

| RESTAURACIÓN | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Productos no disponibles al público | | | | | | | | | | | | |
| Total Productos Inspeccionados (20) | | | | | | | | | | | | |
| % Productos no disponibles al público | | | | | | | | | | | | |
| Tiempo de espera en restauración | | | | | | | | | | | | |
| Nº de comensales atendidos en menos 5´ | | | | | | | | | | | | |
| Nº total comensales atendidos | | | | | | | | | | | | |
| % atendidos en menos de 5 minutos | | | | | | | | | | | | |
| Nº de pedidos realizados en el mes | | | | | | | | | | | | |
| Nº de pedidos con incidencias | | | | | | | | | | | | |
| % de incidencias en pedidos | | | | | | | | | | | | |
| Nº de Reclamaciones por el mismo motivo | | | | | | | | | | | | |
| LIMPIEZA | | | | | | | | | | | | |
| Nº de Reclamaciones por el mismo motivo | | | | | | | | | | | | |

REGISTRO DE INDICADORES

| FECHA | LUNES | MARTES | MIÉRC. | JUEVES | VIERNES | TOTAL | LUNES | MARTES | MIÉRC. | JUEVES | VIERNES | TOTAL |
|---|-------|--------|--------|--------|---------|-------|-------|--------|--------|--------|---------|-------|
| AFLUENCIA | | | | | | | | | | | | |
| APARCAMIENTOS | | | | | | | | | | | | |
| Aforo parking T completo | | | | | | | | | | | | |
| Aforo parking C completo | | | | | | | | | | | | |
| Aforo parking Bus completo | | | | | | | | | | | | |
| Nº de Reclamaciones por el mismo motivo | | | | | | | | | | | | |
| ADMISIONES | | | | | | | | | | | | |
| Nº de Reclamaciones por el mismo motivo | | | | | | | | | | | | |
| Nº de Reclamaciones fuera del plazo | | | | | | | | | | | | |
| Tiempo de contestación de sugerencias | | | | | | | | | | | | |
| Nº de incidencias en consignas | | | | | | | | | | | | |
| Llamadas atendidas | | | | | | | | | | | | |
| Llamadas perdidas | | | | | | | | | | | | |
| Total de llamadas | | | | | | | | | | | | |
| % Llamadas perdidas / Llamadas totales | | | | | | | | | | | | |
| TIENDA | | | | | | | | | | | | |
| Nº de Reclamaciones por el mismo motivo | | | | | | | | | | | | |
| Productos en lineal de ventas | | | | | | | | | | | | |
| Capacidad de lineal | | | | | | | | | | | | |
| % Ocupación lineal | | | | | | | | | | | | |
| Productos sin precio o etiquetado erróneo | | | | | | | | | | | | |
| Total Productos Inspeccionados (20) | | | | | | | | | | | | |
| % Productos sin precio/etiquetado erróneo | | | | | | | | | | | | |

MUESTREO DE TIENDA

MUESTREO DE PRODUCTOS EN TIENDA

FECHA:

HORA:

| | PRODUCTO | CÓDIGO | ¿ETIQUETADO? | ¿CORRECTO? | STOCK |
|----|----------|--------|--------------|------------|-------|
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| 3 | | | | | |
| 4 | | | | | |
| 5 | | | | | |
| 6 | | | | | |
| 7 | | | | | |
| 8 | | | | | |
| 9 | | | | | |
| 10 | | | | | |
| 11 | | | | | |
| 12 | | | | | |
| 13 | | | | | |
| 14 | | | | | |
| 15 | | | | | |
| 16 | | | | | |
| 17 | | | | | |
| 18 | | | | | |
| 19 | | | | | |
| 20 | | | | | |

Nº TOTAL DE PRODUCTOS NO CONFORMES EN ETIQUETADO:

Nº TOTAL DE PRODUCTOS NO CONFORMES EN STOCK:

REALIZADO POR:

FIRMA:

▪ **MUESTREO DE RESTAURACIÓN**

MUESTREO DE PRODUCTOS EN RESTAURACIÓN

| | | | |
|--------|--|-------|--|
| FECHA: | | HORA: | |
|--------|--|-------|--|

| | UNIDAD | PRODUCTO | CÓDIGO | ¿DISPONIBLE? | CANTIDAD | ¿PEDIDO? |
|----|--------|----------|--------|--------------|----------|----------|
| 1 | | | | | | |
| 2 | | | | | | |
| 3 | | | | | | |
| 4 | | | | | | |
| 5 | | | | | | |
| 6 | | | | | | |
| 7 | | | | | | |
| 8 | | | | | | |
| 9 | | | | | | |
| 10 | | | | | | |
| 11 | | | | | | |
| 12 | | | | | | |
| 13 | | | | | | |
| 14 | | | | | | |
| 15 | | | | | | |
| 16 | | | | | | |
| 17 | | | | | | |
| 18 | | | | | | |
| 19 | | | | | | |
| 20 | | | | | | |

Nº TOTAL DE PRODUCTOS NO DISPONIBLES:

SISTEMA INFORMÁTICO DE PEDIDOS DEL ALMACÉN

En dicho registro constan todos los datos referentes a los pedidos realizados a los distintos proveedores de COMCAL, datos a través de los cuales se pueden conocer:

- Nombre y código del proveedor.
- Incidencias ocurridas en los pedidos (productos que llegan caducados o en mal estado, cantidades incorrectas de productos, ya sea por exceso o por defecto, retrasos en las entregas, modificaciones en las tarifas no acordadas...).
- Incidencias ocurridas en el almacén (suciedad, desorden, confusión de pedidos entre las distintas unidades de restauración...).
- Persona encargada de ese turno de almacén, fecha y hora.

SISTEMA INFORMÁTICO DE TOMA DE COMANDAS

En dicho registro constan todos los datos referentes a los pedidos realizados por los distintos clientes de las unidades de restauración de COMCAL, datos a través de los cuales se pueden conocer:

- Quién atiende al cliente
- Tiempo que el cliente ha estado esperando desde que entró en la unidad hasta que el camarero lo atiende
- Total de clientes atendidos en esa unidad ese día
- Contenido de la comanda del cliente
- Productos no disponibles ese día en esa unidad

TIEMPO DE ESPERA EN RESTAURACIÓN

TIEMPO DE ESPERA EN RESTAURACIÓN (minutos)

MES:

| DÍA | 8:00 | 9:00 | 10:00 | 11:00 | 12:00 | 13:00 | 14:00 | 15:00 | 16:00 | 17:00 | 18:00 | 19:00 | 20:00 | REALIZADO POR: |
|-----|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------|
| 1 | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | | | | | | | | | | | | | | |
| 12 | | | | | | | | | | | | | | |
| 13 | | | | | | | | | | | | | | |
| 14 | | | | | | | | | | | | | | |
| 15 | | | | | | | | | | | | | | |
| 16 | | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | | | | | | | | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | | | | | | | | |
| 19 | | | | | | | | | | | | | | |
| 20 | | | | | | | | | | | | | | |
| 21 | | | | | | | | | | | | | | |
| 22 | | | | | | | | | | | | | | |
| 23 | | | | | | | | | | | | | | |
| 24 | | | | | | | | | | | | | | |
| 25 | | | | | | | | | | | | | | |
| 26 | | | | | | | | | | | | | | |
| 27 | | | | | | | | | | | | | | |
| 28 | | | | | | | | | | | | | | |
| 29 | | | | | | | | | | | | | | |
| 30 | | | | | | | | | | | | | | |
| 31 | | | | | | | | | | | | | | |

