

# **KTKAN SL**

El Departamento de Calidad de **KTKAN, SL.** con el fin de conocer el grado de satisfacción de nuestros clientes y de acuerdo a las exigencias de la nueva Norma ISO 9001/2000, le planteamos esta encuesta de Satisfacción del cliente para poner los medios necesarios en la mejora continua de la Calidad de nuestros productos y servicios.

Esperando que la encuentre interesante y fácil de cumplimentar, le agradecemos su participación y todas aquellas observaciones y sugerencias que tenga a bien planteamos.

En espera de su pronta respuesta, le saludamos atentamente.

**Cliente:**

**Fecha:**

Los datos recogidos en esta encuesta nos permitirán conocer su opinión sobre los productos y servicios prestados por **KTKAN SL** con la finalidad de poder mejorar en el futuro.

Puntúe del 1 al 5 los siguientes apartados (marque con una X donde corresponda):

	PEOR-MEJOR				
	1	2	3	4	5
<b>1. Posibilidad de contactar con la persona adecuada.</b>	<input type="checkbox"/>				
<b>2. Tiempo de respuesta.</b>	<input type="checkbox"/>				
<b>3. Calidad y tiempo de presentación de la oferta.</b>	<input type="checkbox"/>				
<b>4. Relación calidad/ precio.</b>	<input type="checkbox"/>				
<b>5. Cortesía y profesionalidad del técnico.</b>	<input type="checkbox"/>				
<b>6. Precisión y efectividad en la resolución del problema.</b>	<input type="checkbox"/>				
<b>7. Calidad en el trabajo.</b>	<input type="checkbox"/>				
<b>8. Horas de trabajo empleadas en la asistencia.</b>	<input type="checkbox"/>				
<b>9. Servicio de avería.</b>	<input type="checkbox"/>				
<b>10. Servicio posventa.</b>	<input type="checkbox"/>				

**COMENTARIOS Y SUGERENCIAS:**

(Indíquenos cualquier comentario o sugerencia que considere oportuno).

---



---



---



---



---



---