

	<b>MANUAL DE LA CALIDAD</b>	<b>CÓDIGO:</b> MC-4.1 <b>PÁGINA:</b> 1 de 1 <b>Nº REVISIÓN:</b> 0 <b>FECHA EMISIÓN:</b> 21/06/04
<b>SECCIÓN 4.1: SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. REQUISITOS GENERALES</b>		

#### 4.1.1. REQUISITOS GENERALES

El presente Manual de la Calidad es el documento básico del Sistema de Gestión de la Calidad que **La Organización** tiene establecido, documentado, implantado, mantenido y mejora continuamente de acuerdo a los requisitos establecidos en la norma UNE-EN ISO 9001:2000 para el campo de aplicación descrito en la sección MC-3 de este Manual.

Para ello se definen acciones y procedimientos destinados a:

- Identificar los procesos necesarios para el Sistema de Gestión de la Calidad y su aplicación a través de la organización.
- Determinar la secuencia e interacción de los procesos.
- Determinar los métodos y criterios para asegurar el funcionamiento efectivo y el control de los procesos.
- Asegurar la disponibilidad de la información y recursos necesarios para apoyar el funcionamiento y el seguimiento de los procesos.
- Medir, realizar el seguimiento y analizar los procesos.
- Implantar las acciones necesarias para lograr el resultado planificado y la mejora continua.

**La Organización** gestiona los procesos identificados de acuerdo con los requisitos de la norma de referencia, que se desarrollan en los distintos procedimientos e instrucciones técnicas que integran el Sistema de Gestión de la Calidad, según se refleja en el documento DO-4.1-1 “Mapa de Procesos”, y los diferentes diagramas de procesos, de acuerdo con las variables de control e indicadores especificados para cada uno de los procesos, en función de los cuales se realizará su seguimiento y medición según lo descrito en la Sección 8.2 del presente Manual.

La descripción de los procesos y subprocesos que aparecen en este Mapa se realiza a través del presente Manual y los Procedimientos e Instrucciones Técnicas que integran el SGC.

#### 4.1.2. REFERENCIAS

- DO-4.1-1 “Mapa de Procesos”.
- DO-4.1-1.1 “Diagrama Procesos 1”.
- DO-4.1-1.2 “Diagrama Procesos 2”.
- DO-4.1-1.3 “Diagrama Procesos 3”.