

CLIENTE:

EMPRESA DISTRIBUIDORA DE
ENERGÍA ELÉCTRICA

Por favor, marque la valoración de 1 a 5 para las siguientes preguntas, siendo un 1 la valoración más baja y 5 la valoración más alta.

GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL

1. Valoración sobre la actuación general de ECE

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

ELABORACIÓN DE PRESUPUESTOS

1. Presupuestos en plazo

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. Presupuestos acordes a los requisitos especificados

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

PERSONAL DE ECE

1. Cualificación/formación

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. Disponibilidad

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. Comunicación

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4. Imagen/Vestuario

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

MATERIALES/MAQUINARIA DE ECE

1. Calidad de los materiales suministrados por ECE

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. Conservación y Manipulación de los materiales

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. Maquinaria utilizada por ECE

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

1. Plazo de ejecución de los servicios

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. Resolución de incidencias

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. Terminación de los servicios.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

SEGURIDAD

1. Grado de cumplimiento de la normativa de seguridad.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. Elementos de seguridad en las instalaciones

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

RECLAMACIONES

1. Atención del personal	1	2	3	4	5
2. Plazo de resolución	1	2	3	4	5
3. Información sobre las acciones a realizar	1	2	3	4	5
4. Información sobre las acciones ejecutadas	1	2	3	4	5
4. Comunicación sobre el cierre de la reclamación	1	2	3	4	5

ACCIONES DE MEJORA EN NUESTROS SERVICIOS

OTRAS OBSERVACIONES

Encuesta cumplimentada por:
D.
Firma:
Fecha: