio.

La tabla de conversión incluida en la figura 4.5 está construida de la siguiente forma:

En la primera columna se muestran los diferentes apartados de cada capítulo del referencial QS-9000.

En la segunda columna de la tabla (ISO / QS-9000) se puede ver si dichos apartados pertenecen a la ISO9001, o por el contrario si son exclusivos de QS-9000.

La columna siguiente (EAQF94) define los capítulos de EAQF94 que están relacionados con el correspondiente apartado de QS-9000.

Las dos siguientes columnas enuncian los requerimientos de QS-9000 no contemplados por EAQF. Para facilitar una búsqueda rápida de estos requerimientos, en la columna cuarta se cita el manual donde encontrarlos, QSA o QS-9000.

Se utiliza la siguiente simbología, de acuerdo al manual QS-9000:

◆ Con este símbolo se designa en la tabla a los requerimientos que en el manual QS-9000 son calificados como de obligado cumplimiento, y que vienen identificados en dicho manual con la palabra "shall".

● Con este símbolo se designa a aquellos requisitos de QS-9000 que no son de obligado cumplimiento, sino una guía de actuación que cita acciones preferidas. En el manual QS-9000 están identificadas con la palabra "should".

★ Notas aclarativas incluidas en el manual QS-9000.

SECCIÓN I: REQUISITOS BASADOS EN LA NORMA ISO 9001.

4.1.- Responsabilidad de la Dirección	QS-9000/ ISO-9001	EAQF Ed. 94	Requerimientos específicos de QS-9000 con respecto a EAQF.	
			Manual	Enunciado
4.1.1.- Política de Calidad.	ISO-9001	1.3, 1.1		
4.1.2.- Organización.	ISO-9001	1.4,		
4.1.2.1.- Responsabilidad y autoridad	ISO-9001	1.11, 1.13 13.4, 14.1		
4.1.2.2.- Recursos	ISO-9001	1.7, 1.12, 1.14		
4.1.2.3.- Representante de la Dirección	ISO-9001	1.4, 1.11	QSA	Preg. 7: Representante de la Dirección responsable del cumplimiento de QS-9000.
Interlocutores de la Dirección	QS-9000	2.4, 2.6	QSA QSA	Preg. 4: Planteamiento multidisciplinar para la toma de decisiones. Preg. 11: Utilización de equipos multifuncionales en la planificación de la calidad. ◆: Sistemas de garantía a la Dirección en el desarrollo del concepto, prototipos y producción. ◆: Posibilidad de comunicación con los clientes en los formatos prescritos por ellos.
4.1.3.- Revisión de la Dirección..	ISO-9001	1.8		
Revisión de la Dirección	QS-9000	1.8	QS-9000	◆: Inclusión de todos los elementos del sistema de Calidad en la revisión de la Dirección.
4.1.4.- Plan de negocio	QS-9000	1.2, 1.3, 1.5, 4.11	QSA QS-9000 QS-9000 QS-9000 QS-9000 QS-9000	Preg. 8: Plan empresarial documentado. ●: Apartados del plan empresarial. ●: Corto y largo plazo del plan de negocio. ◆: Determinación de las expectativas del cliente ◆: Método y frecuencia de obtención de la información. ◆: Seguimiento y revisión del plan.
4.1.5.- Análisis y utilización de los datos a nivel de empresa	QS-9000	1.2, 1.3, 4.11	QSA	Preg. 9: Utilización de los datos referentes a competidores y benchmarking
4.1.6.- Satisfacción del cliente	QS-9000	1.3, 19.3	QSA QS-9000 QS-9000	Preg. 10: Medición de la satisfacción del cliente ◆: Tendencias e indicadores de insatisfacción del cliente ●: Clientes inmediatos y finales.

