



## ANEXO II.- BIBLIOGRAFÍA

- Alcalde Escribano J., Grávalos Castro C., Rodríguez Dapena S., Martínez Pueyo J., Castells.Armenter V., Rodríguez Cuellar E. Estudio del proceso “carcinoma de colon en cirugía programada”. Rev. Calidad Asistencial 1999; 14: 265-272.
- Arcelay Salazar A. Gestión de procesos. Rev. Calidad Asistencial 1999; 14: 245-246.
- Badía A., Bellido S. Técnicas para la gestión de la calidad. Ed. Tecnos.
- Coste Estany J.M. Organización por procesos. En: Gené J., Contel J.C. Gestión en Atención Primaria. Ed. Masson. Barcelona 2001.
- Daniel i Díez J., Pascual Morón I., Espelt Aluja P., Grifoll Llorens J., Basora Gallisa J., Pous Roura A. Gestión por procesos en un equipo de atención primaria. Rev. Calidad Asistencial 1999; 14: 247-254.
- González I., Lorente M.F., Vázquez M.A., Crespo C., Navarro M., Uris J. Rediseño de procesos y evaluación de indicadores de tiempos de respuesta para la mejora de la calidad en radiodiagnóstico. Rev. Calidad Asistencial 2000; 15: 402-407.
- Grau J., Trilla A. Reingeniería: el hospital orientado al paciente. En: Asenjo M.A., Bohijas L., Trilla A., Prat A. Gestión diaria del Hospital. 2ª ed. Ed. Masson. Barcelona 2001.
- Guías integradas asistenciales. Metodología para la estandarización de actividades basadas en la calidad y en los sistemas de clasificación de pacientes GRD. Insalud 2001.
- Lorenzo S. Implantación de la gestión integrada de procesos en la Fundación Hospital Alcorcón. Rev. Calidad Asistencial 1999; 14: 307-311.
- Manzanares i Balseáis T. La gestión por procesos. Todo Hospital mayo 2001; núm. 176.
- Membrado Martínez J. Obstáculos y elementos facilitadores para la implantación de la Gestión por Procesos en Instituciones Sanitarias. XX Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial. Pamplona, 8-11 de octubre de 2002.
- Mora Martínez J.R. Gestión clínica por procesos: mapa de procesos de enfermería en centros de salud. Revista de Administración Sanitaria 2002; 6 (21): 135-159.



- Oteo Ochoa L.A., Hernández Yáñez J.F. Rediseño de/en organizaciones sanitarias: de la teoría a la práctica. En: Del Llano Señarís, Ortún Rubio V., Martín Moreno J.M., Millán Núñez-Cortés J., Gené Badía J. Gestión Sanitaria: innovaciones y desafíos. Ed. Masson. Barcelona 2000.
- Sánchez Bernal R., Sanado Lampreave L.A., Orio Coca I., Fernández de Corres Aguiriano B., Rodríguez Herrera C. ¿Es posible satisfacer expectativas, reducir ineficiencias y mejorar la calidad a través del rediseño de un proceso?. Rev. Calidad Asistencial 1999; 14: 255-258.
- Alcalde Escribano, J., Grávalos Castro, C., Rodríguez Dapena, S., Martínez Pueyo, J.I., Castells Armenter, V., Rodríguez Cuéllar, E., Ruíz López, P. Estudio del proceso "Carcinoma de Colon en Cirugía Programada". Rev. Calidad Asistencial, 1999; 14 (4):265-272.
- Altamore, G., Alvarez, F.R., Lorenzo, S. Implantación de la gestión integrada de procesos en la Fundación Hospital Alcorcón. Rev. Calidad Asistencial, 1999; 14 (4):307-311.
- Arcelay Salazar, A. Gestión de procesos. Rev. Calidad Asistencial, 1999; 14(4): 245-246.
- Bergman, R. New Processes... New Info System. En: Reengineering health care [Cover Story]. Hospitals & Health Networks, 1994; Feb 5: 28-36.
- Bergman, R. The key is cross-training. En: Reengineering health care [Cover Story]. Hospitals & Health Networks, 1994; Feb 5: 28-36.
- Bergman, R., editor. Reengineering health care [Cover Story]. Hospitals & Health Networks, 1994; Feb 5: 28-36.
- Bergman, R., Hagland, M. Form Follows Function. En: Reengineering health care [Cover Story]. Hospitals & Health Networks, 1994; Feb 5: 28-36.
- Bernd, D.L., Reed, M.M. Re-engineering women's services [Case Study]. Health Care Forum Journal, 1994; Jan-Feb: 63-67.
- Capelastegui, A. et Al. Proceso de la Neumonía adquirida en la comunidad [documento interno]. Hospital Galdakao 1999
- Carbonell Riera, J., Suñol Sala, R., Colomé Figuera, L., Nualart Berbel, L., Guix Oliver, J., Hernández Vecino, R. Plan de Atención integrada del Grup Sagessa: una apuesta por la coordinación interniveles a partir del consenso y de la medicina basada en la evidencia. Rev. Calidad Asistencial, 1999; 14 (4):321-326.



