

TIPO DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN: **NORMAL**

Objetivo: analizar el grado de evolución y mejora del Sistema de Gestión (Calidad y Medioambiente)

 EXTRAORDINARIA

Objetivo:

ANÁLISIS, EVALUACIÓN Y RESULTADOS:**INFORMACIÓN COMÚN:**

1. Posibles cambios y/o modificaciones en la Política de Calidad y Medioambiente.
2. Situación del Programa de Gestión (Objetivos y Metas).
3. Resultados de Auditorías.
4. Situación de las Acciones Correctivas y/o Preventivas.
5. Situación de las acciones decididas en revisiones anteriores.

INFORMACIÓN DE CALIDAD:

1. Funcionamiento de los procesos.
2. Estado de conformidad de los servicios desarrollados.
3. Retroalimentación de los clientes.
4. Circunstancias cambiantes planificadas en el Sistema de Gestión.
5. Recomendaciones para la mejora.

INFORMACIÓN DE MEDIOAMBIENTE:

1. Cambios, modificaciones y/o previsiones en cuanto a la legislación medioambiental aplicable.
2. Informaciones, opiniones y/o quejas medioambientales de partes interesadas.

INFORMACIÓN DE SALIDA

1. Reafirmación o modificación de la Política de Calidad y Medioambiente.
2. Nuevo Programa de Gestión (Objetivos y Metas).
3. Acciones para mejorar la eficacia del Sistema de Gestión.
4. Acciones para mejorar la eficacia de los procesos.
5. Acciones para mejorar el desarrollo de las actividades en relación a los requisitos de los clientes.
6. Asignación de recursos adecuados.
7. Otras acciones que puedan afectar al Sistema de Gestión, parte Calidad.
8. Otras acciones que puedan afectar al Sistema de Gestión, parte Medioambiental.

CONCLUSIONES:

Fecha:

Aprobación:

Gerencia