◆: SHALL; ●: SHOULD; *: NOTA

Figura 4.5: Tabla comparativa EAQF94 y QS9000

4.2.- Sistema de Calidad	ISO-9000	EAQF Ed. 94	Requerimientos específicos de QS-9000 con respecto a EAQF.	
			Manual	Entendido
4.2.1.- Generalidades	ISO-9001	2.1	QSA	Preg. 1: Elementos a incluir en el Manual de Calidad
4.2.2.- Sistema de Calidad. Procedimientos.	ISO-9001	2.2	QSA	Preg.2: Coherencia del Plan de Calidad con el Sistema de Calidad
4.2.3.- Planificación de la Calidad	ISO-9001	2.3	QSA	Preg.10: Procedimientos para cada elemento del Manual de Calidad
Planificación de la Calidad	QS-9000			
Características especiales	QS-9000	1.10 4.16 22.3	QSA QSA	Preg.6: Identificación de las características especiales en los planes de control (Ver NOTA 1) Preg. 9: Identificación de las características especiales en los AMFE proceso. (Ver NOTA 1)
Utilización de equipos multidisciplinarios	QS-9000		QS-9000 QS-9000	*: Apéndice C del Manual: símbolos específicos de los clientes. #: Utilización de equipos multifuncionales en la planificación de la Calidad...
Revisiones de factibilidad	QS-9000	3.5	QS-9000 QSA QSA	#: Empleo de las técnicas identificadas en el manual APOP #: Utilización del equipo de factibilidad del manual APOP para documentar las revisiones de factibilidad. Preg. 3: Revisiones de factibilidad Preg. 4: Cumplimiento de los requisitos de ingeniería con la capacidad estadística del proceso.
Análisis de modo de fallos y efectos del proceso (AMFE del proceso)	QS-9000	4.21, 4.22		
El Plan de Control	QS-9000	2.3, 4.16, 4.22, 9.5, 22.3	QS-9000 QS-9000 QSA QSA QSA	#: Requerimiento de nuevo plan de control en caso de variación significativa del producto o proceso. #: Utilización de equipos multidisciplinarios para desarrollar los planes de control. Preg. 5: Desarrollo de planes de control a nivel de subsistema, componente y/o material. Preg. 7: Revisión de los planes de control Preg. 8: Fases del Plan de Control: prototipo, prelanzamiento, producción

◆: SHALL; ●: SHOULD; #: NOTA

NOTA 1: La diferencia entre ambos referenciales con respecto a este criterio no es significativa, pues EAQF (4.16.3) pide que las características importantes figuren en los documentos de definición. QS-9000, por su parte exige que las características especiales estén identificadas en los AMFE proceso y en los planes de control. QS-9000 es, pues, más concreta en este punto.

Figura 4.5: Tabla comparativa EAQF94 y QS9000 (Continuación)

4.3.- Revisión del contrato	QS-9000/ ISO-9001	EAQF Ed. 94	Requerimientos específicos de QS-9000 con respecto a EAQF.	
			Manual	Enunciado
4.3.1.- Generalidades	ISO-9001	3.3		
4.3.2.- Revisión	ISO-9001	3.3, 3.4,		
		3.5		
4.3.2.d)	QS-9000	3.4	QSA	Preg. 2: Cumplimiento de QS-9000 y requisitos del contrato.
4.3.3.- Rectificación del contrato	ISO-9001	3.6	QSA	Preg. 3: Implantación de los cambios de los contratos
4.3.4.- Registros	ISO-9001	3.3		

◆: SHALL; ●: SHOULD; *: NOTA

Figura 4.5: Tabla comparativa EAQF94 y QS9000 (Continuación)

