

Proyecto Fin de Carrera:

“Sistema de Gestión de la Calidad (según UNE-EN ISO 9001:2000) para una Industria de Elaboración, Distribución y Venta de Pan Precocido Ultracongelado y Pan Diario”.

Realizado por: Manuel López Rueda

Titulación: Ingeniero de Organización Industrial (2º ciclo)

Departamento de Organiz. Industrial y Gestión de Empresas
Escuela Superior de Ingenieros
Universidad de Sevilla

Sevilla, Septiembre 2.003

**Manual de Gestión de la Calidad
(UNE-EN ISO 9001:2000)**

Procedimientos Generales

P-RUL-01	CONTROL DE LA DOCUMENTACIÓN
P-RUL-02	CONTROL DE REGISTROS
P-RUL-03	GESTIÓN COMERCIAL
P-RUL-04	COMPRAS
P-RUL-05	PRODUCCIÓN
P-RUL-06	PROCESO DE INSPECCIÓN Y SEGUIMIENTO
P-RUL-07	LOGÍSTICA
P-RUL-08	CONTROL DE ALMACÉN
P-RUL-09	TRATAMIENTO DE NO CONFORMIDADES
P-RUL-10	ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS
P-RUL-11	FORMACIÓN
P-RUL-12	CONTROL DE EQUIPOS DE MEDIDA Y SEGUIMIENTO
P-RUL-13	EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE
P-RUL-14	AUDITORÍAS INTERNAS
P-RUL-15	REVISIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD

Instrucciones Técnicas

IT-RUL-05.1	AMASADO
IT-RUL-05.2	FORMADO
IT-RUL-05.3	FERMENTACIÓN Y COCCIÓN / PRECOCCIÓN
IT-RUL-05.4	CONSERVACIÓN, ENVASADO Y ALMACÉN
IT-RUL-05.5	MANTENIMIENTO
IT-RUL-12.1	VERIFICACIÓN DE EQUIPOS DE MEDIDA

Registros de Calidad