- Coopers&Lybrand. Reorganización de Servicios Asistenciales. La reingeniería de procesos en el hospital. Nuevos modelos de organización y gestión de hospitales. Rediseño de procesos asistenciales y de soporte, 1996; Jun: V-3 .
- Córdoba Largo, A. Más allá del rediseño de procesos. Ediciones Deusto, ref 0109:61-67.
- Inicial al canvi de gestió, el control de processos i la implantació; 1995 Sep-1 996 Sep. Institut Catala de la Salut, 1995; Sep 18.
- Costa i Associats. La Gestión de los procesos. XV Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial, 1997; Oct 21.
- Daniel y Díez, J., Pascual Morón, I., Espelt Aluja, P., Grifoll Llorens, J., Basora Gallisa, J. Gestión de procesos en un equipo de atención primaria. Rev. Calidad Asistencial, 1999; 14 (4): 247-254.
- Davenport, T.H., Nohria, N. El "gestor de casos": una figura dinamizadora en la empresa. Harvard DEUSTO Business Review, 5/94; (63):12-25.
- Davis, R. A real job for managers in the health service. International Journal of Health Care Quality Assurance, 1995; 8(5): 13-16.
- De Fuenmayor, D., Reingeniería de procesos asistenciales: Proyecto PRISMA. Corporació Sanitària Clínic, 1995-97.
- De las Heras Forcada, M.A. ESADE (Escuela Superior de Administración y Dirección de Empresas). Centro de Desarrollo Directivo. Curso de Dirección por procesos. Benchmarking y Reingeniería. Barcelona, 1996; Nov: 2021.
- Deevy, E., McInnis, P. Reengineering service in an acute care hospital. Journal for Quality and Participation, 1994; Jan-Feb: 84-87.
- Díaz Franco, A., Ansedo Cascudo, J.C., Celorrio Pascual, J.M., García Pozo, A., Rodríguez Barrero, C., Rodríguez Pérez, P., Garrido Cantarero, G. El proceso de gestión de camas en un hospital general: el alta hospitalaria y el ingreso desde urgencias. Rev. Calidad Asistencial, 1999; 14 (4):259-264.
- Dix, J., editor. Changing the way business works [entrevista con Malone TW]. Network World Collaboration, 1994; Jan 10: 34-36.
- Doerge, J., Hagenow, N. Management restructuring. Nursing Management, 1995; Dec 26 (12): 32-37.



- Estévez Lucas, J. Gestión por procesos. Una herramienta eficaz para la mejora continua. *Todo Hospital*, 1999; Ene-Feb (153): 43-46.
- Ferro Montiu, J. Rediseño del proceso de la catarata en un hospital de Osakidetza-SVS. XV Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial. Reus, 1997; Oct 21-24
- Crespo, M.G., Rodríguez. J.A., Juffé, A., Castro, A., García, J. El trasplante cardiaco como modelo de gestión por procesos. *Rev. Calidad Asistencial*, 1999; 14(4):288-295.
- Galí López, J., Puig, C., Hernández, J., Carrasco, G., Rosell, G., Sánchez, B. ¿Disminuye la variabilidad entre profesionales con' la aplicación de protocolos? Resultados en el Proceso Asistencial de la Fractura de Cadera.. *Rev. Calidad Asistencial*, 1999; 14 (4):296-306.
- García Caballero, J., Díez Sebastián, J., Chamorro Ramos, L., Navas Acien, A., Franco Vidaj, A., Arribas Valiente, J.L. Vías clínicas. 21<sup>2</sup> Reunión de Coordinadores de Calidad Asistencial, 1999; Abr 22-23; El Escorial. Unidad de Garantía de Calidad, Hospital Universitario La Paz, Madrid, 1999.
- Garrán Sabando, B. Gestión del proceso: Anestesia ambulatoria infantil. Hospital de Cruces, Bilbao, 1998; Ene.
- González Llinares, R.M. La estandarización de cuidados en la gestión del proceso asistencial. *Rev. Calidad Asistencial*, 1999; 14 (4):273-278.
- Grayson, M. Reengineering isn't new [editorial]. *Hospitals & Health Networks*, 1994; Feb: 5-6.
- Grayson, M. Reinventing the system [editorial]. *Hospitals & Health Networks*, 1993; Oct: 5- 8.
- Guillera, E. Oferta de Servicios: Implantación e inicio de la gestión por procesos como parte de una estrategia de cambio. CODEH (Consultora de Hospitales).
- Haigh, P.J. Healthcare reengineering via network technologies: A critica) combination. *Computers in Health Care*, 1993; Nov: 36-40.
- Hammer, M., Champy, J. Réingeniería de la Empresa. Barcelona. Parramón, 1994.
- Heras Forcada, M.A. Dirección del Departamento de Dirección de Operaciones e Innovación de ESADE. La Reingeniería De Procesos En El Marco De La Calidad Total [opinión]. *Especial Calidad*, 15-19.