4.4.- Control del diseño	QS-9000/ ISO-9001	EAQF Ed. 94	Requerimientos específicos de QS-9000 con respecto a EAQF.	
			Manual	Enunciado
4.4.1.- Generalidades	ISO-9001	4.1		
4.4.2.- Planificación del diseño y el desarrollo	ISO-9001	4.1, 4.5, 4.10		
Conocimientos precisados	QS-9000	4.6, 4.10	QS-9000	●: Conocimientos a poseer por la actividad de diseño.
4.4.3.- Relaciones organizativas y técnicas	ISO-9001	4.1, 4.4		
4.4.4.- Datos de entrada del diseño	ISO-9001	4.12, 4.14		
Entrada del diseño- Suplemento	QS-9000	4.10, 4.25	QSA	Preg. 4: Adecuación de los recursos informáticos para el diseño Liderazgo técnico en caso de subcontratación ◆: Comunicación bidireccional con el cliente *: El cliente puede obviar el requisito de los sistemas por ordenador.
4.4.5.- Datos de salida del diseño	ISO-9001	4.16, 4.19	QSA	Preg. 6: Documentación de la salida del diseño Preg. 7: Requisitos a cumplir por la salida del diseño (Ver NOTA 2) Preg. 8: Proceso de diseño
Salida del diseño- Suplemento	QS-9000	4.9, 4.21	QSA	
4.4.6.- Revisión del diseño	ISO-9001	4.7, 4.19, 9.9		
4.4.7.- Verificación del diseño	ISO-9001	4.13, 4.15, 4.17		
Verificación del diseño- Suplemento	QS-9000	4.17, 4.20	QSA QSA	Preg. 9: Pruebas funcionales (de vida, fiabilidad, durabilidad) Preg. 10: Programa del prototipo
4.4.8.- Validación del diseño	ISO-9001	4.18, 4.19	QS-9000	◆: Liderazgo técnico en caso de subcontratación
4.4.9.- Modificaciones del diseño	ISO-9001	4.27	QSA	Preg. 11: Realización de la validación del diseño
Cambios en el diseño- Suplemento	QS-9000		QSA QS-9000	Preg. 13: Aprobación del cliente de los cambios de diseño en producción. ◆: Diseños de propiedad

◆: SHALL; ●: SHOULD; *: NOTA

NOTA 2: EAQF también especifica unos requisitos similares de la salida del diseño: en primer lugar, en 4.19 exige especificación de los criterios de aceptación. Por otra parte, EAQF exige la satisfacción de los requisitos de entrada por parte de la salida del diseño, en 4.19.6.

Figura 4.5: Tabla comparativa EAQF94 y QS9000 (Continuación)

4.5.- Control de la documentación y de los datos.		QS-9000/ ISO-9001	EAQF Ed. 94	Requerimientos específicos de QS-9000 con respecto a EAQF.	
				Manual	Enunciado
4.5.1.-	Generalidades	ISO-9001	5.1, 5.3, 22.2		
	Documentos de referencia Identificación de las características especiales de los documentos	QS-9000 QS-9000	5.1, 5.2 4.16, 9.6, 22.3	QS-9000 QSA	◆: Disponibilidad de documentos Preg. 5: Identificación de características especiales, símbolos, ... en los planes de control y documentos similares.
4.5.2.-	Aprobación y distribución de los documentos y datos	ISO-9001	5.1, 5.2, 9.16		
	Especificaciones de ingeniería	QS-9000	5.3	QSA QS-9000	Preg. 3: Revisión periódica de las normas/especificaciones. ◆: Registro de la fecha de implementación de los cambios en producción
4.5.3.-	Modificaciones de los documentos y de los datos	ISO-9001	4.27, 5.1, 5.2	QSA	Preg. 6: Control de los cambios en el software.

◆: SHALL; ●: SHOULD; *: NOTA

Figura 4.5: Tabla comparativa EAQF94 y QS9000 (Continuación)

4.6.- Compras		QS-9000/ ISO-9001	EAQF Ed. 94	Requerimientos específicos de QS-9000 con respecto a EAQF.	
				Manual	Enunciado
4.6.1.- Generalidades	ISO-9001	6(síntesis)			
Materiales aprobados para la producción en curso	QS-9000	1.6			<ul style="list-style-type: none"> ◆ Subcontratistas aprobados por el cliente ◆ Satisfacción por los materiales utilizados de las reglamentaciones gubernamentales y de seguridad.
4.6.2.- Evaluación de los subcontratistas	ISO-9001	6.1, 6.9			Preg. 1: Evaluación y selección de subcontratistas Preg. 2: Definición del nivel de control sobre los subcontratistas.
Desarrollo del subcontratista	QS-9000				Preg. 4: Desarrollo de subcontratistas considerando QS-9000 ● Evaluaciones periódicas a subcontratistas
Planificación de los subcontratistas	QS-9000				<ul style="list-style-type: none"> ◆ Cumplimiento 100% en las entregas de los subcontratistas ◆ Acuerdos de planificación y compras con subcontratistas ◆ Sistema para controlar el cumplimiento de las entregas de los subcontratistas.
4.6.3.- Datos sobre las compras	ISO-9001	6.2, 6.3, 6.4,6.5			◆: Contenido de los documentos de compras (a,b,c)
Sustancias restringidas	QS-9000	1.6			◆: Cumplimiento de las limitaciones gubernamentales y de seguridad relativas a las sustancias tóxicas o peligrosas. (Ver NOTA 3)
4.6.4.- Verificación de los productos adquiridos					
4.6.4.1.- Verificación del suministrador en las instalaciones del subcontratista	ISO-9001	6.6			
4.6.4.2.- Verificación del producto subcontratado por el cliente	ISO-9001				Preg. 6: Verificación de la calidad del subcontratista "in situ"

◆: SHALL; ●: SHOULD; ✱: NOTA

NOTA 3: EAQF exige en el punto 1.6 varios requisitos referidos a este tema.

Figura 4.5: Tabla comparativa EAQF94 y QS9000 (Continuación)

4.7.- Control de los productos suministrados por el cliente	QS-9000/ ISO-9001	EAQF Ed. 94	Requerimientos específicos de QS-9000 con respecto a EAQF.	
			Manual	Enunciado
4.7.- Control de los productos suministrados por los clientes		7.1	QSA QSA QS-9000 QS-9000	Preg. 1: Verificación del material suministrado por el cliente Preg. 2: Inspección periódica del material almacenado ♦: Información por escrito al cliente; archivo del informe *: En este apartado QS-9000 incluye el utillaje de propiedad del cliente y los embalajes retornables

♦: SHALL; ●: SHOULD; *: NOTA

4.8.- Identificación y trazabilidad de los productos	QS-9000/ ISO-9001	EAQF Ed. 94	Requerimientos específicos de QS-9000 con respecto a EAQF.	
			Manual	Enunciado
4.8.- Identificación y trazabilidad de los productos		4.2.3, 8.2, 8.3, 22.3		Ver NOTA 4

♦: SHALL; ●: SHOULD; *: NOTA

NOTA 4: Los requerimientos de EAQF con respecto a este apartado son mucho más exigentes que los de QS-9000.

Figura 4.5: Tabla comparativa EAQF94 y QS9000 (Continuación)

