

	MANUAL DE LA CALIDAD	CÓDIGO: MC-8.4 PÁGINA: 1 de 1 Nº REVISIÓN: 0 FECHA EMISIÓN: 21/06/04
SECCIÓN 8.4: MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA. ANÁLISIS DE DATOS		

8.4.1. ANALISIS DE DATOS

Con el fin de obtener información acerca de la adecuación y eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y para evaluar los puntos en los que sería de interés realizar mejoras que aumenten su eficiencia de manera continua, **La Organización** recopila y analiza los datos apropiados para ello.

Estos datos pueden ser obtenidos de las actividades de medición y seguimiento de los procesos y productos o de otras fuentes de interés y están relacionados con:

- La satisfacción del cliente.
- La conformidad del producto con los requisitos especificados.
- Las características, efectividad y tendencias de los procesos y productos.
- Los proveedores.

El análisis de toda esta información se realiza, al menos, en las revisiones del Sistema de Gestión de la Calidad por parte de Dirección, tal y como se describe en la sección 5.6 del presente Manual.

8.4.2. REFERENCIAS

No existen.