| | OCTUBRE | | | NOVIEMBRE | | | DICIEMBRE | | |
|-----------|------------------------|--------|-------|--------------------------|--------|-------|--------------------------|--------|-------|
| | RECIB. | ATEND. | PERD. | RECIB. | ATEND. | PERD. | RECIB. | ATEND. | PERD. |
| LUNES | 2 | | | | | | | | |
| MARTES | 3 | | | | | | | | |
| MIÉRCOLES | 4 | | | 1 | | | | | |
| JUEVES | 5 | | | 2 | | | | | |
| VIERNES | 6 | | | 3 | | | 1 | | |
| SÁBADO | 7 | | | 4 | | | 2 | | |
| DOMINGO | 8 | | | 5 | | | 3 | | |
| LUNES | 9 | | | 6 | | | 4 | | |
| MARTES | 10 | | | 7 | | | 5 | | |
| MIÉRCOLES | 11 | | | 8 | | | 6 | | |
| JUEVES | 12 | | | 9 | | | 7 | | |
| VIERNES | 13 | | | 10 | | | 8 | | |
| SÁBADO | 14 | | | 11 | | | 9 | | |
| DOMINGO | 15 | | | 12 | | | 10 | | |
| LUNES | 16 | | | 13 | | | 11 | | |
| MARTES | 17 | | | 14 | | | 12 | | |
| MIÉRCOLES | 18 | | | 15 | | | 13 | | |
| JUEVES | 19 | | | 16 | | | 14 | | |
| VIERNES | 20 | | | 17 | | | 15 | | |
| SÁBADO | 21 | | | 18 | | | 16 | | |
| DOMINGO | 22 | | | 19 | | | 17 | | |
| LUNES | 23 | | | 20 | | | 18 | | |
| MARTES | 24 | | | 21 | | | 19 | | |
| MIÉRCOLES | 25 | | | 22 | | | 20 | | |
| JUEVES | 26 | | | 23 | | | 21 | | |
| VIERNES | 27 | | | 24 | | | 22 | | |
| SÁBADO | 28 | | | 25 | | | 23 | | |
| DOMINGO | 29 | | | 26 | | | 24 | | |
| LUNES | 30 | | | 27 | | | 25 | | |
| MARTES | 31 | | | 28 | | | 26 | | |
| MIÉRCOLES | | | | 29 | | | 27 | | |
| JUEVES | | | | 30 | | | 28 | | |
| VIERNES | | | | | | | 29 | | |
| SÁBADO | | | | | | | 30 | | |
| DOMINGO | | | | | | | 31 | | |
| LUNES | | | | | | | | | |
| | RESUMEN OCTUBRE | | | RESUMEN NOVIEMBRE | | | RESUMEN DICIEMBRE | | |
| | | | | | | | | | |

| | JULIO | | | AGOSTO | | | SEPTIEMBRE | | |
|-----------|----------------------|--------|-------|-----------------------|--------|-------|---------------------------|--------|-------|
| | RECIB. | ATEND. | PERD. | RECIB. | ATEND. | PERD. | RECIB. | ATEND. | PERD. |
| LUNES | | | | | | | | | |
| MARTES | | | | 1 | | | | | |
| MIÉRCOLES | | | | 2 | | | | | |
| JUEVES | | | | 3 | | | | | |
| VIERNES | | | | 4 | | | 1 | | |
| SÁBADO | 1 | | | 5 | | | 2 | | |
| DOMINGO | 2 | | | 6 | | | 3 | | |
| LUNES | 3 | | | 7 | | | 4 | | |
| MARTES | 4 | | | 8 | | | 5 | | |
| MIÉRCOLES | 5 | | | 9 | | | 6 | | |
| JUEVES | 6 | | | 10 | | | 7 | | |
| VIERNES | 7 | | | 11 | | | 8 | | |
| SÁBADO | 8 | | | 12 | | | 9 | | |
| DOMINGO | 9 | | | 13 | | | 10 | | |
| LUNES | 10 | | | 14 | | | 11 | | |
| MARTES | 11 | | | 15 | | | 12 | | |
| MIÉRCOLES | 12 | | | 16 | | | 13 | | |
| JUEVES | 13 | | | 17 | | | 14 | | |
| VIERNES | 14 | | | 18 | | | 15 | | |
| SÁBADO | 15 | | | 19 | | | 16 | | |
| DOMINGO | 16 | | | 20 | | | 17 | | |
| LUNES | 17 | | | 21 | | | 18 | | |
| MARTES | 18 | | | 22 | | | 19 | | |
| MIÉRCOLES | 19 | | | 23 | | | 20 | | |
| JUEVES | 20 | | | 24 | | | 21 | | |
| VIERNES | 21 | | | 25 | | | 22 | | |
| SÁBADO | 22 | | | 26 | | | 23 | | |
| DOMINGO | 23 | | | 27 | | | 24 | | |
| LUNES | 24 | | | 28 | | | 25 | | |
| MARTES | 25 | | | 29 | | | 26 | | |
| MIÉRCOLES | 26 | | | 30 | | | 27 | | |
| JUEVES | 27 | | | 31 | | | 28 | | |
| VIERNES | 28 | | | | | | 29 | | |
| SÁBADO | 29 | | | | | | 30 | | |
| DOMINGO | 30 | | | | | | 1 | | |
| LUNES | 31 | | | | | | | | |
| | RESUMEN JULIO | | | RESUMEN AGOSTO | | | RESUMEN SEPTIEMBRE | | |
| | | | | | | | | | |