4.9.- Control de los procesos	QS-9000/ ISO-9001	EAQF Ed. 94	Requerimientos específicos de QS-9000 con respecto a EAQF.	
			Manual	Enunciado
4.9.- Control de los procesos	ISO-9001	9.10, 9.17		
4.9.a).- Instrucciones de trabajo	ISO-9001	9.9, 9.16		
4.9.b).- Uso de equipos apropiados	ISO-9001	9.12, 9.13, 9.14		
Reglamentaciones gubernamentales para el ambiente y la seguridad	QS-9000	1.6, 22.1, 22.2	QSA	Preg. 5: Identificación de las normativas medioambientales y de seguridad del gobierno
4.9.c).- Conformidad con normas...	ISO-9001			
4.9.d).- Control y supervisión	ISO-9001	9.5, 9.6		
Designación de características especiales	QS-9000	1.10, 4.16, 9.6, 22.3		
4.9.e).- Aprobación de procesos y equipos	ISO-9001	4.26, 9.3, 9.10		
4.9.f).- Criterios de ejecución del trabajo	ISO-9001	9.7		
4.9.g).- Mantenimiento	ISO-9000	4.26, 9.2, 9.19, 9.20, 15.1	QSA	Preg. 4: Sistema de mantenimiento preventivo
Mantenimiento preventivo	QS-9000		QS-9000	● Métodos de mantenimiento predictivo
4.9.1.- Monitorización del proceso e instrucciones para los operarios	QS-9000	9.9, 9.16	QSA	Preg. 1: Instrucciones del puesto de trabajo Preg. 2: Cumplimiento de las instrucciones
4.9.2.- Proceso preliminar. Exigencias de capacidad	QS-9000	9.3, 9.4	QS-9000 QS-9000 QS-9000 QSA	◆ Estudios preliminares de capacidad para características especiales ◆ Objetivo para el valor del Ppk (1.67) ◆ Utilización de los datos de ambutos del inicio de producción Preg. 3.1: Satisfacción de los requisitos preliminares de capacidad ◆ Valores objetivo de capacidad del proceso en curso
4.9.3.- Requisitos de funcionamiento del proceso en curso	QS-9000	9.4	QS-9000 QS-9000 QS-9000 QSA QSA QSA	◆ Plan de reacción ante características inestables o no capaces ◆ Mejora continua de la capacidad de las características especiales Preg. 3.2: Satisfacción de los requisitos de comportamiento del proceso Preg. 3.3: Investigación de las causas especiales de variación Preg. 3.4: Anotación de acontecimientos significativos en gráficos de control
4.9.4.- Requisitos preliminares modificados o capacidad en curso	QS-9000		QSA QS-9000	Preg. 3.5: Elaboración y revisión de gráficos de control ◆ Anotación en el Plan de control de las exigencias de capacidad particulares de los clientes

Figura 4.5: Tabla comparativa EAQF94 y QS9000 (Continuación)

4.9.- Control de los procesos (continuación)	QS-9000/ ISO-9001	EAQF Ed. 94	Requerimientos específicos de QS-9000 con respecto a EAQF.	
			Manual	Enunciado
4.9.5.- Verificación de preparaciones de trabajo	QS-9000	9.1.1	QS-9000	◆: Instrucciones documentadas para la preparación
4.9.6.- Cambios en el proceso	QS-9000	9.8	QS-9000	◆: Registro de la fechas efectivas de los cambios del proceso
4.9.7.- Artículos de apariencia	QS-9000	9.1.3	QSA	Preg. 8: Exigencias particulares para los artículos de apariencia

◆: SHALL; ●: SHOULD; *: NOTA

4.10.- Inspección y pruebas	QS-9000/ ISO-9001	EAQF Ed. 94	Requerimientos específicos de QS-9000 con respecto a EAQF.	
			Manual	Enunciado
4.10.1.- Generalidades	ISO-9001	10 (síntesis)		
Criterio de aceptación	QS-9000	10.2	QS-9000	◆: Criterio de aceptación por atributos
Laboratorios acreditados	QS-9000		QSA	Preg. 4: Utilización de laboratorios acreditados
4.10.2.- Inspección y ensayos de recepción	ISO-9001	10.1	QSA	Preg. 1: Materiales y piezas recibidas y servicios adquiridos
Calidad del producto de entrada	QS-9000		QS-9000	◆: Métodos del sistema de calidad de recepción
4.10.3.- Inspección y ensayos durante la fabricación	ISO-9001	10.2		
4.10.3.c).- Métodos de prevención de defectos	QS-9000	10.5	QSA	Preg. 2.3: Métodos de prevención de defectos
4.10.4.- Inspección y ensayos finales	ISO-9001	10.3, 10.4		
Esquema de inspección y prueba funcional	QS-9000	10.2	QSA	Preg. 5. Inspección dimensional y ensayo funcional
4.10.5.- Registros de inspección y ensayo	ISO-9001	10.5	QS-9000	◆: Inspección dimensional y ensayo funcional para todos los productos

◆: SHALL; ●: SHOULD; *: NOTA

Figura 4.5: Tabla comparativa EAQF94 y QS9000 (Continuación)

