



---

## **2.- RESUMEN Y ESTRUCTURA DEL PROYECTO.**

El documento se ha estructurado en dos tomos por razones de edición.

El **primer tomo** contiene las tres primeras partes del trabajo:

- **Identificación del proyecto:** En el que se define el objeto y se hace un resumen sobre su estructura.
- **Entorno de desarrollo e implantación:** En el que se define el sistema organizativo al que se va a aplicar, el modelo de gestión. Para ello, en primer lugar se describe el sistema sanitario español, como marco general, el de la comunidad autónoma y el del área de salud a la que pertenece el Complejo Hospitalario de Toledo, con objeto de describir todas las circunstancias y condiciones que rodean el modelo de gestión a aplicar.
- **Introducción al modelo de gestión:** Antes de desarrollar el sistema de gestión para el CHT, se presentan en este epígrafe las características y ventajas del modelo de gestión basado en procesos.

En el **segundo tomo** se desarrolla el objeto del proyecto propiamente dicho, describiendo las diferentes fases de aplicación y entrando de lleno en la elaboración de las diferentes fichas de proceso, con la definición de la documentación mínima necesaria que se necesita para su puesta en funcionamiento. Se establece también una metodología de desarrollo de los diferentes procedimientos, protocolos, planes y formatos de registro para algunos de los procesos y que sirva como guía para su completa elaboración.

En el **anexo I**, se incluye un ejemplo de aplicación de uno de los procesos, con el desarrollo y la evaluación de resultados y en el **anexo II** se hace una reseña bibliográfica.