

8.- UTILIZACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS.

No era objeto inicial de la auditoria el estudio de los recursos humanos de la planta, no obstante y tras el estudio realizado desde el punto de vista logístico se pueden hacer una serie de observaciones generales.

La jornada laboral está basada en 40 horas a la semana, las horas extra se pagan. Existe acuerdo sobre una tarifa fija por horas, dependiendo de la categoría dentro del acuerdo salarial colectivo.

- Hasta 80 horas extra: p.e. €12.00 / hora
- Más de 80 horas extra: p.e. €7.00 / hora

La producción está claramente orientada a los pedidos. El inventario se mantiene principalmente para productos preenvasados y la producción es comparativamente difícil de planear, ya que la cantidad a producir depende de los pedidos entrantes y de la planificación de la jornada, sin ningún pronóstico. Solamente se iguala la cantidad de producción en determinados supuestos (para exportación y en algunos casos para disolventes).

Por tanto se requiere de capacidad de reacción rápida ante las fluctuaciones de cantidad en la producción. La planta de IREMA cumple con este requisito con una plantilla amplia designada para hacer frente a los picos estacionales.

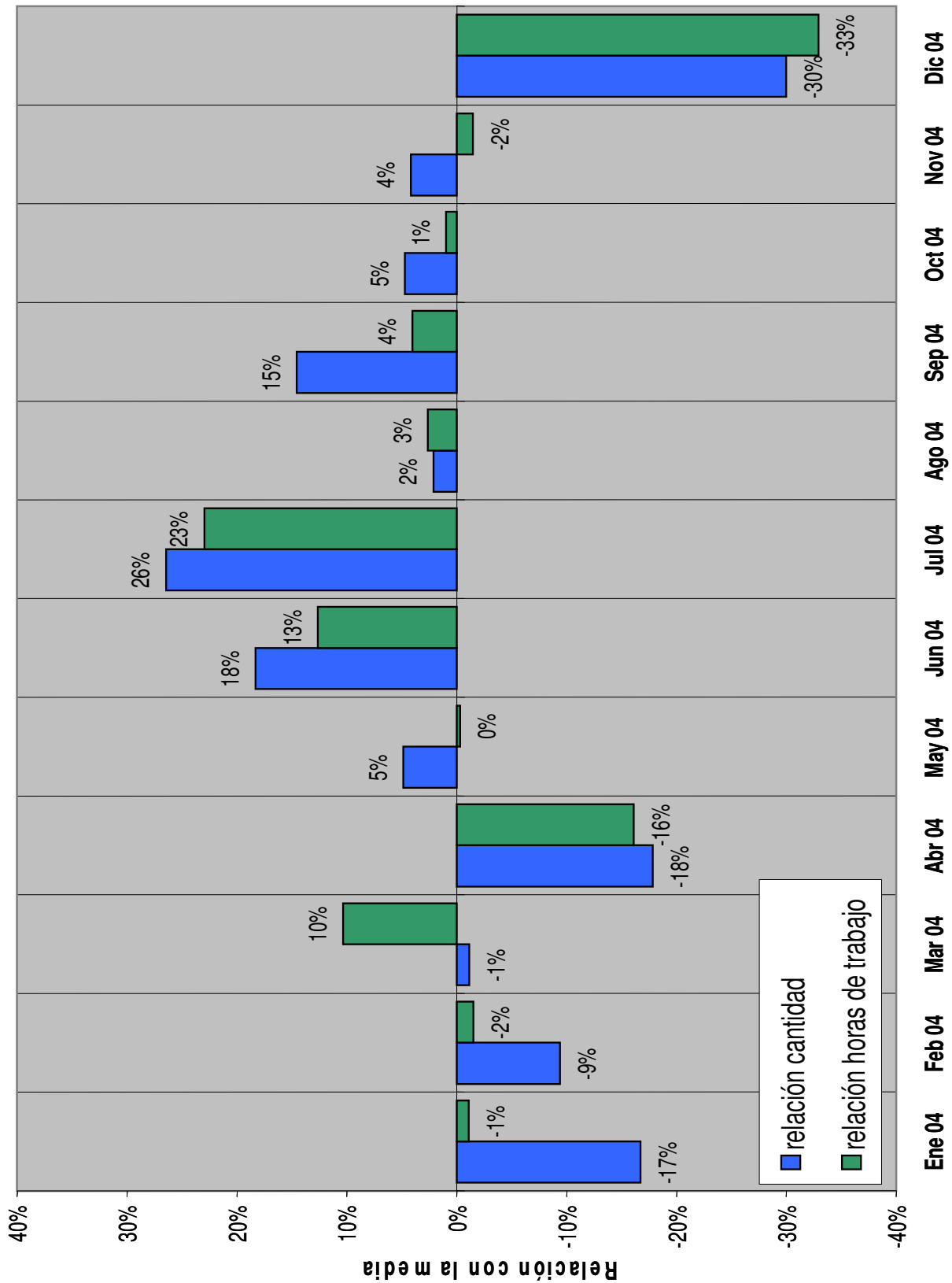
El número de empleados varía muy poco, sólo como respuesta a la demanda de mayores cantidades, en cuyo caso se emplean trabajadores temporales y horas extras de la plantilla. No se utilizan instrumentos tales como registro de horas de trabajo para compensación a corto plazo por el trabajo extra.

En teoría es posible un sistema anual de horas de trabajo, pero no se ha puesto en práctica.

Los trabajadores temporales (ETT) son contratados como apoyo durante los períodos más fuertes. Se les imparte una breve sesión de formación antes de comenzar el trabajo.

El número de empleados fijos se ha mantenido constante durante el año anterior, pero en 2005 se han empleado más trabajadores temporales, a fin de reducir el número de horas extra. En la zona operativa, se trabajaron 4.969 horas extra en 2005.

El gráfico muestra los cambios de cantidades vendidas desde planta y las horas trabajadas en relación con cada valor medio.



Como resumen de este análisis indicar:

- Se pueden manejar una cantidad de toneladas por encima de la media incluso con un número de horas de dedicación por debajo de la media (ver Mayo y Noviembre)
- Incluso cuando la cantidad producida está por debajo de la media, al menos se trabaja aún la media de horas de trabajo (p.e. 1er cuatrimestre).

Otra cuestión a considerar y a estudiar detenidamente es que no existe movimiento de personal entre departamentos. Los empleados están ubicados exclusivamente en las áreas a las que están asignados permanentemente, lo que resulta en una falta de productividad ya que no existe flexibilidad.