- Hunt, V.D. Process Mapping: How To Reengineer Your Business Processes. New York. John Wiley & Sons, Inc., 1996.
- Institut Catala de la Salut. Els Processos de Suport: agregar valor al producte. Barcelona, 1995.
- Juran, J.M. Por qué fracasan las iniciativas de la calidad. Harvard DEUSTO Business Review, 1994; May (63):58-62.
- Laraz, J.J., Paisán, L., Múgica, G., Gómez, A., Dorronsoro, C., Pérez Argüello, M.A., Fernández, M.R., Zabala, E., Arteagoitia, M.L., Aznar, M.A. Proceso asistencial del parto eutócico [documento interno]. Hospital de Aranzazu, San Sebastián (Gipuzkoa) 1998.
- Lorenzo Martínez, S. ¿Gestión de procesos en asistencia sanitaria?. Rev. Calidad Asistencial, 1999; 14 (4): 243-244.
- Martínez Blázquez, C. Proyecto de Rediseño del proceso de cáncer gástrico. [documento interno] Vitoria: Hospital de Txagorritxu, 1997; Ago.
- McManis, G.L. Reinventing the system. Re-engineering: are you ready, willing and able?. Hospitals & Health Networks, 1993; Oct 5: 42-48.
- Monrás, P., Noguerras, A. Reingeniería de procesos. Revista ROL de Enfermería, 1997; Ene (221): 19-26.
- Moracho, O. Gestión por Procesos en el Hospital de Zumárraga: Arquitectura de Procesos [documento interno]. Hospital Comarca) Ntra. Sra. De la Antigua. Zumárraga (Guipuzkoa), 1999.
- Morris, D., Brandon, J. Reengineering: more than meets the eye. Computers in Health Care, 1992; Nov: 52-54.
- Nelson, M.F., Christenson, R.H. The Focused Review Process. Journal on Quality Improvement, 1995; Sep 21(9): 39-48.
- Nich, D.L. Finding interna) auditing' s role in work reengineering. Interna) Auditing, 1994; Winter: 76-79.
- Osakidetza/SVS. Dirección General. Programa de Formación Continuada. Gestión por procesos y gestión del proceso, 1998; Feb 9,10,13. Hospital de Galdakao, 1998.
- Osakidetza/SVS. Subdirección de Calidad. Gestión de Procesos en los centros de Osakidetza [documento interno]. Vitoria, 1998.



- OverCall (consultores). Definición del Sistema Organización. Hospital de la red de Osakidetza. Vitoria, 1998.
- Sánchez Bernal, R. Proceso Clínico-Administrativo: circuito preoperatorio del paciente programado [documento interno]. Unidad de Gestión Sanitaria: Hospital Santiago Apóstol, Vitoria, 1999; Feb. Unidad de Gestión Sanitaria: Hospital Santiago Apóstol, Vitoria, 1998; Jun 1.
- Sánchez Bernal, R., Sanado Lampreave, L.A., Orlo Coca, I., Fdez-Corres Aguiriano, B., Rodríguez Herrera, C. ¿Es posible satisfacer expectativas, reducir ineficacias y mejorar la calidad a través del rediseño de un proceso?. Rediseño del circuito preoperatorio en el hospital "Santiago Apóstol". Rev. Calidad Asistencial, 1999; 14(4):255-258.
- Sanchez, E., Sanchez, R., Urruela, M., Zavala, E., Moracho, O., Peiró, E. "Step by step methodology for processes continuous improvement in health centres with total quality management".. 17<sup>th</sup> International Conference of the International Society for Quality in Health Care. Abstracts book. Dublin 2000
- Schmitz Zalbide, P., Urtasun Abárzuza, M. D., Pérez Alonso, A. Gestión del Proceso Asistencial Hospitalario. Coordinación de Programas de Atención Especializada. Dirección de asistencia Sanitaria. Osakidetza/SVS, 1996.
- Tejedor Fernández, M. Grupo de Costes de la SEMES. El sistema ABC en el análisis del coste de los procesos clínicos en las unidades de urgencias y emergencias. Rev. Calidad Asistencial, 1999; 14 (4):312-320.
- Uriarte, E., Elgezabal, B., Gabiola, R., Arrutia, A., Elizalde, J.L., Anza, M., Apecetxea, A., Guajardo, J., Macho, L., Gallo, I., Abelleira, B., Urruela, M., Sánchez, E., Varona, M. Proceso Asistencial,. Fractura de Cadera. [documento interno] Hospital de Basurto. 1999.
- Whetsell, G.W. Defining our terms. En: Bergman R. Reengineering health care [Cover Story]. Hospitals & Health Networks, 1994; Feb 5: 28-36.
- Zabala, E., Larraz, J.J., Paisán, L., Múgica, G., Gómez, A., Dorronsoro, C., Pérez Argüello, M.A., Fernández, M.R., Arteagoitia, M.L., Aznar, M.A. Proceso asistencial del parto eutócico. Rev. Calidad Asistencial, 1999; 14 (4):279-287.