

ÍNDICE GENERAL

1	INTRODUCCIÓN Y OBJETO DEL PROYECTO.	7
2	RESUMEN Y ESTRUCTURA DEL PROYECTO.	8
3	ANTECEDENTES DE LA EMPRESA.	9
4	DESCRIPCIÓN DE LA PLANTA.	11
	4.1 PLANO DE LA PLANTA.	11
	4.2 DESCRIPCIÓN DE LAS INSTALACIONES.	12
	4.2.1 Edificio de sede social y administrativa.	14
	4.2.2 Edificio de logística y laboratorio.	14
	4.2.3 Zona de almacenamiento y manipulación de productos industriales líquidos.	14
	4.2.4 Zona de almacenamiento y manipulación de detergentes.	15
	4.2.5 Nave de almacenamiento y manipulación de disolventes.	17
	4.2.6 Zona de tanques enterrados y aéreos de almacenamiento de disolventes.	18
	4.2.7 Nave almacén de producto pre-envasado.	19
	4.2.8 Almacén de gases.	20
	4.2.9 Almacén de envases vacíos.	21

4.3 DESCRIPCIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS.	22
4.4 DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS.	24
4.5 DATOS PRINCIPALES DE LOGÍSTICA DE PLANTA Y ESTUDIO DE CANTIDADES.	25
5 DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA.	31
5.1 ADMINISTRACIÓN - LOGÍSTICA.	32
5.1.1 Descripción del proceso.	32
5.1.2 Puntos débiles.	33
5.1.3 Propuestas de mejora.	35
5.2 MERCANCÍA ENTRANTE.	36
5.2.1 Descripción del proceso.	36
5.2.2 Puntos débiles.	40
5.2.3 Propuestas de mejora.	41
5.3 PRODUCCIÓN.	42
5.3.1 Descripción del proceso.	42
5.3.2 Puntos débiles.	46
5.3.3 Propuestas de mejora.	48

5.4	“PICKING” DE PEDIDOS.	49
5.5.1	Descripción del proceso.	49
5.5.2	Puntos débiles.	53
5.5.3	Propuestas de mejora.	54
5.5	ALMACENAMIENTO.	56
5.5.1	Descripción del proceso.	56
5.5.2	Puntos débiles.	57
5.5.3	Propuestas de mejora.	64
5.6	MERCANCÍA SALIENTE.	65
5.6.1	Descripción del proceso.	65
5.6.2	Puntos débiles.	68
5.6.3	Propuestas de mejora.	73
5.7	ENVASES.	75
5.7.1	Descripción del proceso.	75
5.7.2	Puntos débiles.	77
5.7.3	Propuestas de mejora.	78
5.8	LABORATORIO.	79
5.9	GESTIÓN DE LOTES.	80

5.10	CARRETILLAS ELEVADORAS.	84
5.10.1	Descripción de la maquinaria.	84
5.10.2	Puntos débiles.	85
5.10.3	Propuestas de mejora.	88
5.11	DISTRIBUCIÓN DE LAS ÁREAS FUNCIONALES.	89
5.12	ALMACENAMIENTO Y TRABAJOS EXTERNOS.	90
6	GESTIÓN DE PRODUCTOS E INVENTARIO.	91
7	ANÁLISIS DE TIEMPOS DE CARGA Y DESCARGA.	94
7.1.	BASE DEL ESTUDIO.	94
7.2.	ANÁLISIS DE CARGA Y DESCARGA DE MERCANCÍA ENVASADA.	95
7.3	ANÁLISIS DE CARGA Y DESCARGA DE CAMIONES CISTERNA.	100
7.4	PROPUESTAS DE MEJORA.	104
8	UTILIZACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS.	105



BIBLIOGRAFIA. 109

ANEXOS. 110

ANEXO 1. REGISTRO DE ACTIVIDADES DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN-
LOGÍSTICA.

ANEXO 2. REGISTRO DE TIEMPOS DE CARGA Y DESCARGA DE CAMIONES.