

ECV	ORGANIZACIÓN Y ENFOQUE A PROCESOS	Revisión: 00
		Fecha: 30/ 03/06
		Página: 1 de 1

PGC003: ORGANIZACIÓN y ENFOQUE A PROCESOS

CONTROL DE MODIFICACIONES		
REVISIÓN	FECHA	MODIFICACIONES
00	30-03-06	Creación del Procedimiento

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Responsable de Calidad	Responsable de Calidad	Gerente

ECV	ORGANIZACIÓN Y ENFOQUE A PROCESOS	Revisión: 00
		Fecha: 30/ 03/06
		Página: 2 de 2

ÍNDICE

Página

<i>1. – OBJETO.....</i>	<i>3.</i>
<i>2. – ALCANCE.</i>	<i>3</i>
<i>3. – REFERENCIAS.....</i>	<i>3</i>
<i>4. – DESCRIPCIÓN.....</i>	<i>3</i>
<i>4.1.- ORGANIGRAMA FUNCIONAL.....</i>	<i>3</i>
<i>4.2.- ENFOQUE A PROCESOS:.....</i>	<i>3</i>
<i>5. - ANEXOS.</i>	<i>4.</i>
<i>5. ANEXOS.....</i>	<i>4</i>

ECV	ORGANIZACIÓN Y ENFOQUE A PROCESOS	Revisión: 00
		Fecha: 30/ 03/06
		Página: 3 de 3

1. – OBJETO.

El objeto de este procedimiento es describir la estructura organizativa de la ECV, así como establecer al mapa de procesos que defina la identificación e interacción entre los procesos individuales dentro del sistema.

2. – ALCANCE.

Este procedimiento alcanza a todas las personas reflejadas en el organigrama de la ECV, cuyas funciones afectan a la calidad del producto y servicio suministrado, así como a todos los procesos de la ECV.

3. – REFERENCIAS

Sección 5 del Manual de Gestión de Calidad.

4. – DESCRIPCIÓN.

4.1.- ORGANIGRAMA FUNCIONAL

La estructura organizativa de la ECV está descrita mediante el organigrama funcional que se muestra en el anexo I estando descritas todas las funciones relacionadas con la calidad en las fichas de puestos (ver PGC006 Formación y capacitación profesional).

4.2.- ENFOQUE A PROCESOS:

El sistema de gestión de la ECV ha sido desarrollado bajo un enfoque de procesos, como herramienta que va a permitir aumentar la satisfacción del cliente.

En el gráfico del anexo II se puede ver la relación que se ha definido, desde la identificación de los requisitos de los clientes como entrada fundamental en nuestros procesos de Prestación del Servicio, hasta la evaluación de las salidas de

ECV	ORGANIZACIÓN Y ENFOQUE A PROCESOS	Revisión: 00
		Fecha: 30/ 03/06
		Página: 4 de 4

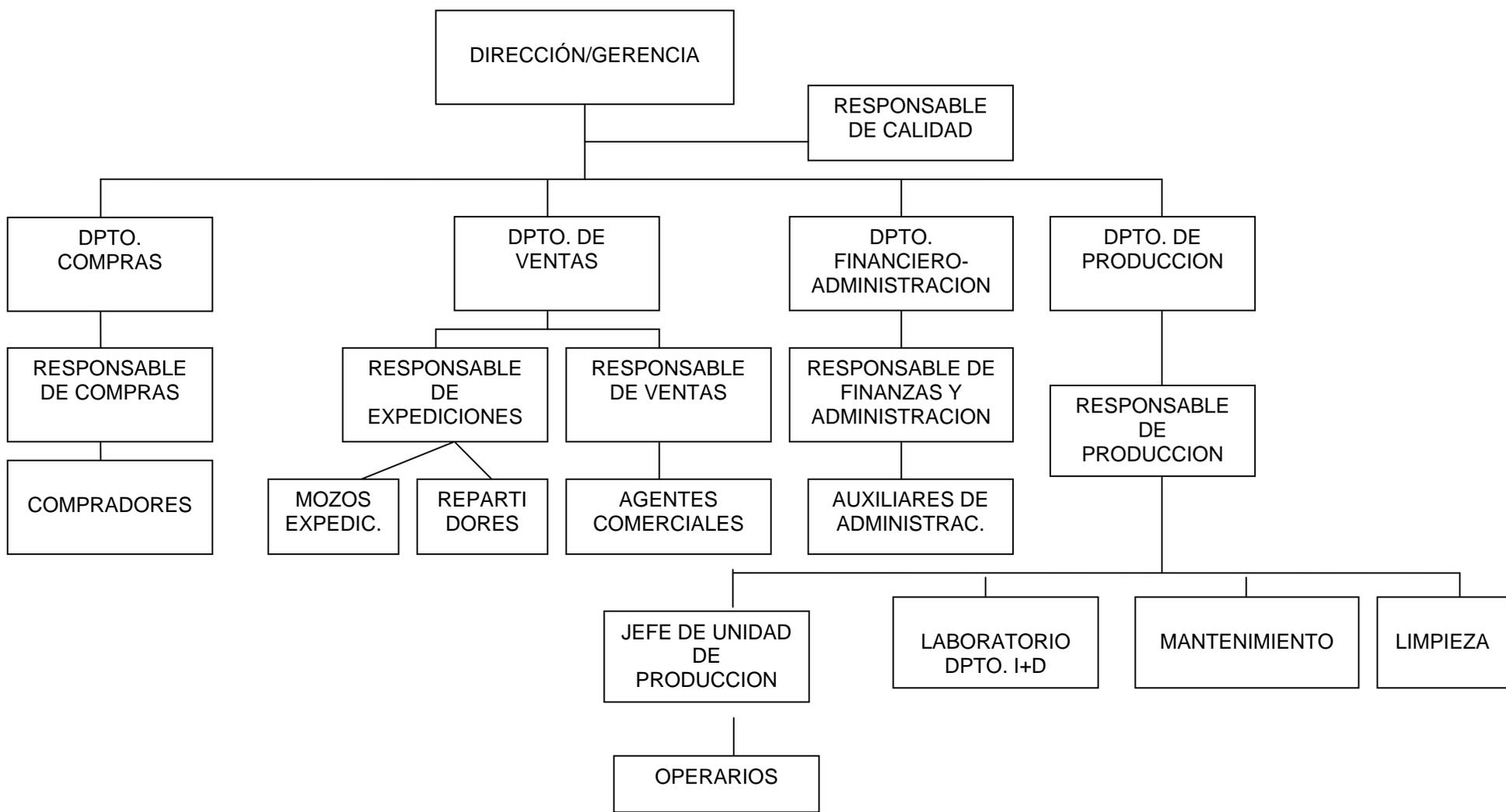
ese proceso, que serán nuestros productos y servicios.

5. - ANEXOS.

Anexo I: Organigrama funcional de la ECV.

Anexo II: Mapa de Procesos de la ECV.

Anexo I: Organigrama funcional de la ECV.



ECV	ORGANIZACIÓN Y ENFOQUE A PROCESOS	Revisión: 00
		Fecha: 30/ 03/06
		Página: 6 de 6

Anexo II: Mapa de Procesos de la ECV.

This document was created with Win2PDF available at <http://www.win2pdf.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.
This page will not be added after purchasing Win2PDF.