| | ABRIL | | | | MAYO | | | | JUNIO | | | |
|-----------|----------------------|--------|-------|---------------------|--------|--------|----------------------|----|--------|--------|-------|--|
| | RECIB. | ATEND. | PERD. | | RECIB. | ATEND. | PERD. | | RECIB. | ATEND. | PERD. | |
| LUNES | | | | 2 | | | | | | | | |
| MARTES | | | | 3 | | | | | | | | |
| MIÉRCOLES | | | | 4 | | | | 1 | | | | |
| JUEVES | | | | 5 | | | | 2 | | | | |
| VIERNES | 1 | | | 6 | | | | 3 | | | | |
| SÁBADO | 2 | | | 7 | | | | 4 | | | | |
| DOMINGO | 3 | | | 8 | | | | 5 | | | | |
| LUNES | 4 | | | 9 | | | | 6 | | | | |
| MARTES | 5 | | | 10 | | | | 7 | | | | |
| MIÉRCOLES | 6 | | | 11 | | | | 8 | | | | |
| JUEVES | 7 | | | 12 | | | | 9 | | | | |
| VIERNES | 8 | | | 13 | | | | 10 | | | | |
| SÁBADO | 9 | | | 14 | | | | 11 | | | | |
| DOMINGO | 10 | | | 15 | | | | 12 | | | | |
| LUNES | 11 | | | 16 | | | | 13 | | | | |
| MARTES | 12 | | | 17 | | | | 14 | | | | |
| MIÉRCOLES | 13 | | | 18 | | | | 15 | | | | |
| JUEVES | 14 | | | 19 | | | | 16 | | | | |
| VIERNES | 15 | | | 20 | | | | 17 | | | | |
| SÁBADO | 16 | | | 21 | | | | 18 | | | | |
| DOMINGO | 17 | | | 22 | | | | 19 | | | | |
| LUNES | 18 | | | 23 | | | | 20 | | | | |
| MARTES | 19 | | | 24 | | | | 21 | | | | |
| MIÉRCOLES | 20 | | | 25 | | | | 22 | | | | |
| JUEVES | 21 | | | 26 | | | | 23 | | | | |
| VIERNES | 22 | | | 27 | | | | 24 | | | | |
| SÁBADO | 23 | | | 28 | | | | 25 | | | | |
| DOMINGO | 24 | | | 29 | | | | 26 | | | | |
| LUNES | 25 | | | 30 | | | | 27 | | | | |
| MARTES | 26 | | | 31 | | | | 28 | | | | |
| MIÉRCOLES | 27 | | | | | | | 29 | | | | |
| JUEVES | 28 | | | | | | | 30 | | | | |
| VIERNES | 29 | | | | | | | 31 | | | | |
| SÁBADO | 30 | | | | | | | | | | | |
| DOMINGO | 1 | | | | | | | | | | | |
| LUNES | | | | | | | | | | | | |
| | RESUMEN ABRIL | | | RESUMEN MAYO | | | RESUMEN JUNIO | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |

SISTEMA AUTOMÁTICO DE LLAMADAS

| SISTEMA AUTOMÁTICO DE LLAMADAS | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|----------------------|--------|-------|------------------------|--------|-------|----------------------|--------|-------|--|--|
| | ENERO | | | FEBRERO | | | MARZO | | | | |
| | RECIB. | ATEND. | PERD. | RECIB. | ATEND. | PERD. | RECIB. | ATEND. | PERD. | | |
| LUNES | | | | | | | | | | | |
| MARTES | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| MIÉRCOLES | | | | 2 | | | 2 | | | | |
| JUEVES | | | | 3 | | | 3 | | | | |
| VIERNES | | | | 4 | | | 4 | | | | |
| SÁBADO | 1 | | | 5 | | | 5 | | | | |
| DOMINGO | 2 | | | 6 | | | 6 | | | | |
| LUNES | 3 | | | 7 | | | 7 | | | | |
| MARTES | 4 | | | 8 | | | 8 | | | | |
| MIÉRCOLES | 5 | | | 9 | | | 9 | | | | |
| JUEVES | 6 | | | 10 | | | 10 | | | | |
| VIERNES | 7 | | | 11 | | | 11 | | | | |
| SÁBADO | 8 | | | 12 | | | 12 | | | | |
| DOMINGO | 9 | | | 13 | | | 13 | | | | |
| LUNES | 10 | | | 14 | | | 14 | | | | |
| MARTES | 11 | | | 15 | | | 15 | | | | |
| MIÉRCOLES | 12 | | | 16 | | | 16 | | | | |
| JUEVES | 13 | | | 17 | | | 17 | | | | |
| VIERNES | 14 | | | 18 | | | 18 | | | | |
| SÁBADO | 15 | | | 19 | | | 19 | | | | |
| DOMINGO | 16 | | | 20 | | | 20 | | | | |
| LUNES | 17 | | | 21 | | | 21 | | | | |
| MARTES | 18 | | | 22 | | | 22 | | | | |
| MIÉRCOLES | 19 | | | 23 | | | 23 | | | | |
| JUEVES | 20 | | | 24 | | | 24 | | | | |
| VIERNES | 21 | | | 25 | | | 25 | | | | |
| SÁBADO | 22 | | | 26 | | | 26 | | | | |
| DOMINGO | 23 | | | 27 | | | 27 | | | | |
| LUNES | 24 | | | 28 | | | 28 | | | | |
| MARTES | 25 | | | | | | 29 | | | | |
| MIÉRCOLES | 26 | | | | | | 30 | | | | |
| JUEVES | 27 | | | | | | 31 | | | | |
| VIERNES | 28 | | | | | | | | | | |
| SÁBADO | 29 | | | | | | | | | | |
| DOMINGO | 30 | | | | | | | | | | |
| LUNES | 31 | | | | | | | | | | |
| | RESUMEN ENERO | | | RESUMEN FEBRERO | | | RESUMEN MARZO | | | | |
| | | | | | | | | | | | |

ARCHIVO DE CONTESTACIONES

Este registro consiste en un archivador en el que se guardan todas las contestaciones que el departamento de Admisiones envía a cualquier cliente como respuesta a una reclamación o sugerencia cursada por el mismo.

Se elaboran dichas respuestas incluyendo:

- ❖ Fecha de la reclamación / sugerencia
- ❖ Fecha de la respuesta
- ❖ Datos del cliente
- ❖ Motivo de la queja
- ❖ Explicación de la empresa
- ❖ Compensación, si procede, mediante el ofrecimiento de nueva visita (si no es trabajador del parque), vales de comida...
- ❖ Nombre y firma del responsable de la contestación

