

El sistema de gestión de la calidad debe capacitar a GPV para lograr el cumplimiento de los requisitos en los servicios objeto del mismo y para lograr la mejora continua de la satisfacción de los clientes.

En ésta Política de calidad se establecen los principios que deben guiar el sistema de gestión de la calidad y serán la base para establecer los objetivos de calidad, considerando en cada momento la infraestructura y recursos económicos disponibles para su priorización.

El sistema de gestión de la calidad tendrá una orientación clara hacia la satisfacción de las necesidades actuales y futuras de los clientes, de forma que se consiga satisfacer sus requisitos e intentando exceder sus expectativas.

El sistema de gestión de la calidad será liderado por la Dirección de GPV estableciendo los servicios objeto del mismo y asignando la infraestructura disponible para crear y mantener un ambiente de trabajo que fomente la participación, la implicación, la concienciación y el desarrollo de las habilidades necesarias del personal de GPV para el logro de los objetivos establecidos.

El sistema de gestión de la calidad debe fomentar la gestión por proceso ya que así se facilitará la mejora de su eficacia en el cumplimiento de los objetivos y de ésta forma se establezca el camino de la mejora continua en el desempeño global de GPV.

Las decisiones a adoptar por la Dirección de GPV se basarán en un análisis previo de los datos y la información que le suministre el sistema de gestión de la calidad.

Las relaciones con los proveedores y subcontratas serán guiadas por criterios de calidad que aumenten la capacidad GPV y de ellos mismos, para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

D. Desiderio Romero Vázquez  
Gerente