		QS-9000/ ISO-9001	EAQF Ed. 94	Requerimientos específicos de QS-9000 con respecto a EAQF.	
				Manual	Enunciado
4.11.- Control de los equipos de inspección, medición y ensayo					
4.11.- Control de los equipos de inspección, medición y ensayo					
4.11.1.- Generalidades	ISO-9001	9.15, 11.5			
4.11.2.- Procedimientos de control	ISO-9001	11.1,11.2, 11.3, 11.4	QSA QSA		Preg. 8: Registro de lecturas antes del calibrado Preg. 9: Acciones en caso de fuera de calibrado
4.11.3.- Registros del equipo de inspección, medida y pruebas	QS-9000	11.2	QSA QS-9000		Preg. 12: Recalibrado después de cambios de ingeniería ◆: Registros del equipo de inspección, medida y pruebas
4.11.4.- Análisis del sistema de medida	QS-9000	4.26, 9.4	QSA QSA		Preg. 3: Análisis del sistema de medición Preg. 4: Criterios de aceptación del equipo de medida
◆: SHALL; ●: SHOULD; *: NOTA					
4.12.- Estado de inspección y ensayo					
4.12.- Estado de inspección y ensayo					
Situación del producto	ISO-9001	12.1, 12.2			*: La situación del producto en el flujo no es indicación del estado de inspección
Verificación suplementaria	QS-9000		QSA QS-9000		Preg. 2: Verificación adicional exigida por el cliente *: Como ejemplo cita controles al inicio de las producciones
◆: SHALL; ●: SHOULD; *: NOTA					

Figura 4.5: Tabla comparativa EAQF94 y QS9000 (Continuación)

4.13.- Control de los productos no conformes	QS-9000/ ISO-9001	EAQF Ed. 94	Requerimientos específicos de QS-9000 con respecto a EAQF.	
			Manual	Enunciado
4.13.1.- Generalidades	ISO-9001	13.1,13.2, 13.3	QS-9000	*: el capítulo 4.13 de QS-9000 tiene aplicación tanto para los productos dudosos como a los no conformes
4.13.2.- Examen y tratamiento de los productos no conformes	ISO-9001	13.4		
4.13.3.- Control del producto reconstruido	QS-9000		QSA QSA QSA	Preg. 6. Registro de discrepancias para permitir análisis de defectos Preg. 8. Instrucciones de retrabajo Preg. 9. Reconstrucciones visibles en piezas de recambio
4.13.4.- Autorización para los productos aprobados por ingeniería	QS-9000	13.4	QSA	Preg. 10: Autorización del cliente antes del envío de material no conforme
			QSA	Preg. 11: Registros de las fechas de expiración de las EAPAs y de las cantidades
			QS-9000	◆: Identificación por contenedor de las piezas en derogación.

◆: SHALL; ●: SHOULD; *: NOTA

4.14.- Acciones correctoras y preventivas	QS-9000/ ISO-9001	EAQF Ed. 94	Requerimientos específicos de QS-9000 con respecto a EAQF.	
			Manual	Enunciado
4.14.1.- Generalidades	ISO-9001	14.1,14.2, 14.3, 14.4		
Métodos de solución de problemas	QS-9000	14.3	QSA	Preg. 2. Métodos disciplinados de resolución de problemas
4.14.2.- Acciones correctoras	ISO-9001	14.2,14.3, 14.4	QSA	Preg. 3: Gestión eficaz de las quejas de los clientes
Análisis/ Pruebas de los productos retornados	QS-9000		QSA QS-9000	Preg. 6: Análisis de las piezas devueltas por los clientes ◆: Conservación de los registros de dichos análisis
4.14.3.- Acciones preventivas	ISO-9001	14.4, 14.5	QSA QSA	Preg. 8: Revisión por la Dirección de las acciones Preg. 7: Utilización de fuentes de información adecuadas para el tratamiento de no conformidades

◆: SHALL; ●: SHOULD; *: NOTA

Figura 4.5: Tabla comparativa EAQF94 y QS9000 (Continuación)

4.15.- Manipulación, almacenamiento, embalaje, conservación y entrega.	QS-9000/ ISO-9001	EAQF Ed. 94	Requerimientos específicos de QS-9000 con respecto a EAQF.	
			Manual	Enunciado
4.15.1.- Generalidades	ISO-9001	15.1, 15.2, 15.4, 15.5		
4.15.2.- Manipulación	ISO-9001	15.1		
4.15.3.- Almacenamiento	ISO-9001	15.2		
Inventario	QS-9000	15.2	QS-9000	◆: Optimización de los tiempos de renovación "turn over". Minimización del nivel de inventario
4.15.4.- Embalaje	ISO-9001	15.4		
Normas de embalaje del cliente	QS-9000	15.4	QSA	Preg. 6: Cumplimiento de las normas de embalaje del cliente
Etiquetas/Marcas	QS-9000	8.2, 15.4		
4.15.5.- Conservación	ISO-9001	15.4		
4.15.6.- Entrega	ISO-9001	15.4, 15.5	QSA	Preg. 8: Protección de la calidad del producto hasta la entrega en destino
Control del cumplimiento de las entregas por parte del proveedor	QS-9000	15.5	QSA QS-9000	Preg. 9: Cumplimiento 100% de las entregas ◆: Seguimiento del cumplimiento de las entregas al cliente
Programación de la producción	QS-9000	9.18, 15.5		
Sistema de notificación de envío	QS-9000		QS-9000 QS-9000 QS-9000	◆: Sistema "on-line" de notificación de envío ◆: Sistema alternativo ◆: Verificación de las notificaciones de avance de los envíos

◆: SHALL; ●: SHOULD; * : NOTA

4.16.- Control de los registros de la Calidad	QS-9000/ ISO-9001	EAQF Ed. 94	Requerimientos específicos de QS-9000 con respecto a EAQF.	
			Manual	Enunciado
4.16.- Control de los registros de la Calidad	ISO-9001	16.1, 16.2, 22.4		
Retención de los registros	QS-9000		QS-9000	◆: Tiempos mínimos de retención de los registros
Piezas sustituidas	QS-9000		QS-9000	◆: Conservación de los documentos de la piezas sustituidas

◆: SHALL; ●: SHOULD; * : NOTA

Figura 4.5: Tabla comparativa EAQF94 y QS9000 (Continuación)

4.17.- Auditorías internas de Calidad	QS-9000/ ISO-9001	EAQF Ed. 94	Requerimientos específicos de QS-9000 con respecto a EAQF.	
			Manual	Enunciado
4.17.- Auditorías internas de Calidad	ISO-9001	9.21,10.4, 17.1,17.2, 17.3		
Inclusión del entorno de trabajo	QS-9000		QSA	Preg. 6: Inclusión del área de trabajo

◆: SHALL; ●: SHOULD; *: NOTA

4.18.- Formación	QS-9000/ ISO-9001	EAQF Ed. 94	Requerimientos específicos de QS-9000 con respecto a EAQF.	
			Manual	Enunciado
4.18.- Formación	ISO-9001	18.1,18.2, 18.3,18.4, 18.5		
La formación, como actividad estratégica	QS-9000	18.1	QSA	Preg. 4: Evaluación periódica de la eficacia de la formación

◆: SHALL; ●: SHOULD; *: NOTA

Figura 4.5: Tabla comparativa EAQF94 y QS9000 (Continuación)

4.19.- Servicio posventa		EAQF	Requerimientos específicos de QS-9000 con respecto a EAQF.	
QS-9000/ ISO-9001	EAQF Ed. 94	Manual	Enunciado	
ISO-9001	19.1, 19.2	QSA	Preg. 1: Verificación documentada de la satisfacción del servicio	
QS-9000	19.3	QSA	Preg. 2: Comunicación interdepartamental desde los departamentos de servicio	

