

ENCUESTA DE EVALUACIÓN SOBRE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

PANADERÍA RULL, S. L.

El Departamento de Calidad de PANADERIAS RULL, S.L con el fin de conocer el grado de satisfacción de nuestros clientes y de acuerdo a las exigencias de la nueva Norma ISO 9001/2000, le planteamos esta encuesta de Satisfacción del cliente para poner los medios necesarios en la mejora continua de la Calidad de nuestros productos y servicios.

Esperando que la encuentre interesante y fácil de cumplimentar, le agradecemos su participación y todas aquellas observaciones y sugerencias que tenga a bien plantearnos.

En espera de su pronta respuesta, le saludamos atentamente.

Cliente:_____

Fecha:_____

Los datos recogidos en esta encuesta nos permitirá conocer su opinión sobre los productos y servicios prestados por PANADERIA RULL, S.L con la finalidad de poder mejorar en el futuro.

Puntúe del 1 al 5 los siguientes apartados (marque con una X donde corresponda):

	PEOR-MEJOR				
	1	2	3	4	5
1. Puntualidad en la entrega					
2. Facilidad para hacer el pedido					
3. ¿Cómo valoraría la Calidad de nuestros productos?					
4. En comparación con otros productos del mercado, ¿cómo valoraría los nuestros?					
5. Que opinión le merece la variedad de productos que presenta PANADERÍAS GIL.					
6. Valore la relación CALIDAD/PRECIO de nuestros productos.					
7. ¿Cómo puntuaría la regularidad con la que se realizan las entregas de los pedidos?					
8. ¿Le parece correcto el comportamiento de nuestros trabajadores en el trato personal y profesional?					
9. ¿La rapidez con la que se realizan las reparaciones de la maquinaria cedida le resulta adecuada?					
10. ¿El estado en el que llegan las cajas de pan a su establecimiento es el esperado (deformaciones,...)?					

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS:

(Indíquenos cualquier comentario o sugerencia que considere oportuno).
