



# **TOMO 1**

**ESCUELA SUPERIOR DE INGENIEROS DE SEVILLA**  
**DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL Y GESTIÓN DE EMPRESAS**  
**TITULACIÓN: INGENIERO DE ORGANIZACIÓN.**

## **GESTION POR PROCESOS EN HOSPITALES.**

**Áreas no asistenciales**

***Autor: Antonio Larive López***  
***Tutor: Dr. Pedro Moreu de León***



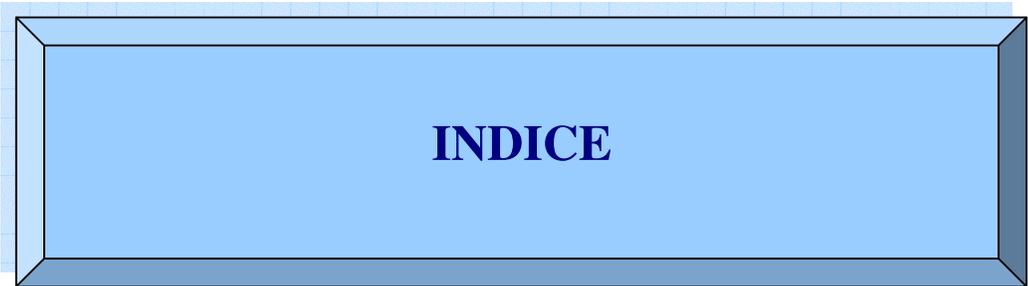
## **TOMO 2**

**ESCUELA SUPERIOR DE INGENIEROS DE SEVILLA**  
**DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL Y GESTIÓN DE EMPRESAS**  
**TITULACIÓN: INGENIERO DE ORGANIZACIÓN.**

# **GESTION POR PROCESOS EN HOSPITALES.**

**Áreas no asistenciales**

*Autor: Antonio Larive López*  
*Tutor: Dr. Pedro Moreu de León*



**INDICE**



# **1.- INTRODUCCIÓN Y OBJETO DEL PROYECTO**



## **2.- RESUMEN Y ESTRUCTURA DEL PROYECTO**



## **3.- EL SISTEMA SANITARIO ESPAÑOL**



**5.- EL COMPLEJO HOSPITALARIO  
DE TOLEDO Y SU ESTRUCTURA  
ORGANIZATIVA**



**7.- LA GESTIÓN TRADICIONAL DE  
HOSPITALES Y LA NUEVA GESTIÓN  
ADMINISTRATIVA PROPUESTA  
BASADA EN PROCESOS**



**8.- LA GESTIÓN POR PROCESOS EN  
EL MODELO DE CALIDAD DEL  
SERVICIO DE SALUD DE CASTILLA-  
LA MANCHA**



**9.- APLICACIÓN DEL NUEVO SISTEMA  
ADMINISTRATIVO AL COMPLEJO  
HOSPITALARIO DE TOLEDO**



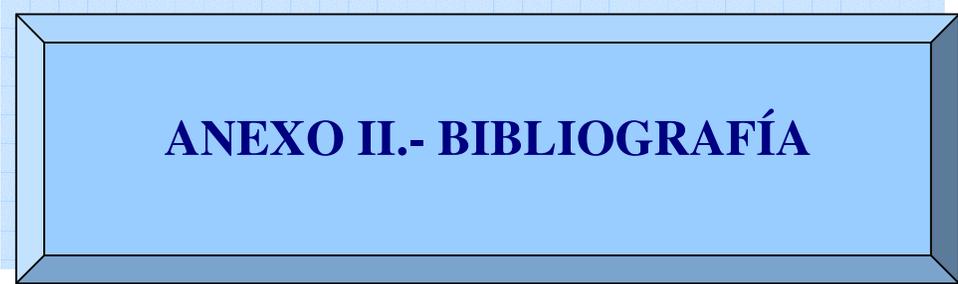
## **10.- FICHAS DE PROCESOS.**



**11.- DOCUMENTACIÓN MÍNIMA  
NECESARIA PARA EL APOYO A LOS  
PROCESOS Y DIRECTRICES PARA SU  
ELABORACIÓN.**



**ANEXO I.- EJEMPLO, RESULTADO DE  
LA NUEVA GESTIÓN ESTABLECIDA  
EN EL PROCESO DE FORMACIÓN  
CONTINUADA.**



**ANEXO II.- BIBLIOGRAFÍA**



**4.- MARCO TERRITORIAL DE  
REFERENCIA EN CASTILLA LA  
MANCHA**



## **6.- LA MEDICINA BASADA EN LA EFICIENCIA**