

2.- RESUMEN Y ESTRUCTURA DEL PROYECTO.

El presente proyecto consta de ocho capítulos, en los tres primeros capítulos se caracteriza el proyecto, en el capítulo 4 se describen las instalaciones. Estos cuatro primeros capítulos forman la parte inicial y de introducción, en los capítulos restantes se desarrolla el núcleo importante del proyecto de auditoría y son los siguientes:

Capítulo 5. Análisis de la situación, puntos débiles y propuestas de mejora. En este capítulo se describen los procesos llevados a cabo y cada uno de ellos se ha estructurado en tres partes:

- Análisis del proceso.
- Puntos débiles.
- Propuestas de mejora.

Capítulo 6. Gestión de productos e inventario. En este capítulo con un sistema de control ABC, se diferencian los productos con mayores ventas. Igualmente se estudia la rotación media de los productos en stock.

Capítulo 7. Análisis de tiempos de carga y descarga. Se tomaron datos durante una semana de todos y cada uno de los camiones que entraron en planta. Se analiza la distribución de éstos a lo largo del día y los tiempos medios que los camiones pasan en la planta.

Capítulo 8. Gestión de los Recursos Humanos. Se describen brevemente algunas conclusiones sacadas a través de la auditoría realizada.

Se completa el presente proyecto con una reseña bibliográfica y dos anexos donde se adjuntan los datos recogidos en el registro de tareas realizadas en el departamento de administración-logística y en el registro de tiempos de carga y descarga.