

INSTRUCCIONES TÉCNICAS

MPR-05

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL SOFTWARE DE CENTRALIZACIÓN

ÍNDICE

- 1.- Objeto
- 2.- Alcance
- 3.- Procedimiento de Trabajo
- 4.- Anexos

| ELABORADO POR: | REVISADO POR: | APROBADO POR: |
|------------------|------------------|------------------|
| Nombre: | Nombre: | Nombre: |
| Dpto.: Fecha: | Dpto.: Fecha: | Dpto.: Fecha: |

| EDICIÓN | FECHA | MODIFICACIONES |
|---------|-------|----------------|
| | | |
| | | |
| | | |

1. OBJETO

Este manual tiene por objeto describir el procedimiento de trabajo para el mantenimiento preventivo y correctivo del software de centralización de tráfico.

2. ALCANCE

El mantenimiento preventivo y correctivo de todos los subsistemas que integran el sistema de centralización de tráfico.

3. PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO

Con el fin de comprobar el correcto funcionamiento de los subsistemas que integran el Sistema de Centralización de Tráfico y de solucionar las posibles anomalías que pudieran detectarse, a continuación se detallan tareas de mantenimiento preventivo y correctivo, que deberán ser llevadas a cabo por el personal informático asignado al Centro de Control de Tráfico con la periodicidad especificada para cada una de ellas.

3.1 Subsistema de COMUNICACIONES.

Para chequear el correcto funcionamiento de este subsistema, se llevarán a cabo las siguientes tareas:

1.- El primer día laborable de cada semana, el programador informático comprobará que las tareas que integran este subsistema están activas. Para ello, desde un terminal escribirá los comandos y tareas necesarias, para verificar el buen funcionamiento del sistema.

2.- Quincenalmente, el programador comprobará que existe comunicación con los equipos de calle. Esto lo realizará de dos modos distintos:

- Mediante una comprobación visual del estado de funcionamiento de los módems de comunicaciones con las centrales.

- Mediante una monitorización de las comunicaciones

3.- Con una periodicidad también quincenal, el programador comprobará que los datos que se muestran por los terminales alfanuméricos de este subsistema reflejan con exactitud el estado de los equipos de calle. Para ello elegirá aleatoriamente tres subcentrales de las diecisiete existentes, las pondrá en escucha y les preguntará su estado, sus alarmas, así como la hora y la fecha que tienen. A continuación, comprobará que los datos que sobre dichas centrales se muestran por pantalla coinciden con las respuestas obtenidas de las mismas.

3.2 Subsistema GRÁFICO

Con objeto de comprobar la correcta operación de este subsistema se realizarán las tareas que a continuación se detallan:

- 1.- El primer día laborable de cada semana, el programador informático comprobará que las tareas que integran este subsistema están. Para ello, desde un terminal de dicho nodo, escribirá los comandos y tareas necesarios para verificar el buen funcionamiento del sistema.
- 2.- Quincenalmente, el operador informático chequeará que los cambios que se producen en los equipos de calle son reflejados instantáneamente en la aplicación gráfica de este subsistema.

3.3 Subsistema de CÁLCULO.

El chequeo del correcto funcionamiento de este subsistema se realizará a través de las siguientes tareas:

- 1.- El primer día laborable de cada semana, el programador informático comprobará que las tareas que integran este subsistema están activas. Para ello, desde un terminal, escribirá los comandos y tareas necesarios para verificar el buen funcionamiento del sistema.

3.4 Subsistema de HISTÓRICOS.

Para chequear si este subsistema está realizando correctamente las tareas que tiene asignadas, con la periodicidad que abajo se indican, se realizarán las siguientes tareas:

- 1.- El primer día laborable de cada semana, el programador informático comprobará que las tareas que integran este subsistema están activas. Para ello, desde un terminal, escribirá los comandos y tareas necesarios para verificar el buen funcionamiento del sistema.

3.5 Subsistema de BASE DE DATOS.

Para comprobar que las bases de datos físicas que integran este subsistema no se han vuelto corruptas, con una periodicidad semanal y quincenal, se elegirán al azar tres tablas de la base de datos de topología y se examinará su contenido, comprobando que los datos que contienen sean coherentes y completos. Para llevar a cabo esta operación, el programador desde un terminal y tecleará los comandos, instrucciones y tareas necesarios para verificar el buen funcionamiento del sistema.

3.6 Subsistema de CAMARAS DE TELEVISION.

Para comprobar que este subsistema funciona correctamente, el primer día laborable de cada semana el programador informático realizará la tareas necesarias.

3.7 PATHWORKS

Aunque no se trata de un subsistema del C.C.T., su funcionamiento adecuado es de especial importancia para el trabajo en la sala. Por ello, el primer día laborable de cada semana, el operador de informática comprobará que las tareas que integran este software están activas.

4.- ANEXOS

Anexo I: Parte de Trabajo para Mantenimiento de los Subsistemas

ANEXO I

PARTE DE TRABAJO PARA MANTENIMIENTO DE LOS SUBSISTEMAS

HOJA N1: ____

Fecha : _____ Hora : _____ Fecha próximo parte: _____

TAREA**OK****Subsistema Comunicaciones :**

Comprobación Visual _____

Monitorización Comunicaciones : _____

Escucha Central n1 ____: _____

Escucha Central n1 ____: _____

Escucha Central n1 ____: _____

Subsistema Gráfico :

Vigilancia intensiva del cruce n1 ____ : _____

Subsistema de Cálculo :

Recepción de mensaje AFin Periodo Integración: _____

Subsistema de Históricos :

Mensajes grabación datos históricos : _____

Subsistema de Cámaras :

Cámara ____ en monitor ____ : _____

Cámara ____ en monitor ____ : _____

Cámara ____ en monitor ____ : _____

Revisado por:

Realizado por: