

PROYECTO FIN DE CARRERA: “**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CONFORME A UNE EN ISO 9001:2000 PARA EMPRESA DE SERVICIOS DE ADMISIONES Y RESTAURACIÓN EN PARQUE TECNOLÓGICO**”

ARCHIVO ÍNDICE

TOMO I

- Introducción (compuesta por 10 capítulos)
- Manual de Gestión de la calidad
- Objetivos de calidad
- Procedimientos de gestión de calidad (7 procedimientos)
- Procedimientos operativos de admisiones (10 procedimientos)

TOMO II

- Procedimientos operativos de restauración
- Registros: documentos de referencia para la toma de indicadores
- Registros de calidad
- Sistema APPCC (restauración)
- Listado de la documentación en vigor

REALIZADO POR:

**ISABEL MANZANO NEYRA
ING. ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL
DICIEMBRE 2004**