INFORME DIARIO DE ADMISIONES

| INFORME DIARIO - ÁREA DE ADMISIONES | | | | | | | | | | | |
|--|--|----------------------|--|--|--|--|--------------|--|--|----------|--|
| | | POA | <input style="width: 80%;" type="text"/> | Diferencia | <input style="width: 80%;" type="text"/> | | | | | | |
| Fecha | <input style="width: 80%;" type="text"/> | Nº accesos | <input style="width: 80%;" type="text"/> | | | | | | | | |
| PREVISIÓN DE GRUPOS PARA EL DÍA SIGUIENTE | | | | | PREVISIÓN DE VALES | | | | | | |
| Nº total de grupos | <input style="width: 80%;" type="text"/> | Menú infantil | <input style="width: 80%;" type="text"/> | | | | | | | | |
| Nº personas en total | <input style="width: 80%;" type="text"/> | Menú profesor | <input style="width: 80%;" type="text"/> | | | | | | | | |
| Nº personas discapacitadas (incluidas en total de personas) | <input style="width: 80%;" type="text"/> | Menú adulto | <input style="width: 80%;" type="text"/> | | | | | | | | |
| | | | <i>Total</i> | <input style="width: 80%;" type="text"/> | | | | | | | |
| ATENCIÓN AL CLIENTE | | | | | | | | | | | |
| Reclamaciones: | <input style="width: 80%;" type="text"/> | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| Sugerencias: | | | | | | | | | | | |
| Sugerencias: | <input style="width: 80%;" type="text"/> | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | Incidencias: | | | | |
| Objetos Reclamados | <input style="width: 80%;" type="text"/> | Acumulado Reclamados | <input style="width: 80%;" type="text"/> | | | | | | | | |
| Objetos Entregados | <input style="width: 80%;" type="text"/> | Acumulado Entregados | <input style="width: 80%;" type="text"/> | | | | | | | | |
| PAGO PASES | | HORAS | | | POA | | DIF | | | INGRESOS | |
| AFORO P. D. | <input style="width: 80%;" type="text"/> | ADMISIONES | <input style="width: 80%;" type="text"/> | <input style="width: 80%;" type="text"/> | <input style="width: 80%;" type="text"/> | <input style="width: 80%;" type="text"/> | | | | | |
| AFORO P. C. | <input style="width: 80%;" type="text"/> | CENTRAL | <input style="width: 80%;" type="text"/> | <input style="width: 80%;" type="text"/> | <input style="width: 80%;" type="text"/> | <input style="width: 80%;" type="text"/> | | | | | |
| AFORO P. BUS | <input style="width: 80%;" type="text"/> | CONSIGNA | <input style="width: 80%;" type="text"/> | <input style="width: 80%;" type="text"/> | <input style="width: 80%;" type="text"/> | <input style="width: 80%;" type="text"/> | | | | | |
| AUTOCARES | <input style="width: 80%;" type="text"/> | PARKING | <input style="width: 80%;" type="text"/> | <input style="width: 80%;" type="text"/> | <input style="width: 80%;" type="text"/> | <input style="width: 80%;" type="text"/> | | | | | |
| TOTAL VEHÍCULOS | <input style="width: 80%;" type="text"/> | TOTAL | <input style="width: 80%;" type="text"/> | <input style="width: 80%;" type="text"/> | <input style="width: 80%;" type="text"/> | <input style="width: 80%;" type="text"/> | CONSIGNAS | <input style="width: 80%;" type="text"/> | | | |
| | | | | | | | PARKING | <input style="width: 80%;" type="text"/> | | | |
| | | | | | | | TIENDA | <input style="width: 80%;" type="text"/> | | | |
| | | | | | | | TOTAL | <input style="width: 80%;" type="text"/> | | | |

Para la toma de indicadores con los que se realiza el seguimiento de procesos, COMCAL utiliza los siguientes registros, a los que se hace referencia en los correspondientes procedimientos:

- ☞ Informe Diario de Admisiones
- ☞ Archivo de Contestaciones
- ☞ Sistema Automático de Llamadas
- ☞ Tiempo de espera en Restauración
- ☞ Sistema informático de Toma de Comandas
- ☞ Sistema informático de pedidos del Almacén General
- ☞ Muestreo de Restauración
- ☞ Muestreo de Tienda
- ☞ Registro de Indicadores

Para facilitar la evaluación semanal / quincenal / mensual (según definición) de los indicadores, se introducen todos los valores en una tabla “Registro de Indicadores”, cuyo formato ha sido diseñado para permitir una visión cómoda y clara de los valores adoptados por los indicadores para cada periodo a evaluar, y en la que se han introducido fórmulas que permiten calcular los porcentajes que indican si los valores son o no admisibles.

El formato de cada uno de estos documentos es el siguiente:



REGISTROS:

**DOCUMENTOS DE REFERENCIA
PARA LA TOMA DE
INDICADORES**