

<b>ECV</b>		<b>OBJETIVOS DE CALIDAD</b>			Revisión: <b>00</b>
					Página: <b>1 de 1</b>
					Fecha: <b>17/02/06</b>
<b>PROCESO</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PLAN DE ACCIÓN</b>	<b>RESPONSABLE</b>	
<b>Gestión de pedidos</b>	Aumentar las ventas un 10%	Número de pedidos	Visitas comerciales más frecuentes de los agentes comerciales a los clientes	Rble. de Ventas	
<b>Gestión de compras</b>	Disminuir los costes de materia prima un 8%	Coste de materia prima por unidad fabricada	Evaluar a los proveedores, tener mayor control de la recepción de mercancía	Rble. de Compras	
<b>Producción</b>	Disminuir el número de uds. defectuosas por sellado incorrecto en un 20%	Nº uds. defectuosas por sellado incorrecto/total uds. Producidas Comprobar el estado de las tarrinas antes de preparar el pedido	Mayor control en el mantenimiento de la máquina termoselladora	Rble. de Producción Rble. de Expediciones	
	Aumentar la productividad de los operarios un 5%	Tiempo por unidad producida	Mayor control en las tareas de los operarios por parte del Jefe de Unidad de Control		
<b>Auditorias Internas</b>	Reducir el número de no conformidades en un 10%	Número de no conformidades	Mayor control de las no conformidades detectadas y en consecuencia mayor velocidad de solucionarlas	Rble. de Calidad	
<b>Control de producto no conforme, acciones correctivas y preventivas</b>					
<b>Satisfacción de los clientes</b>	Mejorar la satisfacción de los clientes en un 10 %	Puntuación de los cuestionarios de satisfacción de clientes	Visitas comerciales más frecuentes de los agentes comerciales a los clientes Mayor rapidez en la gestión de reclamaciones de clientes	Rble. de ventas Rble. de Administrac. Rble. de Calidad	

Fecha última actualización : 30/09/06

<b>ELABORADO POR:</b>	<b>REVISADO POR:</b>	<b>APROBADO POR:</b>
Responsable de Calidad	Responsable de Calidad	Gerente

This document was created with Win2PDF available at <http://www.win2pdf.com>.  
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.  
This page will not be added after purchasing Win2PDF.