

<p>KTKAN SL</p>	<p>Sistema de Gestión de Calidad conforme con UNE- EN- ISO 9001- 2000 en KTKAN SL INDICE CONTENIDO PROYECTO</p>	<p>Edición :1 Revisión Fecha Enero 2009 Página 1 de 4</p>
------------------------	--	---

TOMO I

A-PORTADA I

B-INDICE

C-PORTADA MEMORIA

D-MEMORIA

F-PORTADA MGC

G-INDICE MGC

MGC Cap 1. Introducción

MGC Cap 2. Presentación Empresa

MGC Cap 3. Organización Empresa

MGC Cap 4. Sistema Calidad

MGC Cap 5. Responsabilidades Dirección

MGC Cap 6. Gestión de Recursos

MGC Cap 7. Realización del Servicio

MGC Cap 8. Medición, Análisis y Mejora

KTKAN SL	Sistema de Gestión de Calidad conforme con UNE- EN- ISO 9001- 2000 en KTKAN SL INDICE CONTENIDO PROYECTO	Edición :1 Revisión Fecha Enero 2009 Página 2 de 4
-----------------	---	---

TOMO II

PORTADA II

INDICE

P- PORTADA PROCEDIMIENTOS DE CALIDAD

- P-KTN-01 Control de la Documentación y Registros.
- P-KTN-02 Gestión Comercial.
- P-KTN-03 Gestión de Compras.
- P-KTN-04 Control de los Procesos.
- P-KTN-05 Control de los Equipos de Seguimiento y Medición.
- P-KTN-06 Tratamiento de No Conformidades.
- P-KTN-07 Acciones Correctivas / Preventivas.
- P-KTN-08 Auditorías Internas.
- P-KTN-09 Formación.
- P-KTN-10 Evaluación de la Satisfacción del Cliente.

F- PORTADA FORMATOS

- F-01-01 Lista documentos Sistema Calidad
- F-01-02 Control Distribución de documentos
- F-01-03 Lista documentos externos
- F-01-04 Listado de Registros de Calidad
- F-01-05 Aprobación de formatos
- F-02-01 Registro de Obras
- F-02-02 Informe de revisión de oferta
- F-02-03 Registro de Servicio de urgencia
- F-03-01 Listado de proveedores evaluados

Proyecto Fin de Carrera. **Sistema de Gestión de Calidad conforme con UNE-EN-
ISO- 9001- 2000 en KTKAN SL**

KTKAN SL	Sistema de Gestión de Calidad conforme con UNE- EN- ISO 9001- 2000 en KTKAN SL INDICE CONTENIDO PROYECTO	Edición :1 Revisión Fecha Enero 2009 Página 3 de 4
-----------------	---	---

F-03-02	Ficha de seguimiento de evaluación
F-03-03	Solicitud de compras
F-03-04	Pedido
F-04-01	Orden de trabajo
F-04-02	PPI Alta Tensión
F-04-03	PPI Baja Tensión
F-04-04	Ficha técnica
F-04-05	Indicadores de proceso
F-04-06	Informe Mtto. BT
F-04-07	Informe Mtto. CT intemperie
F-04-08	Informe Mtto. AT
F-04-09	Ficha Mantenimiento Vehículos
F-04-10	Ficha Mantenimiento Maquinaria
F-05-01	Plan de calibración
F-05-02	Ficha de control de calibración
F-05-03	Ficha de verificación interna
F-06-01	Informe NO CONFORMIDAD
F-06-02	Listado de NO CONFORMIDADES e ÍNDICE NC
F-07-01	Acciones Preventivas- Correctivas
F-08-01	Plan de Auditorías internas
F-08-02	Informe de Auditoría interna
F-09-01	Plan de formación
F-09-02	Ficha de requisitos de puesto de trabajo
F-09-03	Formación interna
F-09-04	Ficha de personal
F-10-01	Evaluación de la Satisfacción del cliente
F-MC-01	Planificación de objetivos de calidad

KTKAN SL	Sistema de Gestión de Calidad conforme con UNE- EN- ISO 9001- 2000 en KTKAN SL INDICE CONTENIDO PROYECTO	Edición :1 Revisión Fecha Enero 2009 Página 4 de 4
-----------------	---	---

IT- PORTADA INSTRUCCIONES TÉCNICAS

IT-KTN-04.01	Limpieza en Tensión AT.
IT-KTN-04.02	Limpieza en Tensión BT.
IT-KTN-04.03	Mantenimiento AT.
IT-KTN-04.04	Mantenimiento BT.
IT-KTN-04.05	Instalación AT
IT-KTN-04.06	Instalación BT.
IT-KTN-04.07	Mantenimiento de la Maquinaria

R- PORTADA REGISTROS

R-01-01	Registro lista de documentos del Sistema de Calidad
R-01-04	Registro Lista de Registros de Calidad
R-01-05	Registro de aprobación de formatos
R-04-04	Registro Ficha Técnica
R-04-05	Registro Indicadores de proceso
R-05-02	Registro Ficha Calibración
R-06-02	Registro Listado NC 2008
R-07-01	Registro Acción Correctiva 005-08
R-08-01	Registro Plan 2009 Auditorías internas

Z- PORTADA DOCUMENTOS EXTERNOS

Z- Certificado instalación Baja Tensión
Z- Dirección Técnica Obra Alta Tensión