◆: SHALL; ●: SHOULD; * : NOTA

4.20.- Técnicas estadísticas		EAQF	Requerimientos específicos de QS-9000 con respecto a EAQF.	
QS-9000/ ISO-9001	EAQF Ed. 94	Manual	Enunciado	
ISO-9001	20.1			
ISO-9001	20.2			
QS-9000		QSA	Preg. 3: Elección de técnicas estadísticas durante la planificación avanzada de la calidad	
QS-9000	18.2	QSA	PREG. 4: Conocimiento de los conceptos básicos de estadística	

◆: SHALL; ●: SHOULD; * : NOTA

Figura 4.5: Tabla comparativa EAQF94 y QS9000 (Continuación)

SECCIÓN II: REQUISITOS ESPECÍFICOS DEL SECTOR.

II.1.- Proceso de aprobación de las piezas en producción	QS-9000/ ISO-9001	EAQF Ed. 94	Requerimientos específicos de QS-9000 con respecto a EAQF.	
			Manual	Enunciado
II.1.1.- General	QS-9000	9.7 9.8 9.13	QS-9000 QS-9000 QSA	◆: Cumplimiento pleno de los requisitos indicados en el Manual PPAP ◆: Aprobaciones adicionales para "piezas de apariencia" Preg. 1: Datos de soporte de todas las presentaciones de aprobación de piezas de producción Preg. 2: Conformidad de dichos datos con los requisitos del cliente Preg. 3: Archivado de datos de apoyo Preg. 4: Lista de subcontratistas aprobados ◆: Validación adecuada de los cambios de ingeniería
II.1.2.- Validación del cambio de ingeniería	QS-9000	9.8	QS-9000	

◆: SHALL; ●: SHOULD; * : NOTA

II.2.- Mejora continua	QS-9000/ ISO-9001	EAQF Ed. 94	Requerimientos específicos de QS-9000 con respecto a EAQF.	
			Manual	Enunciado
II.2.1.- General	QS-9000	1.1 1.2 1.5	QSA QS-9000 QS-9000	Preg. 1: La mejora continua como elemento clave ◆: Mejora continua en calidad, servicio, precios ◆: Mejora continua en los procesos más importantes para los clientes
II.2.2.- Mejoras en la calidad y productividad	QS-9000	1.2 1.5	QSA QSA	Preg. 2: Proyectos de mejora constatables Preg. 3: Indicadores de seguimiento de los proyectos de mejora Preg. 4: Pruebas de mejora
II.2.3.- Técnicas para la mejora continua	QS-9000		QS-9000 QS-9000	* : Ejemplos de proyectos de mejora ◆: Técnicas de mejora continua

◆: SHALL; ●: SHOULD; * : NOTA

Figura 4.5: Tabla comparativa EAQF94 y QS9000 (Continuación)

II.3.- Capacidades de fabricación		QS-9000/ ISO-9001	EAQF Ed. 94	Requerimientos específicos de QS-9000 con respecto a EAQF.	
				Manual	Enunciado
II.3.1.- Instalaciones, equipo de planificación y eficacia del proceso.		QS-9000	8.1	QSA QSA QS-9000	Preg. 1: Equipo multifuncional para la planificación avanzada de la calidad Preg. 2: Distribución en planta ◆: Métodos para evaluar la eficacia, considerando los factores citados en el manual
II.3.2.- Prueba de errores		QS-9000	4.2.1, 4.2.2 4.2.3		
II.3.3.- Diseño y fabricación de utillajes		QS-9000	4.2.4, 9.1	QSA QSA QSA QS-9000	Preg. 4: Recursos para diseñar útiles y galgas Preg. 5: Recursos para fabricar útiles y galgas Preg. 6: recursos para inspección dimensional de útiles y galgas ◆: Identificación de herramientas y útiles pertenecientes al cliente
II.3.4.- Gestión del utillaje		QS-9000	9.2.0, 11.3	QSA	Preg. 7: Disponibilidad de recursos para el mantenimiento y reparación de útiles y galgas

◆: SHALL; ●: SHOULD; *: NOTA

Figura 4.5: Tabla comparativa EAQF94 y QS9000 (Continuación)